

566568-2025 - Hange

Prantsusmaa – Kliendihaldustarkvara arendusteenused – Accord-cadre pour la sélection d'une solution CRM.

OJ S 166/2025 01/09/2025

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

E-posti aadress: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Hankija õiguslik vorm: Piirkondlik omavalitsus

Hankija tegevus: Vaba aeg, kultuur ja religioon

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Accord-cadre pour la sélection d'une solution CRM.

Kirjeldus: Le projet vise à unifier des outils métiers en une plateforme intégrée, modulaire et interopérable, hébergée en Europe, respectant les exigences du RGPD, et adaptée à un usage multi-utilisateur

Menetluse tunnus: c1c4afcb-79a6-45f3-b9b9-2b037cbb562e

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72212445 Kliendihaldustarkvara arendusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: 11 bis quai Perrache

Linn: Lyon

Sihtnumber: 69200

Riik – jaotus (NUTS): Rhône (FRK26)

Riik: Prantsusmaa

2.1.3. Maksumus

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 285 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.5. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Hanke osade maksimaalne arv, mille kohta üks pakkuja võib pakkumusi esitada: 2

Lepingutingimused:

Nende osade maksimaalne arv, mille kohta võib sõlmida lepingu ühe pakkujaga: 2

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Editeur

Kirjeldus: Sélection d'un éditeur

Sisemine tunnus: Lot 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72212445 Kliendihaldustarkvara arendusteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Lyon

Sihtnumber: 69200

Riik – jaotus (NUTS): Rhône (FRK26)

Riik: Prantsusmaa

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 48 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 3

Muu informatsioon uuendamise kohta: Reconduction tacite

5.1.5. Maksumus

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 160 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida rahastatakse täielikult või osaliselt ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.11. Hankedokumentid

Hankedokumentide aadress: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektroniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektroniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 15/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 120 Päevad

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping, mille puhul kasutatakse osaliselt minikonkurssi

Osalejate maksimaalne arv: 1

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunal administratif de Lyon

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tribunal administratif de Lyon

5.1. Osa: LOT-0002

Pealkiri: Intégrateur

Kirjeldus: Sélection d'un intégrateur

Sisemine tunnus: 2

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72212445 Kliendihaldustarkvara arendusteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Lyon

Sihtnumber: 69200

Riik – jaotus (NUTS): Rhône (FRK26)

Riik: Prantsusmaa

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 48 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 3

Muu informatsioon uuendamise kohta: Reconduction tacite.

5.1.5. Maksumus

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 125 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida rahastatakse täielikult või osaliselt ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.11. Hankedokumentid

Hankedokumentide aadress: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektroniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektroniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 15/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Period, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 120 Päevad

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping, mille puhul kasutatakse osaliselt minikonkurssi

Osalejate maksimaalne arv: 1

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunal administratif de Lyon

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tribunal administratif de Lyon

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

Registreerimisnumber: 82443386600046

Postiaadress: 11 B Quai Perrache

Linn: Lyon

Sihtnumber: 69200

Riik – jaotus (NUTS): Rhône (FRK26)

Riik: Prantsusmaa

E-posti aadress: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Telefon: +33615942835

Hankija profiil: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Tribunal administratif de Lyon

Registreerimisnumber: 17690005800015

Postiaadress: 184, rue Duguesclin

Linn: Lyon

Sihtnumber: 69300

Riik – jaotus (NUTS): Rhône (FRK26)

Riik: Prantsusmaa

E-posti aadress: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Telefon: 0487635000

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: 30f0efab-7bea-4fab-b220-15bf10b6cdaa - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 28/08/2025 15:39:29 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel

Teate avaldamise number: 566568-2025

ELT S väljaande number: 166/2025

Avaldamise kuupäev: 01/09/2025