

556273-2026 - Hange

Lāti – Tarkvarapaketid ja infosüsteemid – Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

OJ S 153/2026 11/08/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord - Paranduse teade

Asjad

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

E-posti aadress: leva.Taurina@latvenergo.lv

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutuse kontrollitav riigi osaluseta äriühing

Võrgustiku sektori hankija tegevus: Elektrienergiaga seotud tegevus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

Kirjeldus: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

Menetluse tunnus: 9e7ee153-ec96-478f-a013-bcf2e51f5512

Sisemine tunnus: AS "Latvenergo" 2026/19

Menetluse liik: Vāljakuulutamisega lābirāākimistega hankemenetlus / konkurentsipōhine lābirāākimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: jah

Kiirendatud menetluse pōhjendus: Saskaņā ar 28.03.2017. Ministru kabineta noteikumu Nr. 187 "Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkuma procedūru un metu konkursu norises kārtība" 64. punktu, "ja steidzamības dēļ nav iespējams piemērot šo noteikumu 63. punktā minēto termiņu (30 dienas), var noteikt saīsinātu pieteikumu iesniegšanas termiņu, bet ne īsāku par 15 dienām pēc paziņojuma par līgumu nosūtīšanas Eiropas Savienības Publikāciju birojā publicēšanai Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī". Pamatojoties uz to, ka iepriekšējā sarunu procedūra tika pārtraukta, kā arī ņemot vērā neatliekamu nepieciešamību savlaicīgi nodrošināt Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšanu, lai netiktu traucēta sabiedrisko pakalpojumu sniegšana, pasūtītājs piemēro saīsinātu piedāvājumu iesniegšanas termiņu, pamatojot steidzamību ar no pasūtītāja neatkarīgiem apstākļiem. Nav iespējams ievērot standarta termiņus, jo tas apdraudētu iepirkuma mērķa sasniegšanu un pakalpojumu nepārtrauktību.

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid

2.1.2. Lepingu tāitmise koht

Postiaadress: Pulkveža Brieža iela 12

Linn: Rīga

Sihtnumber: LV-1230

Riik – jaotus (NUTS): Rīga (LV00A)

Riik: Lāti

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/25/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

Kirjeldus: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Pulkveža Brieža iela 12

Linn: Rīga

Sihtnumber: LV-1230

Riik – jaotus (NUTS): Rīga (LV00A)

Riik: Lāti

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 36 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

Teave eelmiste teadete kohta:

Eelmise teate tunnus: f5ce73b4-8044-46b5-a72e-6410f545aade-01

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 3

5.1.11. Hankedokumentid

Hankedokumentide aadress: <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Procurement/177270>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Lubatud

Esitamise aadress: <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Procurement/177270>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: läti keel, inglise keel

Elektroniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 18/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Saskaņā ar iepirkuma dokumentāciju un līguma projektu, kas tiks publicēti sarunu procedūras otrajā posmā

E-arveldamine: Nōutav

Kasutatakse elektronilisi makseid: ei

Ūguslik vorm, mida eeldatakse pakkujate rühmalt, kellega sõlmitakse leping: true

Rahastamiskord: Saskaņā ar iepirkuma līguma projektu

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Iepirkumu uzraudzības birojs

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Iesniegums iesniedzams iepirkumu uzraudzības birojam, līdz 12/08/2026

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

Reģistreerimisnumber: 40003032949

Postiaadress: Pulkveža Brieža iela 12

Linn: Rīga

Sihtnumber: LV-1230

Riik – jaotus (NUTS): Rīga (LV00A)

Riik: Lāti

Kontaktpunkt: Ieva Tauriņa

E-posti aadress: Ieva.Taurina@latvenergo.lv

Telefon: +37167728036

Internetiaadress: <https://latvenergo.lv>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Iepirkumu uzraudzības birojs

Reģistreerimisnumber: 90001263305

Postiaadress: Smilšu iela 1

Linn: Rīga

Sihtnumber: LV-1919

Riik – jaotus (NUTS): Rīga (LV00A)

Riik: Läti

Kontaktpunkt: Juridiskais departaments

E-posti aadress: pasts@iub.gov.lv

Telefon: +37122416641

Internetiaadress: <https://www.iub.gov.lv>

Teavevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Organizer/472>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

10. Muudatus

Eelmise teate versioon, mida muudetakse: 597e65f8-f2f4-4b9b-a787-e48aa65cc76e-01

Muudatuse peamine põhjus: Teave ajakohastatud

Kirjeldus: Tiek atjaunoti/pagarināti pieteikumu/piedāvājumu iesniegšanas termiņi

10.1. Muudatus

Punkti tunnus: LOT-0000

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: 086efb94-3ddf-458c-a30e-5907f61b8660 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 17

Teate saatmise kuupäev: 10/08/2026 08:55:45 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Teate saatmise kuupäev (eSender): 10/08/2026 08:55:45 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: läti keel

Teate avaldamise number: 556273-2026

ELT S väljaande number: 153/2026

Avaldamise kuupäev: 11/08/2026