

553162-2026 - Hange

Eesti – Tööajaarvestus- või personalitarkvara arendusteenused – Personali- ja palgaarvestuse tarkvara hange

OJ S 152/2026 10/08/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: AS HOOLEKANDETEENUSED

E-posti aadress: info@hoolekandeteenused.ee

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Sotsiaalkaitse

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Personali- ja palgaarvestuse tarkvara hange

Kirjeldus: Hanke eesmärgiks on sõlmida raamleping ühe pakkujaga, kes juurutab AS Hoolekandeteenused personali- ja palgaarvestuse ja iseteeninduse lahendust (lisaks võimalikud lisaarendused). Hankega on hõlmatud lisaks koolituste ja töötervishoiu andmete haldus, tugi- ja hooldusteenus ning pakkuja lahenduse spetsiifilised litsentsid. Sõlmitava raamlepingu maksimaalne kogumaksumus on 250 000,00 eurot km-ta. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Menetluse tunnus: d4a76625-2a9c-4243-9272-2d6d4a1ff378

Sisemine tunnus: 313967-0000

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72212450 Tööajaarvestus- või personalitarkvara arendusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72262000 Tarkvara arendusteenused, 72267000 Tarkvara hooldus- ja parandusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Riik: Eesti

Lisateave: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Riik: Eesti

Lisateave: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Riik: Eesti
Lisateave: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)
Riik: Eesti
Lisateave: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)
Riik: Eesti
Lisateave: Täpne piirkond määramata

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: Riigihange ei ole jagatud osadeks, kuna hanke esemeks olev IT-lahendus peab toimima ühtse tervikuna ning erinevate osade tellimine eri pakkujatelt tekitaks ühilduvus- ja vastutusriskid.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD), Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Personali- ja palgaarvestuse tarkvara hange
Kirjeldus: Hanke eesmärgiks on sõlmida raamleping ühe pakkujaga, kes juurutab AS Hoolekandeteenused personali- ja palgaarvestuse ja iseteeninduse lahendust (lisaks võimalikud lisaarendused). Hankega on hõlmatud lisaks koolituste ja töötervishoiu andmete haldus, tugi- ja hooldusteenus ning pakkuja lahenduse spetsiifilised litsentsid. Sõlmitava raamlepingu maksimaalne kogumaksumus on 250 000,00 eurot km-ta. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Sisemine tunnus: 313967-0000

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 72212450 Tööjaarvestus- või personalitarkvara arendusteenused
Täiendav liigitus (cpv): 72262000 Tarkvara arendusteenused, 72267000 Tarkvara hooldus- ja parandusteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)
Riik: Eesti
Lisateave: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)
Riik: Eesti
Lisateave: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Riik: Eesti

Lisateave: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Riik: Eesti

Lisateave: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Riik: Eesti

Lisateave: Täpne piirkond määramata

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 48 Kuud

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

Lisateave: Riigihange ei ole jagatud osadeks, kuna hanke esemeks olev IT-lahendus peab toimima ühtse tervikuna ning erinevate osade tellimine eri pakkujatelt tekitaks ühilduvus- ja vastutusriskid.

5.1.8. Ligipääsetavuse kriteeriumid

Puuetega inimeste juurdepääsukriteeriume pole lisatud, sest hange ei ole mõeldud kasutamiseks füüsilistele isikutele

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Vaata hanke alusdokumentidest

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Vaata hanke alusdokumentidest

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Vaata hanke alusdokumentidest

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 20

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10663384/documents?group=B>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10663384/tenders>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: eesti keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 07/09/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Ida-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 2 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 07/09/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Ida-Euroopa suveaeg

Koht: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Lepitusorganisatsioon: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Vaidlustusorgan: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: AS HOOLEKANDETEENUSED

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: AS HOOLEKANDETEENUSED

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: AS HOOLEKANDETEENUSED

Registreerimisnumber: 10399457

Postiaadress: Merimetsa tee 1

Linn: Tallinn

Sihtnumber: 10614

Riik – jaotus (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Riik: Eesti

Kontaktpunkt: Terje Tiiman

E-posti aadress: info@hoolekandeteenused.ee

Telefon: +372 53469541

Internetiaadress: <http://www.hoolekandeteenused.ee>

Hankija profiil: <http://www.hoolekandeteenused.ee>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Registreerimisnumber: 1000123

Postiaadress: Tartu mnt 85

Linn: Tallinn

Sihtnumber: 10115

Riik – jaotus (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Riik: Eesti

E-posti aadress: vako@fin.ee

Telefon: +3726113713

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Lepitusorganisatsioon

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Riigihangete register

Registreerimisnumber: TED64

Postiaadress: Lõkke tn 4

Linn: Tallinn

Sihtnumber: 10122

Riik – jaotus (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Riik: Eesti

E-posti aadress: register@riigihanked.riik.ee

Telefon: +3726113693

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: ac9e1ef1-470d-433c-90ea-083a5fbfb5ae - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 07/08/2026 13:55:01 (UTC+03:00) Ida-Euroopa suveaeg

Teate saatmise kuupäev (eSender): 07/08/2026 14:00:01 (UTC+03:00) Ida-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: eesti keel

Teate avaldamise number: 553162-2026

ELT S väljaande number: 152/2026

Avaldamise kuupäev: 10/08/2026