

## 547266-2026 - Hange

**Poola – Tarkvarapaketid ja infosüsteemid – Dostawa pakietów subskrypcji usług standardowych i oprogramowania standardowego**

**OJ S 151/2026 07/08/2026**

**Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord - Paranduse teade**

**Asjad**

### 1. Hankija

---

#### 1.1. Hankija

Ametlik nimi: Poczta Polska S.A.

E-posti aadress: [zamowienia.centrala@poczta-polska.pl](mailto:zamowienia.centrala@poczta-polska.pl)

Hankija õiguslik vorm: Riigi osalusega äriühing

Võrgustiku sektori hankija tegevus: Postiteenused

### 2. Menetlus

---

#### 2.1. Menetlus

Pealkiri: Dostawa pakietów subskrypcji usług standardowych i oprogramowania standardowego

Kirjeldus: Przedmiotem Umowy jest: 1) udzielenie Zamawiającemu subskrypcji na System HR w modelu Software as a Service (SaaS) wraz ze wsparciem Producenta, w zakresie i wolumetrii określonych w OPZ oraz Wymaganiach Funkcjonalnych; 2) udostępnienie Zamawiającemu Systemu HR w środowisku produkcyjnym oraz w środowiskach nieprodukcyjnych, w tym deweloperskim, testowym oraz wraz z narzędziami programistycznymi dla zespołów integracyjnych; 3) świadczenie usług utrzymania, monitoringu, kopii zapasowych, bezpieczeństwa i wsparcia Systemu HR przez cały okres obowiązywania Umowy, zgodnie z parametrami SLA wskazanymi w Umowie; 4) udzielenie Zamawiającemu praw (licencji/subskrypcji) do korzystania z Systemu HR w zakresie określonym w Umowie; 5) świadczenie usług gwarancyjnych dla Systemu HR w sposób określony w Umowie i OPZ; 6) przekazanie Zamawiającemu Dokumentacji Systemu w zakresie określonym w Umowie, w terminach umożliwiających Zespołowi Wdrożeniowemu prawidłową realizację jego prac.

Menetluse tunnus: d47daedc-9095-4ecd-a715-027257a170cb

Sisemine tunnus: BZ.26.318.2026

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: 1. Niniejsze postępowanie, o wartości przekraczającej równowartość kwoty określonej na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023, poz. 1605) - zwanej dalej „PZP”, prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 376 ust. 1 pkt 1) PZP w związku z art. 5 ust. 4 pkt 6) PZP. 2. Postępowanie prowadzone jest w procedurze, o której mowa w art. 139 ust. 1 PZP. Zamawiający może najpierw dokonać badania i oceny ofert, a następnie dokonać kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 3. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim przy użyciu środka komunikacji

elektronicznej - Platformy eZamawiający (zwanej dalej „Platformą”) pod adresem: <https://poczta-polska.ezamawiajacy.pl>. 4. W zakresie nieuregulowanym niniejszym ogłoszeniem, zastosowanie mają przepisy PZP.

#### 2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid

#### 2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Riik: Poola

#### 2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/25/EL

#### 2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

## 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Dostawa pakietów subskrypcji usług standardowych i oprogramowania standardowego

Kirjeldus: Przedmiotem Umowy jest: 1) udzielenie Zamawiającemu subskrypcji na System HR w modelu Software as a Service (SaaS) wraz ze wsparciem Producenta, w zakresie i wolumetrii określonych w OPZ oraz Wymaganiach Funkcjonalnych; 2) udostępnienie Zamawiającemu Systemu HR w środowisku produkcyjnym oraz w środowiskach nieprodukcyjnych, w tym deweloperskim, testowym oraz wraz z narzędziami programistycznymi dla zespołów integracyjnych; 3) świadczenie usług utrzymania, monitoringu, kopii zapasowych, bezpieczeństwa i wsparcia Systemu HR przez cały okres obowiązywania Umowy, zgodnie z parametrami SLA wskazanymi w Umowie; 4) udzielenie Zamawiającemu praw (licencji/subskrypcji) do korzystania z Systemu HR w zakresie określonym w Umowie; 5) świadczenie usług gwarancyjnych dla Systemu HR w sposób określony w Umowie i OPZ; 6) przekazanie Zamawiającemu Dokumentacji Systemu w zakresie określonym w Umowie, w terminach umożliwiających Zespołowi Wdrożeniowemu prawidłową realizację jego prac.

Sisemine tunnus: BZ.26.318.2026

#### 5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid

**Täiendavad hankevõimalused:**

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: 1. Zamawiający na podstawie art. 441 PZP przewiduje zastosowanie prawa opcji. 2. Przedmiotem zamówienia w zakresie opcjonalnym jest uruchomienie dodatkowych modułów w ramach dostarczonego systemu do zarządzania zasobami ludzkimi w obszarze kadrowo-płacowym: a) Opcja 1 – dodanie modułu kontroling i raportowanie, b) Opcja 2 – dodanie modułu premiowania m.in. w oparciu o karty zadań, c) Opcja 3 – dodanie modułu planowanie i budżetowanie, d) Opcja 4 – dodanie modułu onboarding, e) Opcja 5 – dodanie modułu zarządzanie celami pracowników i ocena. f) Opcja 6 – Zamawiający zastrzega sobie prawo opcji, w ramach którego umowa na wykonanie zamówienia może zostać jednorazowo przedłużona o kolejne 36 miesięcy. Zamawiający

dopuszcza możliwość skorzystania z Opcji 1-5 nie wcześniej niż po 13 miesiącach od zawarcia umowy. W przypadku skorzystania z Opcji 6 umowa zostaje przedłużona również w zakresie uruchomionych wcześniej Opcji 1-5 3. Szczegółowe informacje dotyczące realizacji zamówienia w ramach prawa opcji zostały określone w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 6 do SWZ.

#### **5.1.2. Lepingu täitmise koht**

Riik – jaotus (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Riik: Poola

#### **5.1.3. Eeldatav kestus**

Alguskuupäev: 01/12/2026

Kestus: 36 Kuud

#### **5.1.4. Uuendamine**

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

#### **5.1.6. Üldine teave**

##### **Reserveeritud osalemine:**

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

Lisateave: 1. Składając ofertę Wykonawca musi dodać dokumenty elektroniczne (załączniki):

1) JEDZ, o którym mowa w rozdz. IX ust. 1 SWZ, a jeżeli ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia - JEDZ wszystkich tych Wykonawców, 2) jeżeli ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, a zachodzi przypadek, o którym mowa w art. 117 ust. 3 PZP – oświadczenie, z którego wynika, które dostawy lub usługi wykonają poszczególni Wykonawcy, 3) odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru potwierdzający, że osoba działająca w imieniu Wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania, z wyłączeniem sytuacji określonej w rozdz. XI ust. 10 SWZ, 4) jeżeli w imieniu Wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z dokumentów, o których mowa w pkt 3) - pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania Wykonawcy, 5) jeżeli Wykonawca zastrzegł, że nie mogą być udostępniane informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji - dokument zawierający wykazanie, że informacje te stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, 6) w przypadku wniesienia wadium w formie gwarancji lub poręczenia – odpowiednio gwarancję albo poręczenie, 7) zobowiązanie podmiotów udostępniających zasoby do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów (jeżeli dotyczy), 8) oświadczenia Wykonawcy/Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, o którym mowa w rozdz. IX ust. 6 SWZ – z uwzględnieniem wzoru stanowiącego Załącznik nr 8 do SWZ. 9) oświadczenia podmiotu udostępniającego zasoby, dotyczące przesłanek wykluczenia, z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o

szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, o którym mowa w rozdz. IX ust. 8 SWZ – z uwzględnieniem wzoru stanowiącego Załącznik nr 9 do SWZ. 2. Dokumenty elektroniczne określone w ust. 1 muszą być opatrzone kwalifikowanym(i) podpisem(ami) elektronicznym(i) przed dodaniem dokumentu do oferty.

#### **5.1.9. Kvalifitseerimistingimused**

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

#### **5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid**

##### **Kriteerium:**

Liik: Hind

Kirjeldus: 1. Kryterium oceny ofert o wadze 85% jest cena.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 85

##### **Kriteerium:**

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 2. Kryterium oceny ofert o wadze 15% jest Poziom dojrzałości technologicznej oferowanego rozwiązania .

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 15

#### **5.1.11. Hankedokumendid**

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: poola keel

Keeled, milles hankedokumendid (või nende osad) on mitteametlikult kättesaadavad: poola keel

Hankedokumentide aadress: <https://poczta-polska.ezamawiajacy.pl/>

##### **Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:**

Nimi: Platforma eZamawiający

URL: <https://poczta-polska.ezamawiajacy.pl/>

#### **5.1.12. Hanke tingimused**

##### **Esitamise tingimused:**

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://poczta-polska.ezamawiajacy.pl/>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: poola keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Finantstagatise kirjeldus: 1. Wykonawca jest zobowiązany przed upływem terminu składania ofert wnieść wadium w wysokości: 500.000,00 złotych. 2. Wadium może być wniesione w: 1) pieniądzu; 2) gwarancjach bankowych; 3) gwarancjach ubezpieczeniowych; 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2) ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości. 3. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego numer 85 1320 0019 0099 0718 2000 0025, w tytule przelewu powinno być wpisane: „Wadium – BZ.XX.XXX. 2026 – Dostawa systemu HR SaaS” 4. Skuteczne wniesienie wadium w pieniądzu następuje z chwilą uznania środków pieniężnych na rachunku bankowym Zamawiającego, określonym w ust. 3, przed upływem terminu składania ofert (tj. przed upływem dnia i godziny wyznaczonej

jako ostateczny termin składania ofert). 5. Zamawiający zaleca, aby w przypadku wniesienia wadium w pieniądzu dokument potwierdzający wpłacenie wadium został załączony do oferty. 6. W przypadku wniesienia wadium w formie gwarancji lub poręczenia, o których mowa w ust. 2 pkt 2 - 4), Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. 7. Z treści gwarancji winno wynikać nieodwołalne, bezwarunkowe, na pierwsze pisemne żądanie zgłoszone przez Zamawiającego, zobowiązanie gwaranta do wypłaty Zamawiającemu pełnej kwoty wadium w okolicznościach określonych w art. 98 ust. 6 PZP. 8. Oferta Wykonawcy, który nie wniósł wadium, lub wniósł w sposób nieprawidłowy lub nie utrzymywał wadium nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą lub złożył wniosek o zwrot wadium w przypadku, o którym mowa w art. 98 ust. 2 pkt 3) PZP zostanie odrzucona. Pakkumuste esitamise tähtaeg: 17/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 120 Päevad

**Teave avaliku avamise kohta:**

Avamise kuupäev: 17/08/2026 14:30:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: <https://poczta-polska.ezamawiajacy.pl/>

**Lepingutingimused:**

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Przewidziane przez zamawiającego zmiany do umowy opisano w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących załącznik nr 6 do SWZ.

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Rahastamiskord: Każdorazowo należność zostanie uregulowana w terminie 45 dni kalendarzowych od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

**5.1.15. Vahendid**

**Raamleping:**

Ei kohaldata raamlepingut

**Teave dūnaamilise hankesüsteemi kohta:**

Ei kohaldata dūnaamilist hankesüsteemi

**5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus**

Vaidlustusorgan: Krajowa Izba Odwoławcza

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Odwołanie wnosi się: 1. w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie: 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 4. Jeżeli zamawiający mimo takiego obowiązku nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: 1) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia 2) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia. Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Poczta Polska S.A.

## 8. Organisatsioonid

---

### 8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Poczta Polska S.A.  
Registreerimisnumber: 5250007313  
Osakond: Centrum Zamówień - Dział Zamówień Centralnych  
Postiaadress: ul. Rodziny Hiszpańskich 8  
Linn: Warszawa  
Sihtnumber: 00-940  
Riik – jaotus (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)  
Riik: Poola  
Kontaktpunkt: Biuro Zamówień  
E-posti aadress: [zamowienia.centrala@poczta-polska.pl](mailto:zamowienia.centrala@poczta-polska.pl)  
Telefon: +48226565804  
Internetiaadress: [www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl)  
Teabevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://poczta-polska.ezamawiajacy.pl>  
Hankija profiil: <https://poczta-polska.ezamawiajacy.pl>  
**Selle organisatsiooni rollid:**  
Hankija  
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta  
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused  
Pakkumusi menetlev organisatsioon

### 8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Krajowa Izba Odwoławcza  
Registreerimisnumber: 010828091  
Osakond: Biuro Odwołań  
Postiaadress: ul. Postępu 17A  
Linn: Warszawa  
Sihtnumber: 02-676  
Riik – jaotus (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)  
Riik: Poola  
Kontaktpunkt: Sekretariat Biura Odwołań  
E-posti aadress: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Telefon: +48224587801  
Internetiaadress: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>  
Teabevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP>  
**Selle organisatsiooni rollid:**  
Vaidlustusorgan

### 8.1. ORG-0000

Ametlik nimi: Publications Office of the European Union  
Registreerimisnumber: PUBL  
Linn: Luxembourg  
Sihtnumber: 2417  
Riik – jaotus (NUTS): Luxembourg (LU000)

Riik: Luksemburg  
E-posti aadress: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Telefon: +352 29291  
Internetiaadress: <https://op.europa.eu>  
**Selle organisatsiooni rollid:**  
TED eSender

## 10. Muudatus

---

Eelmise teate versioon, mida muudetakse  
:  
523572-2026  
Muudatuse peamine põhjus  
:  
Hankija vea parandamine

## Teave teate kohta

---

Teate tunnus/versioon: e0828597-27e7-4c78-9ce6-41e2424752ec - 01  
Vormi liik: Hange  
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord  
Teate alaliik: 17  
Teate saatmise kuupäev: 06/08/2026 11:30:08 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg  
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: poola keel  
Teate avaldamise number: 547266-2026  
ELT S väljaande number: 151/2026  
Avaldamise kuupäev: 07/08/2026