

521731-2026 - Hange

**Madalmaad – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused –
Bedrijfsvoering systemen (HR & ERP)**

OJ S 143/2026 28/07/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Tilburg University

E-posti aadress: inkoop@tilburguniversity.edu

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Haridus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Bedrijfsvoering systemen (HR & ERP)

Kirjeldus: De opdracht betreft een Enterprise Resource Planning Platform (ERP) en een Human Resources (HR) Platform. Het gaat hierbij om de inkoop van een dienst, omdat het gaat om het ter beschikking stellen van de licenties/gebruiksrechten, het implementeren en het hosten, housing, beheren en onderhouden van het ERP- en HR-Platform. Perceel 1 HR Platform: Zie paragraaf 2.4.1 Perceel 2 ERP Platform: Zie paragraaf 2.4.2

Menetluse tunnus: 221cd3ef-8abc-4648-8116-da74a91187ec

Sisemine tunnus: TiU/HR05926 en TiU/FC05526

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: De aanbestedingsprocedure kent twee fases: - Selectiefase: in deze fase dienen de Gegadigden hun aanmelding in op basis waarvan Tilburg University de geschiktheid van de Gegadigden beoordeelt. Deze beoordeling vindt per perceel plaats op grond van de uitsluitingsgronden, de geschiktheidseisen en de selectiecriteria. -

Gunningsfase: de geselecteerde Gegadigden ontvangen na afloop van de bezwaarperiode zonder bezwaar, de uitnodiging tot inschrijving in de gunningsfase, op grond waarvan de inschrijving dient te worden opgesteld en ingediend. In deze tweede fase krijgen de inschrijvers de gelegenheid om in een individuele sessie vragen te stellen en mogelijke oplossingsrichtingen en de prijs(opbouw) te bespreken. Het gunningscriterium dat Tilburg University in de gunningsfase van de aanbestedingsprocedure hanteert is de inschrijving met de beste prijs – kwaliteitverhouding. Tilburg University behoudt zich het recht voor om in de gunningsfase een trechtering op te nemen (dat wil zeggen het tussentijds laten afvallen van inschrijvers). In de uitnodiging tot inschrijving wordt dit proces nader beschreven.

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 48450000 Tööajaarvestus- või personalitarkvarapakett, 48900000 Mitmesugused tarkvarapaketid ja arvutisüsteemid

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Riik: Madalmaad

Lisateave: Tilburg

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.5. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Hanke osade maksimaalne arv, mille kohta üks pakkuja võib pakkumusi esitada: 2

Lepingutingimused:

Nende osade maksimaalne arv, mille kohta võib sõlmida lepingu ühe pakkujaga: 2

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Human Resources Platform

Kirjeldus: De opdracht betreft een Human Resources (HR) Platform. Zie paragraaf 2.3.1.

Perceel 1 HR Platform: Zie paragraaf 2.4.1

Sisemine tunnus: 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 48450000 Tööajaarvestus- või personalitarkvarapakett, 48900000

Mitmesugused tarkvarapaketid ja arvutisüsteemid

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Perceel 1: - Wijziging dienstverlening Payroll (zie paragraaf 2.5.1.1) - Learning Management Systeem (zie paragraaf 2.5.1.2) Perceel 2: - Wijziging dienstverlening projectadministratie (2.5.2.1)

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Riik: Madalmaad

Lisateave: Tilburg

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/05/2027

Kestuse lõppkuupäev: 30/04/2032

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 8

Muu informatsioon uuendamise kohta: De Overeenkomst wordt per perceel aangegaan voor een periode van vijf (5) jaar en gaat in per 1 mei 2027 en eindigt op 30 april 2032. Dit is de

initiële contracttermijn. TiU is gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig acht (8) maal onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen met telkens maximaal twee (2) jaar. De maximale looptijd van deze overeenkomst komt daarmee op 21 jaar (tot 30 april 2048).

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 3

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kulu

Nimi: Prijs

Kirjeldus: Informatie volgt in de Gunningsfase. Let op: De weegfactor wordt ook pas in de gunningsfase definitief bepaald

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Kvaliteit

Kirjeldus: De kwaliteitscriteria worden definitief bepaald in de gunningsfase. Let op: De weegfactor wordt ook pas in de gunningsfase definitief bepaald

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 07/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434772>

5.1.12. Hanke tingimused

Menetluse tingimused:

Eeldatav kuupäev, millal saadetakse pakkumuste esitamise ettepanek: 13/11/2026

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434772>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 25/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid**Raamleping:**

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tilburg University - Rechtbank Zeeland – West-Brabant

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Tilburg University

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tilburg University - Rechtbank Zeeland – West-Brabant

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Tilburg University

5.1. Osa: LOT-0002

Pealkiri: ERP Platform

Kirjeldus: De opdracht betreft een Enterprise Resource Planning Platform (ERP). Zie paragraaf 2.3.2 Perceel 2 ERP Platform: Zie paragraaf 2.4.2

Sisemine tunnus: 2

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 48451000 Ettevõtte ressursside planeerimise tarkvarapakett, 48900000

Mitmesugused tarkvarapakettid ja arvutisüsteemid

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Perceel 1: - Wijziging dienstverlening Payroll (zie paragraaf 2.5.1.1) - Learning Management Systeem (zie paragraaf 2.5.1.2) Perceel 2: - Wijziging dienstverlening projectadministratie (2.5.2.1)

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Riik: Madalmaad

Lisateave: Tilburg

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/05/2027

Kestuse lõppkuupäev: 30/04/2032

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 8

Muu informatsioon uuendamise kohta: De Overeenkomst wordt per perceel aangegaan voor een periode van vijf (5) jaar en gaat in per 1 mei 2027 en eindigt op 30 april 2032. Dit is de initiële contracttermijn. TiU is gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig acht (8) maal onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen met telkens maximaal twee (2) jaar. De maximale looptijd van deze overeenkomst komt daarmee op 21 jaar (tot 30 april 2048).

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 4

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kulu

Nimi: Prijs

Kirjeldus: Informatie volgt in de Gunningsfase. Let op: De weegfactor wordt ook pas in de gunningsfase definitief bepaald

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Kwaliteit

Kirjeldus: De kwaliteitscriteria worden definitief bepaald in de gunningsfase. Let op: De weegfactor wordt ook pas in de gunningsfase definitief bepaald

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 07/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434772>

5.1.12. Hanke tingimused

Menetluse tingimused:

Eeldatav kuupäev, millal saadetakse pakkumuste esitamise ettepanek: 13/11/2026

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434772>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 25/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei
Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tilburg University - Rechtbank Zeeland – West-Brabant

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Tilburg University

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tilburg University - Rechtbank Zeeland – West-Brabant

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Tilburg University

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Tilburg University

Registreerimisnumber: 192189795

Postiaadress: Warandelaan 2

Linn: TILBURG

Sihtnumber: 5037AB

Riik – jaotus (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Riik: Madalmaad

Kontaktpunkt: Patricia van Oorschot

E-posti aadress: inkoop@tilburguniversity.edu

Telefon: +31 134662307

Internetiaadress: <http://www.tilburguniversity.edu>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Rechtbank Zeeland – West-Brabant

Postiaadress: Postbus 90110

Linn: Breda

Sihtnumber: 4800 RA

Riik – jaotus (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Riik: Madalmaad

E-posti aadress: info.zwb@rechtspraak.nl

Telefon: +31 0883616000

Internetiaadress: <http://www.rechtspraak.nl>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Rechtbank Zeeland – West-Brabant

Postiaadress: postbus 90110

Linn: Breda

Sihtnumber: 4800 RA

Riik – jaotus (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Riik: Madalmaad

E-posti aadress: info.zwb@rechtspraak.nl

Telefon: +31 0883616000

Internetiaadress: <http://www.rechtspraak.nl>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 7fd2ecd5-400b-4bc3-84f5-3e82ac09c247 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 27/07/2026 09:43:28 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hollandi keel

Teate avaldamise number: 521731-2026

ELT S väljaande number: 143/2026

Avaldamise kuupäev: 28/07/2026