

530112-2026 - Hange

Iirimaa – Äritehingute ja eraasjade tarkvarapakett – Self-Service Kiosk Terminals, Kiosk OS Integration, and Associated Software Licensing

OJ S 146/2026 31/07/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Asjad

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: The Royal Victoria Eye and Ear Hospital

E-posti aadress: james.bradshaw@rveeh.ie

Hankija õiguslik vorm: Keskkvalitsusasutuse kontrollitav avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Tervishoid

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Self-Service Kiosk Terminals, Kiosk OS Integration, and Associated Software Licensing

Kirjeldus: RVEEH requires a patient self-service check-in kiosk solution for use in patient-facing areas of the Hospital. The requirement includes four (4) kiosk hardware, kiosk operating system configuration, check-in application/server functionality, kiosk client licensing, integration with RVEEH's patient administration application (iPMS), scheduling and/or patient management environment, implementation services, training, go-live support, ongoing software support and maintenance, and associated software licensing. The solution is intended to support patient check-in and related front-of-house workflow activities, reduce manual administrative burden, improve patient flow, and provide a secure, auditable and supportable platform suitable for use in a public healthcare environment. The solution must support integration with RVEEH systems using HL7 or equivalent agreed interface standards where required by RVEEH. The initial requirement may include multiple physical kiosks, software licences, server or hosted application components, integration services, testing, configuration, training, annual support and optional modules such as patient-call, waiting-room display or multimedia display capability. Respondents must price core and optional elements separately and must not assume any guaranteed transaction volume, expansion quantity, or future expenditure unless expressly stated by RVEEH.

Menetluse tunnus: 427b86bc-6e8b-4a2f-85d7-97fb63d2643a

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48400000 Äritehingute ja eraasjade tarkvarapakett

Täiendav liigitus (cpv): 48332000 Plaanimise tarkvarapakett, 48180000 Meditsiinitarkvara pakett, 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid, 48219000 Mitmesugused võrgutarkvara paketid, 48219300 Asjaajamistarkvarapakett, 48422000 Lisatarkvarapakett

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Dublin (IE061)

Riik: Iirimaa

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 750 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Self-Service Kiosk Terminals, Kiosk OS Integration, and Associated Software Licensing

Kirjeldus: RVEEH requires a patient self-service check-in kiosk solution for use in patient-facing areas of the Hospital. The requirement includes four (4) kiosk hardware, kiosk operating system configuration, check-in application/server functionality, kiosk client licensing, integration with RVEEH's patient administration application (iPMS), scheduling and/or patient management environment, implementation services, training, go-live support, ongoing software support and maintenance, and associated software licensing. The solution is intended to support patient check-in and related front-of-house workflow activities, reduce manual administrative burden, improve patient flow, and provide a secure, auditable and supportable platform suitable for use in a public healthcare environment. The solution must support integration with RVEEH systems using HL7 or equivalent agreed interface standards where required by RVEEH. The initial requirement may include multiple physical kiosks, software licences, server or hosted application components, integration services, testing, configuration, training, annual support and optional modules such as patient-call, waiting-room display or multimedia display capability. Respondents must price core and optional elements separately and must not assume any guaranteed transaction volume, expansion quantity, or future expenditure unless expressly stated by RVEEH.

Sisemine tunnus: 0

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48400000 Äritehingute ja eraasjade tarkvarapakett

Täiendav liigitus (cpv): 48332000 Plaanimise tarkvarapakett, 48180000 Meditsiinitarkvara pakett, 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid, 48219000 Mitmesugused võrgutarkvara paketid, 48219300 Asjaajamistarkvarapakett, 48422000 Lisatarkvarapakett

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Dublin (IE061)

Riik: Iirimaa

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 144 Kuud

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 750 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: inglise keel

Keeled, milles hankedokumendid (või nende osad) on mitteametlikult kättesaadavad: inglise keel

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 07/08/2026 16:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8752622>

5.1.12. Hanke tingimused**Esitamise tingimused:**

Elektroniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8752622>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: inglise keel, inglise keel, inglise keel

Elektroniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 26/08/2026 13:30:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 180 Päevad

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 27/08/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Koht: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8752622>

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid**Raamleping:**

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: The High Court of Ireland

Hankedokumentidele internetivälisest juurdepääsu pakkuv organisatsioon: The Royal Victoria Eye and Ear Hospital

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: The High Court of Ireland

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: The Royal Victoria Eye and Ear Hospital

Registreerimisnumber: ABC123

Registreerimisnumber: ABC123

Postiaadress: Adelaide Road Dublin 2

Linn: Dublin

Sihtnumber: D02XK51

Riik – jaotus (NUTS): Dublin (IE061)

Riik: Iirimaa

Kontaktpunkt: Procurement Manager

E-posti aadress: james.bradshaw@rveeh.ie

Telefon: 0851112234

Internetiaadress: <https://www.rveeh.ie>

Hankija profiil: <https://www.rveeh.ie>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Pakkumusi menetlev organisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: The High Court of Ireland

Registreerimisnumber: The High Court of Ireland

Osakond: The High Court of Ireland

Postiaadress: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Linn: Dublin

Sihtnumber: D07 WDX8

Riik – jaotus (NUTS): Dublin (IE061)

Riik: Iirimaa

E-posti aadress: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefon: +353 1 8886000

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: European Dynamics S.A.

Registreerimisnumber: 002024901000

Osakond: European Dynamics S.A.

Linn: Athens

Sihtnumber: 15125

Riik – jaotus (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Riik: Kreeka

E-posti aadress: eproc-esender@eurodyn.com

Telefon: +30 2108094500

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 9f575701-76f4-4dbd-8f71-4eff2399f6a2 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 29/07/2026 16:33:47 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: inglise keel

Teate avaldamise number: 530112-2026

ELT S väljaande number: 146/2026

Avaldamise kuupäev: 31/07/2026