

533783-2026 - Hange

Italia – Arvutiga seotud teenused – Sga 26_928 - Gara d'appalto a procedura aperta per il servizio di manutenzione e assistenza della piattaforma Service Management Automation X (SMAX) di Opentext sulla quale sono implementati i servizi informatici Informastudenti e Spoc per l'Università degli Studi di Milano per il periodo di 3 anni

OJ S 147/2026 03/08/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Università di Milano

E-posti aadress: unimi@postecert.it

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Haridus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Sga 26_928 - Gara d'appalto a procedura aperta per il servizio di manutenzione e assistenza della piattaforma Service Management Automation X (SMAX) di Opentext sulla quale sono implementati i servizi informatici Informastudenti e Spoc per l'Università degli Studi di Milano per il periodo di 3 anni

Kirjeldus: Servizio di manutenzione e assistenza della piattaforma Service Management Automation X (SMAX) di Opentext sulla quale sono implementati i servizi informatici Informastudenti e Spoc per l'Università degli Studi di Milano per il periodo di 3 anni

Menetluse tunnus: 416b085e-1a90-44cd-a5ec-35fdd7ea5c25

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72500000 Arvutiga seotud teenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Milano MILANO (MI)

Riik – jaotus (NUTS): Milano (ITC4C)

Riik: Itaalia

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 797 820,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: Responsabile Unico del Progetto è il dott. Gian Guglielmo Pisapia, Responsabile del Settore UniSID Servizi Ict Ambienti di Lavoro Direzioni e Dipartimenti della Direzione ICT dell'Università degli Studi di Milano; Responsabile per la fase di affidamento è la dott.ssa Fabrizia Morasso, Dirigente Responsabile della Direzione Centrale Acquisti. Cauzioni e garanzie richieste: cauzione provvisoria ai sensi dell'art. 106 comma 1 del D. Lgs. 36/2023;

cauzione definitiva ai sensi dell'art. 117 del D. Lgs 36/2023. Ai sensi dell'art.1, co.65 e 67, L. n. 266/2005, i concorrenti sono tenuti a versare un contributo a favore di ANAC pari a euro 77,00. Per i limiti al subappalto si fa riferimento a quanto previsto dalla documentazione di gara. Eventuali richieste di informazioni complementari, anche di natura tecnica, in ordine al contenuto del capitolato e del disciplinare dovranno essere presentate entro e non oltre il giorno 11/09/2026 mediante la piattaforma telematica. Le risposte alle eventuali richieste di informazioni complementari saranno pubblicate nella scheda di dettaglio della presente procedura sulla piattaforma telematica. Con riferimento all'istituto del soccorso istruttorio si richiama l'art.101 del D. Lgs. n.36/2023 e le relative modalità di applicazione di cui al Disciplinare di gara. Per l'avvalimento si rinvia a quanto meglio specificato nel Disciplinare di gara e alle disposizioni di cui all'art. 104 del D. Lgs. n. 36/2023. La documentazione tecnica è liberamente accessibile, secondo le modalità previste dal disciplinare di gara. Ai sensi dell'art. 110 del D. Lgs. 36/2023, la Stazione Appaltante stabilisce che siano considerate anormalmente basse le offerte che presentano sia i punti relativi all'offerta economica, sia i punti relativi all'offerta tecnica, entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal Disciplinare di gara, qualora il numero delle offerte presentate sia superiore a cinque, si rinvia comunque al Disciplinare di gara. L'amministrazione si avvarrà del sistema FVOE. L'amministrazione procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida ritenuta congrua e conveniente. Il contratto non conterrà alcuna clausola compromissoria per la soluzione di eventuali controversie circa l'applicazione, l'integrazione, l'esecuzione o la risoluzione del contratto stesso. La Stazione Appaltante si riserva di applicare quanto disposto all'art. 124 del D. Lgs. n. 36/2023. La Stazione Appaltante rispetterà i termini di conclusione della procedura previsti dalla normativa applicabile. Ai sensi dell'art. 18 comma 2 del D. Lgs. 36 /23 la stipula del contratto ha luogo entro i successivi sessanta giorni anche in pendenza di contenzioso.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

Kohaldatav piiriülene õigus: Cause di esclusione ex art 94 ess del D.Lgs 36/2023, nonché ogni causa di esclusione prevista dalla normativa e dagli atti di gara a cui si rimanda.

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Sga 26_928 - Gara d'appalto a procedura aperta per il servizio di manutenzione e assistenza della piattaforma Service Management Automation X (SMAX) di Opentext sulla quale sono implementati i servizi informatici Informastudenti e Spoc per l'Università degli Studi di Milano per il periodo di 3 anni

Kirjeldus: Servizio di manutenzione e assistenza della piattaforma Service Management Automation X (SMAX) di Opentext sulla quale sono implementati i servizi informatici Informastudenti e Spoc per l'Università degli Studi di Milano per il periodo di 3 anni

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72500000 Arvutiga seotud teenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Attivazione del cd "quinto d'obbligo" ex art. 120, comma 9 D. Lgs.36/2023

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Milano MILANO (MI)

Riik – jaotus (NUTS): Milano (ITC4C)

Riik: Itaalia

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 36 Kuud

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 797 820,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Registreerimine äriregistris

Valikukriteeriumi kirjeldus: Descrizione: a) assenza delle cause di esclusione di cui agli artt. 94 e seguenti del D. Lgs. 36/2023 e di divieti a contrarre con la pubblica amministrazione; b) insussistenza delle situazioni di cui all'art. 53, co 16ter D. Lgs. 165/2001 smi (c.d. clausola di Pantouflage); c) accettazione delle clausole contenute nel Patto di integrità allegato al Disciplinare di gara; d) Iscrizione al Registro delle Imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura, o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato ovvero, se si tratta di impresa straniera con sede legale nell'ambito dei paesi dell'Unione Europea, iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 al Codice. Si rinvia, in ogni caso, a quanto meglio specificato nel Disciplinare di gara in merito agli ulteriori requisiti . Criterio: requisito di capacità tecnico professionale.

Descrizione del criterio di selezione: esecuzione di servizi analoghi (assistenza e manutenzione correttiva ed evolutiva della piattaforma SMAX di OpenText e attività di analisi legate alle linee guida ITIL) realizzati nei dieci anni precedenti la pubblicazione del bando, di importo pari o superiore ad €. 1.530.000,00, IVA esclusa.

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Esperienza dimostrabile in attività di manutenzione, sviluppo e assistenza della piattaforma SMAX di OpenText con particolare riferimento all'ambito universitario

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Dimensioni della più grande installazione di SMAX gestita negli ultimi tre anni in termini di ticket annuali medi gestiti

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 20

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Esperienza consolidata nell'accompagnamento di clienti nell'implementazione di un catalogo di servizi secondo le metodologie ITIL

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Consistenza del team e curriculum professionali delle figure tecniche proposte per l'erogazione dei servizi

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 8

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Modalità di svolgimento delle attività di sviluppo, manutenzione e assistenza, presa in carico

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 8

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Possesso della certificazione almeno come gold partner verificabile sul sito di OpenText (https://OpenTextpartner.force.com/s/partner-locator?language=en_US) in ambito ITOM, specificamente su SMAX e uDiscovery. alla data della presentazione dell'offerta

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 2

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'art. 46-bis del Codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 2

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Ribasso percentuale unico e fisso

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 20

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://unimi.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G37920>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Lubatud

Esitamise aadress: <https://unimi.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G37920>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: itaalia keel

Elektrooniline kataloog: Lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 21/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 180 Päevad

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 22/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Rahastamiskord: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Università di Milano

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Università di Milano

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Università di Milano

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Università di Milano

Registreerimisnumber: 80012650158

Postiaadress: Via Festa del Perdono n. 7

Linn: MILANO (MI)

Sihtnumber: 20122

Riik – jaotus (NUTS): Milano (ITC4C)

Riik: Itaalia

E-posti aadress: unimi@postecert.it

Telefon: 0250312055

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia

Registreerimisnumber: n.a.

Postiaadress: Via Filippo Corridoni n. 39

Linn: MILANO (MI)

Sihtnumber: 20122

Riik – jaotus (NUTS): Milano (ITC4C)

Riik: Itaalia

E-posti aadress: tarmi-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefon: 02760531

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: e27692cc-5264-4da9-8216-5518b74da78a - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 31/07/2026 10:17:54 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: itaalia keel

Teate avaldamise number: 533783-2026

ELT S väljaande number: 147/2026

Avaldamise kuupäev: 03/08/2026