

**Prantsusmaa-Toulouse: Arvuti tugiteenused**

OJ S 208/2021 26/10/2021

Hanketeade

Teenused

**Õiguslik alus:**

Direktiiv 2014/24/EL

**I osa: Hankija**

---

**I.1. Nimi ja aadressid**

Ametlik nimetus: MERCATOR OCEAN

Postiaadress: 2 avenue de l'aerodrome de Montaudran

Linn: Toulouse

NUTS kood: FRJ23 Haute-Garonne

Sihtnumber: 31400

Riik: Prantsusmaa

E-post: [laura.cherdel@mercator-ocean.fr](mailto:laura.cherdel@mercator-ocean.fr)

Telefon: +33 561393855

**Internetiaadress(id):**Üldaadress: <http://www.mercator-ocean.fr>Hankijaprofili aadress: [https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_recherche.do](https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_recherche.do)**I.3. Teabevahetus**

Juurdepääs hankedokumentidele on piiratud. Täpsemat teavet on võimalik saada aadressil:

<https://publication.marchesonline.com/publication/extern/apcConsultationAcces.do?idConsultation=MzU2MzlwOQ%3D%3D>

Lisateavet saab eespool nimetatud aadressil

Pakkumused või osalemistaotlused saata elektrooniliselt aadressil: <https://publication.marchesonline.com/publication/extern/apcConsultationAcces.do?idConsultation=MzU2MzlwOQ%3D%3D><https://publication.marchesonline.com/publication/extern/apcConsultationAcces.do?idConsultation=MzU2MzlwOQ%3D%3D>Elektrooniliseks teabevahetuseks on vajalikud vahendid, seadmed või failivormingud, mis ei ole üldkättesaadavad. Informatsioon nende kohta on saadaval (tasuta piiramatu ja täielik juurdepääs) aadressil: <https://publication.marchesonline.com/publication/extern/apcConsultationAcces.do?idConsultation=MzU2MzlwOQ%3D%3D>**I.4. Hankija liik**

Muu liik: Autre acheteur

**I.5. Põhitegevus**

Muu tegevusala: Océanographie opérationnelle

**II osa: Ese**

---

**II.1. Hanke kogus või ulatus****II.1.1. Nimetus**

Support au service desk de Mercator Ocean pour les services Copernicus et WEKEO

**II.1.2.**

## **CPV põhikood**

72610000 Arvuti tugiteenused - RD06

### **II.1.3. Lepingu liik**

Teenused

### **II.1.4. Lühikirjeldus**

L'objet du marché porte sur le support aux utilisateurs des services Copernicus Marine et WEkEO afin de contribuer à la gestion quotidienne du Service Desk (comptes, suivis, demandes utilisateurs, incidents, maintenance, etc).

### **II.1.5. Eeldatav kogumaksumus või suurusjärk**

Maksumus käibemaksuta: 1 100 000,00 EUR

### **II.1.6. Teave osade kohta**

Hankeleping on jaotatud osadeks: ei

## **II.2. Kirjeldus**

### **II.2.2. CPV lisakood(id)**

72610000 Arvuti tugiteenused - RD06

### **II.2.3. Täitmise koht**

NUTS kood: FRJ23 Haute-Garonne

### **II.2.4. Hanke kirjeldus**

L'objet du marché porte sur le support aux utilisateurs des services Copernicus Marine et WEkEO afin de contribuer à la gestion quotidienne du Service Desk (comptes, suivis, demandes utilisateurs, incidents, maintenance, etc).

### **II.2.5. Hindamiskriteeriumid**

Hind ei ole ainus lepingu sõlmimise kriteerium ning kõik kriteeriumid on esitatud üksnes hankedokumentides

### **II.2.6. Eeldatav maksumus või suurusjärk**

### **II.2.7. Lepingu, raamlepingu või dünaamilise hankesüsteemi kestus**

Algus: 01/01/2022 Lõpp: 31/12/2024

Seda lepingut võidakse uuendada: jah

Uuenduste kirjeldus:

Le marché est conclu pour une période initiale de 12 (douze) mois et prendra effet à compter de sa notification. A l'issue de cette période initiale, il pourra être reconduit tacitement 2 (deux) fois pour une période de 12 (douze) mois, sans que sa durée totale ne puisse dépasser 36 (trente-six) mois.

### **II.2.10. Teave alternatiivsete pakkumuste kohta**

Alternatiivsete pakkumuste lubatavus: ei

### **II.2.11. Teave täiendavate hankevõimaluste kohta**

Täiendavad hankevõimalused: ei

### **II.2.13. Teave Euroopa Liidu vahendite kohta**

Hange on seotud Euroopa Liidu vahenditest rahastatava projekti ja/või programmiga: jah  
Projekti number või viide: MERCATOR OCEAN financera le présent Marché à partir de fonds européens (règlement n°2021/691 du Parlement Européen et du Conseil du 28 avril 2021).

## II.2.14. Lisateave

### IV osa: Hankemenetlus

---

#### IV.1. Kirjeldus

##### IV.1.1. Hankemenetluse liik

Avatud menetlus

##### IV.1.3. Teave raamlepingu või dünaamilise hankesüsteemi kohta

##### IV.1.8. Teave Maailma Kaubandusorganisatsiooni hankelepingu (GPA) kohta

Hange on hõlmatud Maailma Kaubandusorganisatsiooni hankelepinguga: jah

#### IV.2. Haldusalane teave

##### IV.2.2. Pakkumuste või osalemistaotluste laekumise tähtaeg

Kuupäev: 22/11/2021 Kohalik aeg: 12:00

##### IV.2.3. Kuupäev, mil valitud taotlejatele saadetakse pakkumuse esitamise või osalemise ettepanekud

##### IV.2.4. Keeled, milles võib esitada pakkumused või osalemistaotlused

Inglise keel, Prantsuse keel

##### IV.2.6. Minimaalne aeg, mille jooksul pakkuja peab pakkumuse jõus hoidma

Kestus kuudes: 6 (alates pakkumuse laekumise tähtajast)

##### IV.2.7. Pakkumuste avamise tingimused

Kuupäev: 22/11/2021 Kohalik aeg: 14:00

### VI osa: Lisateave

---

#### VI.1. Teave hanke kordumise kohta

See on korduv hange: ei

#### VI.3. Lisateave

#### VI.4. Läbivaatamise kord

##### VI.4.1. Läbivaatamise eest vastutav organ

Ametlik nimetus: TRIBUNAL DE GRANDE INSTANCE DE TOULOUSE

Postiaadress: 2 ALLEE JULES GUESDE

Linn: TOULOUSE

Sihtnumber: 31068

Riik: Prantsusmaa

Internetiaadress: <http://www.justice.gouv.fr>

##### VI.5. Käesoleva teate lähetamise kuupäev

21/10/2021