

531287-2026 - Hange

Itaalia – Mitmesugused teenused – SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI
SANITARIE E CASSA

OJ S 146/2026 31/07/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"

E-posti aadress: direzionegenerale@ospedalecasertapec.it

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Tervishoid

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA

Kirjeldus: PROCEDURA DI GARA APERTA E TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO TRIENNALE DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA (CUP, ALPI, CALL CENTER) PER LE ESIGENZE DELL'A.O.R.N. "S. ANNA E S. SEBASTIANO" DI CASERTA

Menetluse tunnus: 77b67095-1adf-4fec-890f-33e873834530

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 98300000 Mitmesugused teenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Caserta (ITF31)

Riik: Itaalia

Lisateave: Informazioni supplementari

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 3 580 200,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.5. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Hanke osade maksimaalne arv, mille kohta üks pakkuja võib pakkumusi esitada: 2

Lepingutingimused:

Nende osade maksimaalne arv, mille kohta võib sõlmida lepingu ühe pakkujaga: 2

2.1.6. Kõrvaldamise alused

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Sportello di prenotazione e cassa (front office e back office)

Kirjeldus: Sportello di prenotazione e cassa (front office e back office)

Sisemine tunnus: 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 98300000 Mitmesugused teenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Caserta (ITF31)

Riik: Itaalia

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 1 095 Päevad

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 2 733 600,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.7. Strateegilised hanked

Keskkonnahoidlikud riigihanked – tingimused: Keskkonnahoidlike riigihangete kriteeriumid puuduvad

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Registreerimine asjakohases kutsealases registris

Valikukriteeriumi kirjeldus: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Kriteerium: Registreerimine äriregistris

Valikukriteeriumi kirjeldus: Iscrizione al registro di commercio

Kriteerium: Teenuselepingute jaoks on vaja luba või kuulumist teatud organisatsiooni

Valikukriteeriumi kirjeldus: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kriteerium: Teenuselepingute jaoks on vaja luba või kuulumist teatud organisatsiooni

Valikukriteeriumi kirjeldus: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kriteerium: Üldine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Fatturato generale annuo

Kriteerium: Keskmine aastane käive
Valikukriteeriumi kirjeldus: Fatturato medio annuo

Kriteerium: Spetsiifiline keskmine aastane käive
Valikukriteeriumi kirjeldus: Fatturato medio annuo specifico

Kriteerium: Spetsiifiline aastane käive
Valikukriteeriumi kirjeldus: Fatturato specifico annuo

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded
Valikukriteeriumi kirjeldus: Altri requisiti economici o finanziari

Kriteerium: Professionaalne riski hüvitis kindlustus
Valikukriteeriumi kirjeldus: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded
Valikukriteeriumi kirjeldus: Altri requisiti economici o finanziari

Kriteerium: Viited määratud töödele
Valikukriteeriumi kirjeldus: Referenze su lavori specifici

Kriteerium: Viited määratud tarnetele
Valikukriteeriumi kirjeldus: Referenze su forniture specifiche

Kriteerium: Viited määratud teenustele
Valikukriteeriumi kirjeldus: Referenze su servizi specifici

Kriteerium: Tehnikud või tehnilised organid kvaliteedikontrolliks
Valikukriteeriumi kirjeldus: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kriteerium: Tehnikud või tehnilised organid töö teostamiseks
Valikukriteeriumi kirjeldus: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Kriteerium: Kvaliteedi tagamise meetmed
Valikukriteeriumi kirjeldus: Misure per garantire la qualità

Kriteerium: Õppe-, tehnilised ja uurimisasutused
Valikukriteeriumi kirjeldus: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Kriteerium: Tarneahela juhtimine
Valikukriteeriumi kirjeldus: Gestione della catena di fornitura

Kriteerium: Tehnikud või tehnilised organid kvaliteedikontrolliks
Valikukriteeriumi kirjeldus: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kriteerium: Keskkonnajuhtimise meetmed
Valikukriteeriumi kirjeldus: Misure di gestione ambientale

Kriteerium: Keskmine aastane tööjõud
Valikukriteeriumi kirjeldus: Media annuale della forza lavoro

Kriteerium: Juhtivtöötajate arv

Valikukriteeriumi kirjeldus: Numero di personale dirigenziale

Kriteerium: Asjakohased haridus- ja kutsekvalifikatsioonid

Valikukriteeriumi kirjeldus: Titoli di studio e professionali pertinenti

Kriteerium: Tööriistad, taimed või tehnilised seadmed

Valikukriteeriumi kirjeldus: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Kriteerium: Näidised, kirjeldused või fotod ilma autentsussertifikaadita

Valikukriteeriumi kirjeldus: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Kriteerium: Näidised, kirjeldused või fotod autentsussertifikaadiga tarnelepingute jaoks

Valikukriteeriumi kirjeldus: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Kriteerium: Kvaliteedikontrolli instituutide sertifikaadid

Valikukriteeriumi kirjeldus: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Kriteerium: Sõltumatute asutuste poolt väljastatud sertifikaadid kvaliteedi tagamise standardite kohta

Valikukriteeriumi kirjeldus: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Kriteerium: Sõltumatute asutuste poolt väljastatud sertifikaadid keskkonnajuhtimise süsteemide või standardite kohta

Valikukriteeriumi kirjeldus: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4738122>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <http://siaps.soresa.it>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: itaalia keel

Elektrooniline kataloog: Nõutav

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 270 Päevad

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Prestazioni

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid**Raamleping:**

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: TAR Campania – Napoli

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Vedi capitolato

Tugiteenuse osutaja: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

5.1. Osa: LOT-0002

Pealkiri: Servizio telefonico di prenotazione (call center e recall)

Kirjeldus: Servizio telefonico di prenotazione (call center e recall)

Sisemine tunnus: 2

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 98300000 Mitmesugused teenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Caserta (ITF31)

Riik: Itaalia

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 1 095 Päevad

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 846 600,00 EUR

5.1.6. Üldine teave**Reserveeritud osalemine:**

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.7. Strateegilised hanked

Keskkonnahoidlikud riigihanked – tingimused: Keskkonnahoidlike riigihangete kriteeriumid puuduvad

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Registreerimine asjakohases kutsealases registris

Valikukriteeriumi kirjeldus: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Kriteerium: Registreerimine äriregistris

Valikukriteeriumi kirjeldus: Iscrizione al registro di commercio

Kriteerium: Teenuselepingute jaoks on vaja luba või kuulumist teatud organisatsiooni
Valikukriteeriumi kirjeldus: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kriteerium: Teenuselepingute jaoks on vaja luba või kuulumist teatud organisatsiooni
Valikukriteeriumi kirjeldus: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kriteerium: Üldine aastane käive
Valikukriteeriumi kirjeldus: Fatturato generale annuo

Kriteerium: Keskmise aastane käive
Valikukriteeriumi kirjeldus: Fatturato medio annuo

Kriteerium: Spetsiifiline keskmine aastane käive
Valikukriteeriumi kirjeldus: Fatturato medio annuo specifico

Kriteerium: Spetsiifiline aastane käive
Valikukriteeriumi kirjeldus: Fatturato specifico annuo

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded
Valikukriteeriumi kirjeldus: Altri requisiti economici o finanziari

Kriteerium: Professionaalne riski hüvitis kindlustus
Valikukriteeriumi kirjeldus: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded
Valikukriteeriumi kirjeldus: Altri requisiti economici o finanziari

Kriteerium: Viited määratud töödele
Valikukriteeriumi kirjeldus: Referenze su lavori specifici

Kriteerium: Viited määratud tarnetele
Valikukriteeriumi kirjeldus: Referenze su forniture specifiche

Kriteerium: Viited määratud teenustele
Valikukriteeriumi kirjeldus: Referenze su servizi specifici

Kriteerium: Tehnikud või tehnilised organid kvaliteedikontrolliks
Valikukriteeriumi kirjeldus: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kriteerium: Tehnikud või tehnilised organid töö teostamiseks
Valikukriteeriumi kirjeldus: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Kriteerium: Kvaliteedi tagamise meetmed
Valikukriteeriumi kirjeldus: Misure per garantire la qualità

Kriteerium: Õppe-, tehnilised ja uurimisasutused
Valikukriteeriumi kirjeldus: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Kriteerium: Tarneahela juhtimine

Valikukriteeriumi kirjeldus: Gestione della catena di fornitura

Kriteerium: Tehnikud või tehnilised organid kvaliteedikontrolliks

Valikukriteeriumi kirjeldus: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kriteerium: Keskkonnajuhtimise meetmed

Valikukriteeriumi kirjeldus: Misure di gestione ambientale

Kriteerium: Keskmise aastane tööjõud

Valikukriteeriumi kirjeldus: Media annuale della forza lavoro

Kriteerium: Juhtivtöötajate arv

Valikukriteeriumi kirjeldus: Numero di personale dirigenziale

Kriteerium: Asjakohased haridus- ja kutsekvalifikatsioonid

Valikukriteeriumi kirjeldus: Titoli di studio e professionali pertinenti

Kriteerium: Tööriistad, taimed või tehnilised seadmed

Valikukriteeriumi kirjeldus: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Kriteerium: Näidised, kirjeldused või fotod ilma autentsussertifikaadita

Valikukriteeriumi kirjeldus: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Kriteerium: Näidised, kirjeldused või fotod autentsussertifikaadiga tarnelepingute jaoks

Valikukriteeriumi kirjeldus: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Kriteerium: Kvaliteedikontrolli instituutide sertifikaadid

Valikukriteeriumi kirjeldus: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Kriteerium: Sõltumatute asutuste poolt väljastatud sertifikaadid kvaliteedi tagamise standardite kohta

Valikukriteeriumi kirjeldus: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Kriteerium: Sõltumatute asutuste poolt väljastatud sertifikaadid keskkonnajuhtimise süsteemide või standardite kohta

Valikukriteeriumi kirjeldus: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <http://siaps.soresa.it>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: itaalia keel

Elektrooniline kataloog: Nõutav

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 270 Päevad

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Prestazioni

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: TAR Campania – Napoli

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Vedi capitolato

Tugiteenuse osutaja: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"

Registreerimisnumber: 02201130610

Linn: Caserta

Sihtnumber: 81100

Riik – jaotus (NUTS): Caserta (ITF31)

Riik: Itaalia

Kontaktpunkt: Teresa Capobianco

E-posti aadress: direzionegenerale@ospedalecasertapec.it

Telefon: 0823232429

Hankija profiil: <https://www.ospedale.caserta.it/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: TAR Campania – Napoli

Registreerimisnumber: 94028990631

Linn: Napoli

Sihtnumber: 80126
Riik – jaotus (NUTS): Napoli (ITF33)
Riik: Itaalia
Kontaktpunkt: TAR Campania – Napoli
E-posti aadress: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Telefon: 0817817111
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE
Registreerimisnumber: 97584460584
Linn: Roma
Sihtnumber: 00187
Riik – jaotus (NUTS): Roma (ITI43)
Riik: Itaalia
Kontaktpunkt: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE
E-posti aadress: protocollo@pec.anticorruzione.it
Telefon: 06367231
Selle organisatsiooni rollid:
Tugiteenuse osutaja

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: cb83529e-cd13-4a66-826d-7c500af3655c - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 30/07/2026 11:25:24 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: itaalia keel
Teate avaldamise number: 531287-2026
ELT S väljaande number: 146/2026
Avaldamise kuupäev: 31/07/2026