523583-2026 - Hange

Itaalia – Telefonioperaatoriteenused – APPALTO SERVIZIO CONTACT CENTER COMMERCIALE
OJ S 144/2026 29/07/2026
Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Acque Bresciane S.r.l.
E-posti aadress: acquistiegare@acquebresciane.it
Võrgustiku sektori hankija tegevus: Veemajandus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: APPALTO SERVIZIO CONTACT CENTER COMMERCIALE
Kirjeldus: APPALTO SERVIZIO CONTACT CENTER COMMERCIALE
Menetluse tunnus: 750e6c41-ca61-4073-a670-8cfef2565ce6
Sisemine tunnus: id 9617
Menetluse liik: Avatud
Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 79511000 Telefonioperaatoriteenused

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 6 115 246,71 EUR

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: il disciplinare di gara e la documentazione di gara sono parte integrante del presente bando; - la durata del procedimento è prevista in 9 (nove) mesi dalla data di pubblicazione del bando di gara; - ai sensi dell'art. 11, co. 2, del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., al personale impiegato nell'appalto è applicato il CCNL telecomunciazioni (cod CNEL K411) riferito alla prestazione principale dell'appalto; - ai sensi dell'art. 108, c.10 del D.lgs 36/2023 la SA si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto; - la stipulazione del contratto di appalto ha luogo entro i successivi 60 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione, salvo il differimento espressamente concordato con l'Appaltatore; Il contratto non potrà comunque essere stipulato prima di 32 giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione, ai sensi dell'art. 18 c. 3 del D.lgs n. 36/2023. - i pagamenti verranno effettuati mediante Bonifico Bancario a 60 gg f.m. d.f.; - la SA rientra nell'ambito di applicazione dello Split Payment; - contributo ANAC: si rinvia al Disciplinare di gara; - per eventuali chiarimenti sulla presente procedura, i concorrenti potranno proporre quesiti scritti in Lingua Italiana, da inoltrare al RUP, accedendo all'area dedicata del Portale previa registrazione (selezionare la procedura e cliccare su "Dettagli/Invia quesito"), entro il termine perentorio di 10 (dieci) giorni lavorativi antecedenti il termine di presentazione delle offerte; le risposte di interesse generale saranno estese, in forma anonima, a tutti i partecipanti e

pubblicate sul Portale della SA, almeno 6 (sei) giorni prima della scadenza del termine stabilito per la ricezione delle offerte. Ogni comunicazione inerente la presente procedura di gara verrà effettuata tramite il Portale. - Si invitano gli operatori economici ad utilizzare unicamente tale strumento per comunicare con la SA. Eventuali richieste di chiarimento pervenute in forma differente dal Portale non saranno prese in considerazione. - Responsabile Unico del Progetto: dott. Paolo Saurgnani - Decisione a contrarre del RUP N. 115 del 13/07/2026
Õiguslik alus:
Direktiiv 2014/25/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused
Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001
Pealkiri: APPALTO SERVIZIO CONTACT CENTER COMMERCIALE
Kirjeldus: APPALTO SERVIZIO CONTACT CENTER COMMERCIALE
Sisemine tunnus: id 9617

5.1.1. Eesmärk
Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 79511000 Telefonioperaatoriteenused
Täiendavad hankevõimalused:
Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: -IMPORTO MASSIMO DEL QUINTO D'OBBLIGO sull’ importo a base di gara 48 mesi (art. 120 comma 9 del Codice), in caso di variazioni in aumento € 497.152,56 -OPZIONE DI PROROGA DEL CONTRATTO per una durata massima di 48 mesi (art. 120 c. 10 del Codice) € 2.538.412,77 - OPZIONE MAGGIORI SERVIZI € 495.000,00 L’importo dell’appalto si intende al netto dell’I.V.A.

5.1.2. Lepingu täitmise koht
Linn: Rovato
Riik – jaotus (NUTS): Brescia (ITC47)
Riik: Itaalia

5.1.3. Eeldatav kestus
Alguskuupäev: 01/11/2026
Kestus: 48 Kuud

5.1.4. Uuendamine
Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.5. Maksumus
Eeldatav maksumus käibemaksuta: 6 115 246,71 EUR

5.1.6. Üldine teave
Reserveeritud osalemine:
Osalemine ei ole reserveeritud.
Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest
Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused
Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 80 punti Offerta tecnica 20 punti Offerta economica Si rinvia al disciplinare di gara

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 07/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: https://acquebresciane.acquistitelematici.it/tender/9617

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://acquebresciane.acquistitelematici.it/

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: itaalia keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Finantstagatise kirjeldus: L'offerta è corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria pari al 2% del valore complessivo della procedura (comprensivo delle opzioni) e precisamente di importo pari ad € 122.304,93 (euro centoventiduemila trecentoquattro/93). Si applicano le riduzioni di cui all'articolo 106, comma 8 del Codice. Si rinvia all'art. 10.4) del Disciplinare di gara.

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 21/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 180 Päevad

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 22/09/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: si rinvia ai documenti di gara

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Rahastamiskord: Fondi proprio di bilancio

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: TAR LOMBARDIA sez. di Brescia

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Tutte le controversie tra la SA e l'Appaltatore in ordine all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione e/o recesso del presente contratto saranno esclusivamente di competenza del Foro di Brescia previo esperimento dei tentativi di transazione e di accordo bonario ai sensi degli artt. 211 e ss. del Codice dei Contratti.

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Acque Bresciane S.r.l.

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Acque Bresciane S.r.l.

Pakkumusi menetlev organisatsioon: Acque Bresciane S.r.l.

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Acque Bresciane S.r.l.
Registreerimisnumber: 03832490985
Postiaadress: Via XXV Aprile 18
Linn: Rovato
Sihtnumber: 25038
Riik – jaotus (NUTS): Brescia (ITC47)
Riik: Itaalia
E-posti aadress: acquistiegare@acquebresciane.it
Telefon: 03077141
Selle organisatsiooni rollid:
Hankija
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused
Pakkumusi menetlev organisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: TAR LOMBARDIA sez. di Brescia
Registreerimisnumber: 98156760179
Postiaadress: Via Carlo Zima 3
Linn: Brescia
Sihtnumber: 25121
Riik – jaotus (NUTS): Brescia (ITC47)
Riik: Itaalia
E-posti aadress: segrprotcolloamm@ga-cert.it
Telefon: 0302279401
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: 698560d2-eefe-49bc-a9bf-7c73fb2088e5 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 17
Teate saatmise kuupäev: 28/07/2026 11:07:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: itaalia keel
Teate avaldamise number: 523583-2026
ELT S väljaande number: 144/2026
Avaldamise kuupäev: 29/07/2026