

527768-2026 - Hange

Austria – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – Rahmenvertrag über den Betrieb und Support des Netzleitsystems MAS4

OJ S 145/2026 30/07/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: WIEN ENERGIE GmbH

E-posti aadress: sandra.stuhlberger@wienenergie.at

Võrgustiku sektori hankija tegevus: Gaasi või soojusenergia tootmine, transport või jaotamine

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Rahmenvertrag über den Betrieb und Support des Netzleitsystems MAS4

Kirjeldus: 2nd-Level-Support inklusive bedarfsabhängiger 24/7-Bereitschaft, Ticket-Monitoring, Störungsanalyse und Fehlerbehebung (inkl. Weiterentwicklung/Patching der MAS4-Module), Durchführung von Applikations-, OS- und Security-Updates, Information über sicherheitsrelevante Schwachstellen, Hardwarewartung der Fernwirkkomponenten sowie vollständige Dokumentation gemäß ISO 27001 und NIS/NIS2.

Menetluse tunnus: ce270905-bd9f-420d-9ae6-92dd52091c59

Sisemine tunnus: 4200434872

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/25/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-6660

Pealkiri: Rahmenvertrag über den Betrieb und Support des Netzleitsystems MAS4

Kirjeldus: 2nd-Level-Support inklusive bedarfsabhängiger 24/7-Bereitschaft, Ticket-Monitoring, Störungsanalyse und Fehlerbehebung (inkl. Weiterentwicklung/Patching der MAS4-Module),

Durchführung von Applikations-, OS- und Security-Updates, Information über sicherheitsrelevante Schwachstellen, Hardwarewartung der Fernwirkkomponenten sowie vollständige Dokumentation gemäß ISO 27001 und NIS/NIS2.

Sisemine tunnus: 4200434872

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Wien (AT130)

Riik: Austria

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/11/2026

Kestus: 48 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 999

Muu informatsioon uuendamise kohta: Der Rahmenvertrag wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen. Der Rahmenvertrag kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 4 Monaten ordentlich durch den AG gekündigt werden, wobei eine ordentliche Kündigung erstmalig nach Ablauf des vierten Kalenderjahres möglich ist. Der Rahmenvertrag kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 4 Monaten ordentlich durch den AN gekündigt werden, wobei eine ordentliche Kündigung erstmalig nach Ablauf des achten Kalenderjahres möglich ist. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

5.1.6. Üldine teave

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatav riigihankelepingut (GPA): ei

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

Lisateave: Achtung: Aufgrund des Pflichtfeldes "Maximale Verlängerungen" wurde als Platzhalter "999" angegeben. Es gilt das Verlängerungsprozedere laut den vorstehenden Absätzen. Ebenso wurde für den "Beginn der Laufzeit" der "01.11.2026" als voraussichtliches Datum des Abschlusses eingetragen.

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 1

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 8

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

5.1.11. Hankedokumentid

Hankedokumentide aadress: <https://wstw.vergabeportal.at/Detail/252068>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://wstw.vergabeportal.at/Detail/252068>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 14/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Gemäß Ausschreibungsunterlagen

E-arveldamine: Lubatud

Rahastamiskord: Gemäß Ausschreibungsunterlagen

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Verwaltungsgericht Wien

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: WIEN ENERGIE GmbH

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-5033

Ametlik nimi: WIEN ENERGIE GmbH

Registreerimisnumber: 9110016362625

Postiaadress: Thomas-Klestil-Platz 14

Linn: Wien

Sihtnumber: 1030

Riik – jaotus (NUTS): Wien (AT130)

Riik: Austria

Kontaktpunkt: WIEN ENERGIE GmbH - FCB Beschaffung und Logistik

E-posti aadress: sandra.stuhlberger@wienenergie.at

Telefon: +43 66488482622

Internetiaadress: <http://www.wienenergie.at>

Hankija profiil: <http://wstw.vergabeportal.at/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

8.1. ORG-6014

Ametlik nimi: Verwaltungsgericht Wien

Registreerimisnumber: 9110019835300

Postiaadress: Muthgasse 62

Linn: Wien

Sihtnumber: 1190

Riik – jaotus (NUTS): Wien (AT130)

Riik: Austria

E-posti aadress: post@vgw.wien.gv.at

Telefon: +43 1400038500

Faks: +43 140009938529

Internetiaadress: <http://www.verwaltungsgericht.wien.gv.at>

Selle organisatsiooni rollid:

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 7f53c58d-604b-44e5-84c2-a022bc848040 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 17

Teate saatmise kuupäev: 28/07/2026 16:46:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: saksa keel

Teate avaldamise number: 527768-2026

ELT S väljaande number: 145/2026

Avaldamise kuupäev: 30/07/2026