

520510-2026 - Hange

Madalmaad – Büroo automatiseerimisteenused – Kantoorautomatisering

OJ S 143/2026 28/07/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Irado

E-posti aadress: inkoop@irado.nl

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Keskkonnakaitse

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Kantoorautomatisering

Kirjeldus: Irado beschikt momenteel over een overeenkomst met Axoft IT & Telecom B.V. voor de uitvoering van kantoorautomatiseringsdiensten. Deze overeenkomst omvat het beheer en onderhoud van de ICT-infrastructuur, werkplekbeheer en servicedeskondersteuning. De huidige overeenkomst loopt af op 31 maart 2027, waardoor Irado tijdig een nieuwe aanbestedingsprocedure dient te starten om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Tijdens de uitvoering van de huidige overeenkomst is gebleken dat op meerdere onderdelen aanscherping wenselijk is. Met name op het gebied van contractmanagement, servicedeskkwaliteit, bereikbaarheid, kennisborging, on-site ondersteuning en cyber security bestaat behoefte aan verbeterde afspraken en meer inhoudelijke samenwerking met de opdrachtnemer. Daarnaast is gebleken dat Irado behoefte heeft aan een leverancier die beter aansluit op de operationele praktijk en de complexiteit van de huidige hybride ICT-omgeving (on premise en cloud).

Menetluse tunnus: c3eb0766-e334-45a7-8803-9ee00bd34c0d

Sisemine tunnus: 8df64035-ed0f-4aa4-9517-0c183dcc9608

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: Zie Mercell.

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72513000 Büroo automatiseerimisteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Zie documentatie

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 450 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Kantoorautomatisering

Kirjeldus: Irado beschikt momenteel over een overeenkomst met Axoft IT & Telecom B.V. voor de uitvoering van kantoorautomatiseringsdiensten. Deze overeenkomst omvat het beheer en onderhoud van de ICT-infrastructuur, werkplekbeheer en servicedeskondersteuning. De huidige overeenkomst loopt af op 31 maart 2027, waardoor Irado tijdig een nieuwe aanbestedingsprocedure dient te starten om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Tijdens de uitvoering van de huidige overeenkomst is gebleken dat op meerdere onderdelen aanscherping wenselijk is. Met name op het gebied van contractmanagement, servicedeskkwaliteit, bereikbaarheid, kennisborging, on-site ondersteuning en cyber security bestaat behoefte aan verbeterde afspraken en meer inhoudelijke samenwerking met de opdrachtnemer. Daarnaast is gebleken dat Irado behoefte heeft aan een leverancier die beter aansluit op de operationele praktijk en de complexiteit van de huidige hybride ICT-omgeving (on premise en cloud).

Sisemine tunnus: 37637c06-9b08-4fd3-962a-a8cfe9b319cb

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72513000 Büroo automatiseerimisteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Aanvullende diensten.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Zie documentatie

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 06/11/2026

Kestuse lõppkuupäev: 31/03/2030

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 6

Muu informatsioon uuendamise kohta: 11.2 Na afloop van de looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd met telkens een (1) jaar. 11.3 De Overeenkomst kan maximaal zesmaal worden verlengd.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 450 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Plan van aanpak dienstverlening

Kirjeldus: Zie Mercell.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 100

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Capaciteit en dienstverlening

Kirjeldus: Zie Mercell.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 150

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Security- en ondersteuningsmogelijkheden

Kirjeldus: Zie Mercell.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 100

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Topdeksintegratie

Kirjeldus: Zie Mercell.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 50

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Presentatie

Kirjeldus: Zie Mercell.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 200

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Prijzenblad

Kirjeldus: Zie Mercell.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 400

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: hollandi keel

Hankedokumentide aadress: <https://s2c.mercell.com/today/222846>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Lubatud

Esitamise aadress: <https://s2c.mercell.com/today/222846>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel

Elektroniline kataloog: Lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 22/09/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 22/09/2026 08:05:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Koht: Schiedam

Lisateave: Er mogen geen personen bij de opening aanwezig zijn.

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Rechtbank 's Gravenhage

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Binnen twintig kalenderdagen na de voorlopige gunningsbeslissing.

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Irado

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Irado

Pakkumusi menetlev organisatsioon: Irado

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Irado

Registreerimisnumber: 24304498

Postiaadress: Fokkerstraat 550

Linn: Schiedam

Sihtnumber: 3125BE

Riik – jaotus (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Riik: Madalmaad

Kontaktpunkt: Inkoop Irado

E-posti aadress: inkoop@irado.nl

Telefon: +31682449564

Internetiaadress: <https://www.irado.nl>

Hankija profiil: <https://s2c.mercell.com/buyer/2275>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Pakkumusi menetlev organisatsioon

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Rechtbank 's Gravenhage

Registreerimisnumber: 82946175

Osakond: Rechtbank Den Haag

Postiaadress: Postbus 20302

Linn: 's Gravenhage

Sihtnumber: 2500 EH

Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Riik: Madalmaad

Kontaktpunkt: Onbekend

E-posti aadress: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefon: +31703813509

Faks: +31883610678

Internetiaadress: <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-den-haag>

Teavevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-den-haag>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: a67f82d9-fa0e-4684-87e4-fc1ebc0eb20c - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 24/07/2026 14:09:09 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Teate saatmise kuupäev (eSender): 24/07/2026 14:11:50 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hollandi keel

Teate avaldamise number: 520510-2026

ELT S väljaande number: 143/2026

Avaldamise kuupäev: 28/07/2026