

## 514579-2026 - Hange

**Prantsusmaa – Kliendi rahulolu-uuring – Prestations de suivi de la démarche qualité du réseau de transports urbains sur le périmètre de Bordeaux Métropole**

**OJ S 141/2026 24/07/2026**

**Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord**

**Teenused**

### 1. Hankija

---

#### 1.1. Hankija

Ametlik nimi: Bordeaux Métropole

E-posti aadress: [dacp@bordeaux-metropole.fr](mailto:dacp@bordeaux-metropole.fr)

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

### 2. Menetlus

---

#### 2.1. Menetlus

Pealkiri: Prestations de suivi de la démarche qualité du réseau de transports urbains sur le périmètre de Bordeaux Métropole

Kirjeldus: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Chaque lot fera l'objet d'une attribution séparée. Les prestations sont réglées par des prix unitaires.

Prestations de suivi de la démarche qualité du réseau de transports urbains sur le périmètre de Bordeaux Métropole LOT 1 - Enquêtes fraude et non validation LOT 2 - Enquêtes satisfaction et mobilité LOT 3 - Contrôle de la qualité du service La date de commencement des prestations est donnée à titre indicatif

Menetluse tunnus: 8641ec55-63b7-4e6a-969d-fd7c7a309880

Sisemine tunnus: 2026-BM-0009

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

##### 2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79342311 Kliendi rahulolu-uuring

Täiendav liigitus (cpv): 79342311 Kliendi rahulolu-uuring

##### 2.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Territoire de Bordeaux Métropole

Linn: Bordeaux

Sihtnumber: 33000

Riik – jaotus (NUTS): Gironde (FRI12)

Riik: Prantsusmaa

##### 2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 930 000,00 EUR

##### 2.1.4. Üldine teave

**Õiguslik alus:**

Direktiiv 2014/24/EL

### 2.1.5. Hanke tingimused

#### **Esitamise tingimused:**

Hanke osade maksimaalne arv, mille kohta üks pakkuja võib pakkumusi esitada: 3

#### **Lepingutingimused:**

Nende osade maksimaalne arv, mille kohta võib sõlmida lepingu ühe pakkujaga: 3

### 2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

## 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Enquêtes fraude et non validation

Kirjeldus: Enquêtes fraude et non validation&lt;br/&gt;

Sisemine tunnus: 01

#### 5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79342311 Kliendi rahulolu-uuring

Täiendav liigitus (cpv): 79311200 Uuringute läbiviimise teenused

#### 5.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Territoire de Bordeaux Métropole

Linn: Bordeaux

Sihtnumber: 33000

Riik – jaotus (NUTS): Gironde (FRI12)

Riik: Prantsusmaa

#### 5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/02/2027

Kestus: 48 Kuud

#### 5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 300 000,00 EUR

#### 5.1.6. Üldine teave

##### **Reserveeritud osalemine:**

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

#### 5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

#### 5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1854181>

##### **Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:**

Nimi: AW Solutions

#### 5.1.12. Hanke tingimused

##### Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1854181>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

##### Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: Bordeaux

##### Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat.<br/>Aucune clause de garantie financière prévue.<br/>Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie.<br/>Les prix sont révisables.<br/>Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.<br/>

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

#### 5.1.15. Vahendid

##### Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

##### Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

#### 5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Lepitusorganisatsioon: CCIRA de Bordeaux

Vaidlustusorgan: Tribunal administratif de Bordeaux

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tribunal administratif de Bordeaux

#### 5.1. Osa: LOT-0002

Pealkiri: Enquêtes satisfaction et mobilité

Kirjeldus: Enquêtes satisfaction et mobilité<br/>

Sisemine tunnus: 02

##### 5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79342311 Kliendi rahulolu-uuring

Täiendav liigitus (cpv): 79311200 Uuringute läbiviimise teenused

##### 5.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Territoire de Bordeaux Métropole

Linn: Bordeaux

Sihtnumber: 33000  
Riik – jaotus (NUTS): Gironde (FRI12)  
Riik: Prantsusmaa

#### 5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/02/2027  
Kestus: 48 Kuud

#### 5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 300 000,00 EUR

#### 5.1.6. Üldine teave

##### Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

#### 5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

#### 5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1854181>

##### Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

Nimi: AW Solutions

#### 5.1.12. Hanke tingimused

##### Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1854181>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

##### Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: Bordeaux

##### Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat.<br/>Aucune clause de garantie financière prévue.<br/>Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie.<br/>Les prix sont révisables.<br/>Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.<br/>

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei  
Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

#### **5.1.15. Vahendid**

##### **Raamleping:**

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

##### **Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:**

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

#### **5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus**

Lepitusorganisatsioon: CCIRA de Bordeaux

Vaidlustusorgan: Tribunal administratif de Bordeaux

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tribunal administratif de Bordeaux

#### **5.1. Osa: LOT-0003**

Pealkiri: Contrôle de la qualité du service

Kirjeldus: Contrôle de la qualité du service&lt;br/&gt;

Sisemine tunnus: 03

##### **5.1.1. Eesmärk**

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79342311 Kliendi rahulolu-uuring

Täiendav liigitus (cpv): 79342310 Kliendiuuringuteenused

##### **5.1.2. Lepingu täitmise koht**

Postiaadress: Territoire de Bordeaux Métropole

Linn: Bordeaux

Sihtnumber: 33000

Riik – jaotus (NUTS): Gironde (FRI12)

Riik: Prantsusmaa

##### **5.1.3. Eeldatav kestus**

Alguskuupäev: 01/02/2027

Kestus: 48 Kuud

##### **5.1.5. Maksumus**

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 330 000,00 EUR

##### **5.1.6. Üldine teave**

###### **Reserveeritud osalemine:**

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

##### **5.1.9. Kvalifitseerimistingimused**

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

##### **5.1.11. Hankedokumendid**

Hankedokumentide aadress: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1854181>

**Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:**

#### 5.1.12. Hanke tingimused

##### **Esitamise tingimused:**

Elektroniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1854181>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektroniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

##### **Teave avaliku avamise kohta:**

Avamise kuupäev: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: Bordeaux

##### **Lepingutingimused:**

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat.<br/>Aucune clause de garantie financière prévue.<br/>Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie.<br/>Les prix sont révisables.<br/>Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.<br/>

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

#### 5.1.15. Vahendid

##### **Raamleping:**

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

##### **Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:**

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

#### 5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Lepitusorganisatsioon: CCIRA de Bordeaux

Vaidlustusorgan: Tribunal administratif de Bordeaux

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tribunal administratif de Bordeaux

## 8. Organisatsioonid

---

### 8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Avenue-Web Systèmes

Registreerimisnumber: 90919348-AAB2-858B-5C7352667DE142A9

Linn: Seyssinet-Pariset

Sihtnumber: 38170

Riik – jaotus (NUTS): Isère (FRK24)

Riik: Prantsusmaa

E-posti aadress: [publications-joue@aws-france.com](mailto:publications-joue@aws-france.com)

Telefon: +33480041260

**Selle organisatsiooni rollid:**

TED eSender

**8.1. ORG-0002**

Ametlik nimi: Bordeaux Métropole

Registreerimisnumber: 80187

Postiaadress: Esplanade Charles de Gaulle

Linn: Bordeaux

Sihtnumber: 33045

Riik – jaotus (NUTS): Gironde (FRI12)

Riik: Prantsusmaa

Kontaktpunkt: CAZENAVE Thomas

E-posti aadress: [dacp@bordeaux-metropole.fr](mailto:dacp@bordeaux-metropole.fr)

Telefon: 0556998484

Internetiaadress: <http://www.bordeaux-metropole.fr>

Hankija profiil: <https://marchespublics.bordeaux-metropole.fr/>

**Selle organisatsiooni rollid:**

Hankija

**8.1. ORG-0003**

Ametlik nimi: Tribunal administratif de Bordeaux

Registreerimisnumber: 9091938C-E267-55F3-269FC229F544823B

Postiaadress: 9 Rue Tastet Cs 21490

Linn: Bordeaux

Sihtnumber: 33063

Riik – jaotus (NUTS): Gironde (FRI12)

Riik: Prantsusmaa

E-posti aadress: [greffe.ta-bordeaux@juradm.fr](mailto:greffe.ta-bordeaux@juradm.fr)

Telefon: 0556993800

Faks: 0556243903

Internetiaadress: <http://bordeaux.tribunal-administratif.fr>

**Selle organisatsiooni rollid:**

Vaidlustusorgan

**8.1. ORG-0004**

Ametlik nimi: CCIRA de Bordeaux

Registreerimisnumber: 909193B3-C84C-64E8-CD1994C617FB2C33

Postiaadress: Dreets Nouvelle-Aquitaine Cité administrative, 2 rue Jules Ferry

Linn: Bordeaux

Sihtnumber: 33090

Riik – jaotus (NUTS): Gironde (FRI12)

Riik: Prantsusmaa

E-posti aadress: [dreets-na.polec@dreets.gouv.fr](mailto:dreets-na.polec@dreets.gouv.fr)

Telefon: 0554689956

**Selle organisatsiooni rollid:**

Lepitusorganisatsioon

**8.1. ORG-0005**

Ametlik nimi: Tribunal administratif de Bordeaux

Registreerimisnumber: 909193ED-0778-808D-4BB900CB5A345998

Postiaadress: 9 Rue Tastet Cs 21490  
Linn: Bordeaux  
Sihtnumber: 33063  
Riik – jaotus (NUTS): Gironde (FRI12)  
Riik: Prantsusmaa  
E-posti aadress: [greffe.ta-bordeaux@juradm.fr](mailto:greffe.ta-bordeaux@juradm.fr)  
Telefon: 0556993800  
Faks: 0556243903

**Selle organisatsiooni rollid:**

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

## Teave teate kohta

---

Teate tunnus/version: 952f9716-10b7-4d8d-835a-34352cb8d3bf - 01  
Vormi liik: Hange  
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord  
Teate alaliik: 16  
Teate saatmise kuupäev: 23/07/2026 12:10:57 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg  
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel  
Teate avaldamise number: 514579-2026  
ELT S väljaande number: 141/2026  
Avaldamise kuupäev: 24/07/2026