

524198-2026 - Hange

Hispaania – Kliendihooldusteenused – Servicios de información y atención a las personas usuarias de la red de transporte público regular de autobúes, tren y metro de Mallorca; servicio de apoyo a la gestión de infraestructuras de la red TIB y servicio de control de calidad embarcado en los autobuses TIB

OJ S 144/2026 29/07/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Consorcio de Transportes de Mallorca

E-posti aadress: contractacio@consorcidetransports.com

Hankija õiguslik vorm: Piirkondlik omavalitsus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Servicios de información y atención a las personas usuarias de la red de transporte público regular de autobúes, tren y metro de Mallorca; servicio de apoyo a la gestión de infraestructuras de la red TIB y servicio de control de calidad embarcado en los autobuses TIB

Kirjeldus: Servicios que garantizan la gestión de la tarjeta única, la gestión de las reclamaciones e incidencias del servicio, la información del TIB, la gestión de las peticiones de servicios para grupos y la ayuda al control del servicio de autobuses interurbanos de Mallorca.

Menetluse tunnus: a7ad52d0-1c54-4e97-8578-b986dcdd94f6

Sisemine tunnus: OB2025 31

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79342320 Kliendihooldusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 71240000 Arhitektuuri-, insener-tehnilise projekteerimise ja planeerimisteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Mallorca (ES532)

Riik: Hispaania

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 6 258 013,78 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Otsene või kaude osalemine käesoleva hankemenetluse ettevalmistamisel: Quedarán excluidos del procedimiento las personas o entidades que hayan participado de forma directa o indirecta en la preparación de este procedimiento

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Servicios de información y atención a las personas usuarias de la red de transporte público regular de autobúes, tren y metro de Mallorca; servicio de apoyo a la gestión de infraestructuras de la red TIB y servicio de control de calidad embarcado en los autobuses TIB

Kirjeldus: Servicios que garantizan la gestión de la tarjeta única, la gestión de las reclamaciones e incidencias del servicio, la información del TIB, la gestión de las peticiones de servicios para grupos y la ayuda al control del servicio de autobuses interurbanos de Mallorca.

Sisemine tunnus: OB2025 31

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79342320 Kliendihooldusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 71240000 Arhitektuuri-, insener-tehnilise projekteerimise ja planeerimisteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Mallorca (ES532)

Riik: Hispaania

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 4 Aastad

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Üldine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Cifra anual de negocio

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Trabajos realizados

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Oferta económica.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Propuesta técnica.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=cr1QqXL2QZXXOjazN1Dw9Q%3D%3D

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=cr1QqXL2QZXXOjazN1Dw9Q%3D%3D

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hispaania keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 11/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 2 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 14/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: Consorci de Transports de Mallorca

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Consorcio de Transportes de Mallorca - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: 15 día hábiles

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Consorcio de Transportes de Mallorca - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Consorcio de Transportes de Mallorca

Registreerimisnumber: 10993780143138

Registreerimisnumber: Q0700528C

Linn: Palma

Sihtnumber: 07004

Riik – jaotus (NUTS): Menorca (ES533)

Riik: Hispaania

Kontaktpunkt: Consorcio de Transportes de Mallorca

E-posti aadress: contractacio@consorcidetransports.com

Telefon: 971913194

Faks: 971913192

Hankija profiil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=pL62OTGNbroQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Linn: Madrid

Sihtnumber: 28020

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

Telefon: 913491446

Internetiaadress: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Elprocedimientoderecursoycuestionesdenulidad.aspx>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Linn: Madrid

Sihtnumber: 28020

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

E-posti aadress: tribunal_recursos.contratos@minhap.es

Telefon: 913491446

Internetiaadress: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Elprocedimientoderecursoycuestionesdenulidad.aspx>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: fd04dd48-3b7e-407b-a5f3-e6f2189298a8 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 28/07/2026 07:58:20 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hispaania keel

Teate avaldamise number: 524198-2026

ELT S väljaande number: 144/2026

Avaldamise kuupäev: 29/07/2026