

520465-2026 - Hange

Hispaania – Kõnekeskusteenused – Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak
OJ S 143/2026 28/07/2026
Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

E-posti aadress: empresa@gipuzkoakour.eus

Hankija õiguslik vorm: Kohalik omavalitsus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Kirjeldus: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Menetluse tunnus: a42def2b-2a0e-4e6d-940a-21f8ade1bcaf

Sisemine tunnus: 26924580

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: Abierto

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79512000 Kõnekeskusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Riik: Hispaania

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 862 432,48 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Ainult siseriiklikest kõrvalejätmise alustest tulenevate kohustuste rikkumine: -

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Kirjeldus: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Sisemine tunnus: 0

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79512000 Kõnekeskusteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Riik: Hispaania

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 12 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 3

Muu informatsioon uuendamise kohta: Dato señalado en el punto 5 de la carátula

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Spetsiifiline keskmine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Volumen de negocios anual medio específico

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kulu

Kirjeldus: Criterios subjetivos

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Kulu

Kirjeldus: Criterios objetivos

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://licitaciones.gipuzkoakour.eus/Obras/Detalle_s?codigoObra=26924580&proyectold=24580&tipo=500

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: baski keel, hispaania keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 31/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 4 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 01/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lisateave: APERTURA SOBRE A

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Registreerimisnumber: 122534.0

Postiaadress: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Linn: Gasteiz

Sihtnumber: 01010

Riik – jaotus (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Riik: Hispaania

E-posti aadress: oarc@euskadi.eus

Telefon: +34 945019595

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Registreerimisnumber: A20471462

Postiaadress: C/Portuetxe, Blanca Vinuesa

Linn: Donostia / San Sebastián

Sihtnumber: 20018

Riik – jaotus (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Riik: Hispaania

Kontaktpunkt: Gipuzkoako Urak

E-posti aadress: empresa@gipuzkoakour.eus

Telefon: +34 900322222

Faks: +34 900322222

Internetiaadress: <https://www.gipuzkoakour.eus/>

Hankija profiil: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

8.1. ORG-0004

Ametlik nimi: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Registreerimisnumber: 122535.0

Postiaadress: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Linn: Gasteiz

Sihtnumber: 01010

Riik – jaotus (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Riik: Hispaania

E-posti aadress: oarc@euskadi.eus

Telefon: +34 945019595

Selle organisatsiooni rollid:

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 28f257b7-6548-4164-a09d-a3772d1b9c78 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 27/07/2026 12:30:05 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hispaania keel

Teate avaldamise number: 520465-2026

ELT S väljaande number: 143/2026

Avaldamise kuupäev: 28/07/2026