

543259-2026 - Hange

Itaalia – Turu-uuringu teenused – Gara customer satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.c.a.r.l.

OJ S 149/2026 05/08/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Trenitalia S.p.A.

E-posti aadress: staff_marketing@cert.trenitalia.it

Võrgustiku sektori hankija tegevus: Raudteeteenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Gara customer satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.c.a.r.l.

Kirjeldus: Gara Customer Satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto.

Menetluse tunnus: 601d2ef8-357a-4dd8-822e-791999a7dcd1

Sisemine tunnus: ID APPALTO 67329

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79310000 Turu-uuringu teenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: roma

Sihtnumber: 00161

Riik – jaotus (NUTS): Roma (IT143)

Riik: Itaalia

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 8 365 200,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/25/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Gara per l'affidamento del servizio avente ad oggetto le ricerche di Customer Satisfaction dei passeggeri dei servizi di trasporto
Kirjeldus: Gara per l'affidamento del servizio avente ad oggetto le ricerche di Customer Satisfaction dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.C.a.r.l.
Sisemine tunnus: ID APPALTO 67329

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79310000 Turu-uuringu teenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Proroga ai medesimi prezzi, patti e condizioni fino ad un massimo di 24 mesi (frazione minima: 6 mesi)

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: roma

Riik – jaotus (NUTS): Roma (IT143)

Riik: Itaalia

Lisateave: id appalto 67329

5.1.3. Eeldatav kestus

Muu kestus: Teadmata

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 1

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 8 365 200,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: si rinvia al Disciplinare di gara (offerta economicamente più vantaggiosa)

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 15/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://eprocurement.gruppofs.it/>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Lubatud

Esitamise aadress: <https://eprocurement.gruppofs.it>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: itaalia keel

Elektrooniline kataloog: Lubatud

Finantstagatise kirjeldus: Si rinvia al Disciplinare di gara

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Si rinvia al Disciplinare di Gara

Rahastamiskord: si rinvia al Disciplinare di Gara

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tar Lazio

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Si rinvia al Disciplinare di gara

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Trenitalia S.p.A.

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Trenitalia S.p.A.

Registreerimisnumber: 05403151003

Linn: Roma

Sihtnumber: 00161

Riik – jaotus (NUTS): Roma (ITI43)

Riik: Itaalia

E-posti aadress: staff_marketing@cert.trenitalia.it

Telefon: 064410

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Tar Lazio

Registreerimisnumber: 80195990587

Linn: roma

Sihtnumber: 00196

Riik – jaotus (NUTS): Roma (ITI43)

Riik: Itaalia

E-posti aadress: tarm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefon: 06328721

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 688b07d9-dbf4-4929-b292-37c669a55625 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 17

Teate saatmise kuupäev: 03/08/2026 16:09:28 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: itaalia keel

Teate avaldamise number: 543259-2026

ELT S väljaande number: 149/2026

Avaldamise kuupäev: 05/08/2026