

562967-2026 - Hange

Itaalia – Tarkvara nõustamisteenused – PROCEDURA APERTA EX ART. 71 D.LGS. N. 36 2023
PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA AGLI UTENTI CON HELP-
DESK DEDICATO DELLA PIATTAFORMA TPCS – 2026-2029

OJ S 155/2026 13/08/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord - Paranduse teade
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: AUTORITA' DI SISTEMA PORTUALE DEL MAR TIRRENO SETTENTRIONALE
- Segretario Generale Dirigente ad interim Direzione Z.L.S., S.U.A., Servizi informatici e
Controllo interno

E-posti aadress: adsp@pec.portaltotirreno.it

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: PROCEDURA APERTA EX ART. 71 D.LGS. N. 36 2023 PER L’AFFIDAMENTO DEI
SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA AGLI UTENTI CON HELP-DESK DEDICATO
DELLA PIATTAFORMA TPCS – 2026-2029

Kirjeldus: L'appalto ha per oggetto l'affidamento dei servizi di manutenzione e assistenza agli
utenti con help-desk dedicato del TPCS, port community system dell'ADSP-MTS per un
periodo di 36 mesi oltre un eventuale periodo di proroga tecnica per un massimo di 4 mesi. L'
affidamento comprende i servizi, come dettagliati nell'articolo 8 del Capitolato Speciale
d'Appalto "Descrizione dei servizi oggetto dell'affidamento".

Menetluse tunnus: af0fa03d-3d9e-4936-9423-31589b236001

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72266000 Tarkvara nõustamisteenused

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 1 423 867,67 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: PROCEDURA APERTA EX ART. 71 D.LGS. N. 36/2023 PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA AGLI UTENTI CON HELP-DESK DEDICATO DELLA PIATTAFORMA TPCS – 2026-2029

Kirjeldus: L'appalto ha per oggetto l'affidamento dei servizi di manutenzione e assistenza agli utenti con help-desk dedicato del TPCS, port community system dell'ADSP-MTS per un periodo di 36 mesi oltre un eventuale periodo di proroga tecnica per un massimo di 4 mesi. L'affidamento comprende i servizi, come dettagliati nell'articolo 8 del Capitolato Speciale d'appalto "Descrizione dei servizi oggetto dell'affidamento".

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72266000 Tarkvara nõustamisteenused

5.1.3. Eeldatav kestus

Muu kestus: Teadmata

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 1 423 867,67 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.8. Ligipääsetavuse kriteeriumid

Puuetega inimeste juurdepääsukriteeriume pole lisatud, sest hange ei ole mõeldud kasutamiseks füüsilistele isikutele

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://start.toscana.it/tendering/tenders/025361-2026/view/detail/1>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: www.start.toscana.it

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: itaalia keel

Elektrooniline kataloog: Lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 27/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 180 Päevad

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 02/09/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei ole veel teada
E-arveldamine: Nõutav
Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei
Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid**Raamleping:**

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: T.A.R. (Tribunale Amministrativo Regionale) per la Toscana

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: 30

8. Organisatsioonid**8.1. ORG-0001**

Ametlik nimi: AUTORITA' DI SISTEMA PORTUALE DEL MAR TIRRENO SETTENTRIONALE
- Segretario Generale Dirigente ad interim Direzione Z.L.S., S.U.A., Servizi informatici e

Controllo interno

Registreerimisnumber: 92130540492

Postiaadress: SCALI ROSCIANO, 6/7

Linn: Livorno

Sihtnumber: 57123

Riik – jaotus (NUTS): Livorno (ITI16)

Riik: Itaalia

E-posti aadress: adsp@pec.portaltotirreno.it

Telefon: 00390586249411

Teabevahetuse lõpp-punkt (URL): www.portaltotirreno.it

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: T.A.R. (Tribunale Amministrativo Regionale) per la Toscana

Registreerimisnumber: 80045610484

Postiaadress: Via Ricasoli , 40- Firenze

Linn: Firenze

Sihtnumber: 50122

Riik – jaotus (NUTS): Firenze (ITI14)

Riik: Itaalia

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

10. Muudatus

Eelmise teate versioon, mida muudetakse

:

6d8b04c6-3afd-4ff0-9f29-aad5eb524df8-01

Muudatuse peamine põhjus

:
Teave ajakohastatud
Kirjeldus
:
Proroga termine scadenza offerte

10.1. Muudatus

Punkti tunnus: LOT-0001

Muudatuste kirjeldus: Proroga termine scadenza presentazione offerte

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: af0fa03d-3d9e-4936-9423-31589b236001 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 11/08/2026 16:44:17 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: itaalia keel

Teate avaldamise number: 562967-2026

ELT S väljaande number: 155/2026

Avaldamise kuupäev: 13/08/2026