

563302-2026 - Hange

Austria – Kõnekeskusteenused – NÖC / Service-Center

OJ S 155/2026 13/08/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Niederösterreich-Card GmbH

E-posti aadress: noecard@noe.co.at

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Majandus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: NÖC / Service-Center

Kirjeldus: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Bekanntmachung zur Vergabe eines Dienstleistungsauftrag über Card Service Center-Leistungen im Rahmen der Niederösterreich-Card

Menetluse tunnus: 58c02b2f-954d-41c9-951b-4d80e2be7956

Sisemine tunnus: 2/2026

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79512000 Kõnekeskusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72253100 Konsultatsioonipunktiteenused

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-2514

Pealkiri: NÖC / Service-Center

Kirjeldus: Gegenstand der vorliegenden Ausschreibung ist die Vergabe eines Dienstleistungsauftrags über Card Service Center-Leistungen im Rahmen der Niederösterreich-Card. Das Card Service Center umfasst im Überblick folgende Leistungen des Auftragnehmers: Erbringung von Service Center Leistungen (Call und Non-Call), 365 Tage von Montag bis Sonntag (7 Tage) zwischen 8:00 und 18:00 Uhr; Administrative Tätigkeiten

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79512000 Kõnekeskusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72253100 Konsultatsioonipunktiteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Der Auftraggeber hat die Option, nach seinem freien Ermessen diesen Vertrag hinsichtlich der Leistungen zwei Mal um jeweils zwei Vertragsjahre, sohin um bis zu vier Jahre zu verlängern („Verlängerungsoptionen“).

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Sankt Pölten (AT123)

Riik: Austria

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/06/2027

Kestus: 96 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: Der Auftraggeber hat die Option, nach seinem freien Ermessen diesen Vertrag hinsichtlich der Leistungen zwei Mal um jeweils zwei Vertragsjahre, sohin um bis zu vier Jahre zu verlängern („Verlängerungsoptionen“).

5.1.6. Üldine teave

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

Lisateave: In Punkt "Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Teilnehmer" wurde "5" angegebenen, davon kann aber abgewichen werden, falls weniger als fünf Teilnahmeanträge einlangen sollten. In Punkt "Laufzeit des Vertrages" wurde als voraussichtlicher Laufzeitbeginn 01.06.2027 angegeben. In Aussicht genommen ist, dass der Echtbetrieb ab 01.02. bis spätestens 01.06.2027 aufgenommen wird.

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 5

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 5

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: diverse Qualitätskriterien laut beschreibender Aufschlüsselung in Ausschreibungsunterlage

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 35

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Die Bewertung des Preises erfolgt laut Aufschlüsselung in Ausschreibungsunterlage

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

5.1.11. Hankedokumentid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 01/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/252626>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/252626>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Õiguslik vorm, mida eeldatakse pakujate rühmalt, kellega sõlmitakse leping: Die Bewerber-/Bietergemeinschaft hat die verbindliche Erklärung abzugeben, dass sie im Auftragsfall die Leistung als Arbeitsgemeinschaft (ARGE) erbringt.

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Landesverwaltungsgericht Niederösterreich

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben.

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Viehböck Breiter Schenk Nau & Linder GmbH & Co KG

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0422

Ametlik nimi: Niederösterreich-Card GmbH

Registreerimisnumber: 9110016860152

Postiaadress: Niederösterreich-Ring 2, Haus C,A-3100 St. Pölten, Österreich

Linn: St. Pölten

Sihtnumber: 3100

Riik – jaotus (NUTS): Sankt Pölten (AT123)

Riik: Austria

E-posti aadress: noecard@noe.co.at

Telefon: +43 2742900019880

Internetiaadress: <https://www.niederoesterreich-card.at>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

8.1. ORG-0265

Ametlik nimi: Landesverwaltungsgericht Niederösterreich

Registreerimisnumber: 9110022398113

Postiaadress: Rennbahnstraße 29

Linn: St. Pölten

Sihtnumber: 3109

Riik – jaotus (NUTS): Sankt Pölten (AT123)

Riik: Austria

E-posti aadress: post@lvwg.noel.gv.at

Telefon: +43 274290590

Internetiaadress: <https://lvwg.noel.gv.at/>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-4551

Ametlik nimi: Viehböck Breiter Schenk Nau & Linder GmbH & Co KG

Registreerimisnumber: 9110016405285

Postiaadress: Bahnhofplatz 1a/1/5

Linn: Mödling

Sihtnumber: 240

Riik – jaotus (NUTS): Wiener Umland/Südteil (AT127)

Riik: Austria

E-posti aadress: office@vbsn.at

Telefon: +43 223622050

Internetiaadress: <https://www.vbsn.at/>

Selle organisatsiooni rollid:

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 65f564f7-a3ca-47a9-b69e-f992e994f930 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 11/08/2026 15:39:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: saksa keel

Teate avaldamise number: 563302-2026

ELT S väljaande number: 155/2026

Avaldamise kuupäev: 13/08/2026