

## 566558-2025 - Tulemus

**Soome – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – Teknisen harjoitusympäristön toimitusprojektit sekä harjoitusalueen ylläpito**

**OJ S 166/2025 01/09/2025**

**Lepingu sõlmimise või kontsessiooni andmise teade – üldkord**

**Teenused**

### 1. Hankija

---

#### 1.1. Hankija

Ametlik nimi: Huoltovarmuuskeskus

E-posti aadress: [info@nesa.fi](mailto:info@nesa.fi)

Hankija õiguslik vorm: Keskkvalitussuasutuse kontrollitav avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Avalik kord ja julgeolek

### 2. Menetlus

---

#### 2.1. Menetlus

Pealkiri: Teknisen harjoitusympäristön toimitusprojektit sekä harjoitusalueen ylläpito

Kirjeldus: Huoltovarmuuskeskus järjestää vuonna 2026 ja 2028 TIETO-harjoituksen, jossa tarvittavan teknisen harjoitusympäristön hankinnan se kilpailuttaa kokonaispalveluna (Software-as-a-Service, SaaS). Hankinta koostuu projektista, ylläpidosta ja mahdollisesta optiosta (tarvittavien valmisohjelmistojen käyttöoikeudet). HVK pyytää tarjousta seuraavista kokonaisuuksista vuosiksi 2025–2029: • ”Ylläpitopalvelu”: Microsoft Azure -pilvipalveluun perustetun teknisen harjoitusympäristön ylläpitopalvelu, jonka työmäärä perustuu harjoitusten väliseen aikaan. Harjoitusten välissä ei tarvita teknistä lähitukea. Tilaaja arvioi, että harjoitusten välissä tarvitaan 5–10 ylläpitolisenssiä, joita käyttävät ylläpitotehtävissä toimivat toimittajan tekniset asiantuntijat ja harjoitustoimintaan liittyvä tilaajan henkilöstö.

Ylläpitopalvelu sisältää toimittajan valmiuden erikseen tilattaviin tuki- ja lisätöihin, joiden sopimuskauden aikaisen hinnoittelun on sisällyttävä tarjoukseen. • ”Projekt”: Toimitusprojekti, jossa rakennetaan TIETO-harjoitusympäristö ja joka sisältää harjoitusten aikaisen teknisen ja lähituen: harjoituksen intensiivivaihetta edeltävän päivän viime hetken muutokset, kolmipäiväisen intensiivivaiheen (esim. tiistaista torstaihin) tekninen ja lähituki (kaksi asiantuntijaa harjoitustilassa ja yksi etäyhteyden kautta) sekä kahtena ensimmäisenä intensiiviharjoituspäivänä klo 16 jälkeen mahdollisesti tarvittavat toimenpiteet harjoitusympäristön valmistelemiseksi seuraavan päivän harjoitukseen. Tämä sisältö on laskettava tarjoukseen kahtena vuonna tapahtuvaksi: TIETO26- ja TIETO28-harjoitusta varten.

• ”Optio, tarvittavat valmisohjelmistojen käyttöoikeudet”: Lisähankintamahdollisuutena harjoitusympäristössä tarvittavien valmisohjelmistojen lisenssien hankinta. TIETO24-harjoituksessa käytettiin Microsoftin E5 -lisenssejä ja muun muassa seuraavia sovelluksia: Microsoft O365, Outlook, SharePoint, Teams Enterprise, Forms, Purview, Defender ja Power BI Premium Per User Add-on. Käyttöoikeuksien tarve vaihtelee sopimuskauden aikana: TIETO-harjoitusten välissä riittää 5–10 lisenssiä toimittajan teknisille asiantuntijoille ja tilaajan harjoitustoimintaan liittyvälle henkilöstölle, kun TIETO-harjoituksen kaikkiaan pari kuukautta kattavissa aktiivi- ja intensiivivaiheessa tarvitaan lisenssit jopa 500–600 harjoittelijalle. Power BI Premium Per User Add-on -lisenssit tulevat pelinjohdon käyttöön (3–5 kpl) intensiivivaiheen

alusta enintään puoleksi vuodeksi, esimerkiksi lokakuun alusta tammi-helmikuun loppuun. Myös optio on laskettava tarjoukseen kahtena vuonna tapahtuvaksi: TIETO26- ja TIETO28-harjoituksessa.

Menetluse tunnus: c830924b-76aa-4ffd-b8be-cd636661e1d4

Eelmine teade: 12fd18ae-7e32-4dcc-ae12-b5dd0d3a08de-01

Sisemine tunnus: 564942

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

### 2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72200000 Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused

### 2.1.2. Lepingu täitmise koht

Kõikjal Euroopa Majanduspiirkonnas

Lisateave: Harjoitusympäristössä käsiteltäviä tietoja ei siirretä EU tai ETA-alueen ulkopuolelle.

### 2.1.4. Üldine teave

**Õiguslik alus:**

Direktiiv 2014/24/EL

## 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Tehnise harjoitusympäristön toimitusprojektit sekä harjoitusalueen ylläpito

Kirjeldus: Huoltovarmuuskeskus järjestää vuonna 2026 ja 2028 TIETO-harjoituksen, jossa tarvittavan teknise harjoitusympäristön hankinnan se kilpailuttaa kokonaispalveluna (Software-as-a-Service, SaaS). Hankinta koostuu projektista, ylläpidosta ja mahdollisesta optiosta (tarvittavien valmisohjelmistojen käyttöoikeudet). HVK pyytää tarjousta seuraavista kokonaisuuksista vuosiksi 2025–2029: • ”Ylläpitopalvelu”: Microsoft Azure -pilvipalveluun perustetun teknise harjoitusympäristön ylläpitopalvelu, jonka työmäärä perustuu harjoitusten väliseen aikaan. Harjoitusten välissä ei tarvita teknistä lähitukea. Tilaaja arvioi, että harjoitusten välissä tarvitaan 5–10 ylläpitolisenssiä, joita käyttävät ylläpitotehtävissä toimivat toimittajan tekniset asiantuntijat ja harjoitustoimintaan liittyvä tilaajan henkilöstö.

Ylläpitopalvelu sisältää toimittajan valmiuden erikseen tilattaviin tuki- ja lisätöihin, joiden sopimuskauden aikaisen hinnoittelun on sisällyttävä tarjoukseen. • ”Projekti”: Toimitusprojekti, jossa rakennetaan TIETO-harjoitusympäristö ja joka sisältää harjoitusten aikaisen teknise ja lähituen: harjoituksen intensiivivaihetta edeltävän päivän viime hetken muutokset, kolmipäiväisen intensiivivaiheen (esim. tiistaista torstaihin) teknise ja lähituki (kaksi asiantuntijaa harjoitustilassa ja yksi etäyhteyden kautta) sekä kahtena ensimmäisenä intensiiviharjoituspäivänä klo 16 jälkeen mahdollisesti tarvittavat toimenpiteet harjoitusympäristön valmistelemiseksi seuraavan päivän harjoitukseen. Tämä sisältö on laskettava tarjoukseen kahtena vuonna tapahtuvaksi: TIETO26- ja TIETO28-harjoitusta varten.

• ”Optio, tarvittavat valmisohjelmistojen käyttöoikeudet”: Lisähankintamahdollisuutena harjoitusympäristössä tarvittavien valmisohjelmistojen lisenssien hankinta. TIETO24-harjoituksessa käytettiin Microsoftin E5 -lisenssejä ja muun muassa seuraavia sovelluksia: Microsoft O365, Outlook, SharePoint, Teams Enterprise, Forms, Purview, Defender ja Power BI Premium Per User Add-on. Käyttöoikeuksien tarve vaihtelee sopimuskauden aikana: TIETO-harjoitusten välissä riittää 5–10 lisenssiä toimittajan teknisille asiantuntijoille ja tilaajan

harjoitustoimintaan liittyvälle henkilöstölle, kun TIETO-harjoituksen kaikkiaan pari kuukautta kattavissa aktiivi- ja intensiivivaiheessa tarvitaan lisenssit jopa 500–600 harjoittelijalle. Power BI Premium Per User Add-on -lisenssit tulevat pelinjohdon käyttöön (3–5 kpl) intensiivivaiheen alusta enintään puoleksi vuodeksi, esimerkiksi lokakuun alusta tammi-helmikuun loppuun. Myös optio on laskettava tarjoukseen kahtena vuonna tapahtuvaksi: TIETO26- ja TIETO28-harjoituksessa.

Sisemine tunnus: 564942

#### 5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72200000 Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused

#### 5.1.2. Lepingu täitmise koht

Kõikjal Euroopa Majanduspiirkonnas

Lisateave: Harjoitusympäristössä käsiteltäviä tietoja ei siirretä EU tai ETA-alueen ulkopuolelle.

#### 5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 51 Kuud

#### 5.1.6. Üldine teave

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

#### 5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

##### Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Laatu 60 %

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (kümnenndkoht, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 0,6

##### Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Laatu 40 %

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (kümnenndkoht, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 0,4

#### 5.1.15. Vahendid

##### Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

##### Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

#### 5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Asianosaisen on vaadittava oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Oikaisuvaatimusaikaa laskettaessa tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan. Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään

viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin. Jos päätös annetaan tiedoksi tavallisena kirjeenä, asiakirja katsotaan saaduksi tiedoksi seitsemäntenä päivänä sen lähettamisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Todisteellisen tiedoksiannon katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Jollei toisin säädetä, valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut kirjallisen päätöksen asemaansa vaikuttavasta ratkaisusta tai tarjousmenettelyn ratkaisusta perusteluineen ja valitusosoituksineen. Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista, jos hankintayksikkö on tehnyt hankintasopimuksen julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 130 §:n 1 tai 3 kohdan nojalla noudattamatta odotusaikaa. Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen. Jos hankintayksikkö on toimittanut julkaistavaksi hankintalain 131 §:ssä tarkoitetun suorahankintaa tai 58 §:n 1 momentin 9 kohdassa tarkoitetun sopimusmuutosta koskevan ilmoituksen Euroopan unionin virallisessa lehdessä, valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa ilmoituksen julkaisemisesta. Jollei edellä mainittua ilmoitusta ole julkaistu, suorahankintaa koskeva valitus on tehtävä: 1) 30 päivän kuluessa siitä, kun suorahankinnasta on julkaistu jälki-ilmoitus Euroopan unionin virallisessa lehdessä; tai 2) kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun hankintasopimus on tehty. Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin mainitut asiakirjat sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin. Jos päätös annetaan tiedoksi tavallisena kirjeenä, asiakirja katsotaan saaduksi tiedoksi seitsemäntenä päivänä sen lähettamisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Todisteellisen tiedoksiannon katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

## 6. Tulemused

---

### 6.1. Tulemus – osa tunnus: LOT-0000

Eduka pakkuja valiku staatus: Edukat pakkujat välja ei valitud ja hange on lõpetatud. Põhjus, miks võitjat ei valitud: Hankija otsus mitte rahuldada pakkuja taotlust leping läbi vaadata tehniliste või menetlusvigade tõttu

#### 6.1.4. Statistiline teave

##### **Esitatud pakkumused või osalemistaotlused:**

Laekunud taotluste ja pakkumuste liik: Keskmise suurusega ettevõtjate pakkumused  
Laekunud pakkumuste või osalemistaotluste arv: 3

## 8. Organisatsioonid

---

### 8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Markkinaoikeus  
Registreerimisnumber: 3006157-6  
Postiaadress: Radanrakentajantie 5

Linn: Helsinki  
Sihtnumber: 00520  
Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Riik: Soome  
E-posti aadress: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)  
Telefon: +358 295643300  
Internetiaadress: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>  
**Selle organisatsiooni rollid:**  
Vaidlustusorgan

#### 8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Huoltovarmuuskeskus  
Registreerimisnumber: 0202419-6  
Postiaadress: Aleksanterinkatu 48 A  
Linn: Helsinki  
Sihtnumber: 00100  
Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Riik: Soome  
Kontaktpunkt: Huoltovarmuuskeskus  
E-posti aadress: [info@nesa.fi](mailto:info@nesa.fi)  
Telefon: +358 295051000  
Internetiaadress: <http://www.huoltovarmuuskeskus.fi>  
**Selle organisatsiooni rollid:**  
Hankija

#### 8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Hansel Oy (Hilma)  
Registreerimisnumber: FI09880841  
Postiaadress: Mannerheiminaukio 1a  
Linn: Helsinki  
Sihtnumber: 00100  
Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Riik: Soome  
Kontaktpunkt: eSender  
E-posti aadress: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)  
Telefon: 029 55 636 30  
Internetiaadress: <http://hankintailmoitukset.fi>  
**Selle organisatsiooni rollid:**  
TED eSender

## Teave teate kohta

---

Teate tunnus/versioon: 0d3a0fb4-7858-4447-9292-c422e3b8e3b4 - 01  
Vormi liik: Tulemus  
Teate liik: Lepingu sõlmimise või kontsessiooni andmise teade – üldkord  
Teate alaliik: 29  
Teate saatmise kuupäev: 28/08/2025 13:19:36 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg  
Teate saatmise kuupäev (eSender): 28/08/2025 13:19:47 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: soome keel

Teate avaldamise number: 566558-2025

ELT S väljaande number: 166/2025

Avaldamise kuupäev: 01/09/2025