567805-2026 - Hange

Hispaania – Tarkvara tugiteenused – Contratación del servicio de centro de atención a usuarios de aplicaciones de transformación digital (CAUTD) y Protección internacional (LARES/SIGESPI) del Ministerio de Interior.
OJ S 157/2026 17/08/2026
Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Subdirección General de Gestión Económica y Patrimonial
E-posti aadress: mesas@interior.es
Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus
Hankija tegevus: Avalik kord ja julgeolek

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Contratación del servicio de centro de atención a usuarios de aplicaciones de transformación digital (CAUTD) y Protección internacional (LARES/SIGESPI) del Ministerio de Interior.
Kirjeldus: La necesidad de garantizar una respuesta adecuada a los usuarios de este amplio espectro de soluciones tecnológicas requiere de la contratación de los servicios de soporte a usuarios, entre otros.
Menetluse tunnus: f84a4929-9b55-46b6-a69f-a136fd694f54
Sisemine tunnus: 00000026P035
Menetluse liik: Avatud
Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 72261000 Tarkvara tugiteenused
Täiendav liigitus (cpv): 72250000 Süsteemi hooldus- ja tugiteenused, 72253000 Konsultatsioonipunkti- ja tugiteenused, 72253200 Süsteemi tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)
Riik: Hispaania

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 1 003 680,59 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:
Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Ainult siseriiklikest kõrvalejätmise alustest tulenevate kohustuste rikkumine: De conformidad con la legislación vigente en materia de contratación administrativa

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Contratación del servicio de centro de atención a usuarios de aplicaciones de transformación digital (CAUTD) y Protección internacional (LARES/SIGESPI) del Ministerio de Interior.
Kirjeldus: La necesidad de garantizar una respuesta adecuada a los usuarios de este amplio espectro de soluciones tecnológicas requiere de la contratación de los servicios de soporte a usuarios, entre otros.
Sisemine tunnus: 00000026P035

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 72261000 Tarkvara tugiteenused
Täiendav liigitus (cpv): 72250000 Süsteemi hooldus- ja tugiteenused, 72253000 Konsultatsioonipunkti- ja tugiteenused, 72253200 Süsteemi tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)
Riik: Hispaania

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 36 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 1
Muu informatsioon uuendamise kohta: Por un período máximo de 24 meses

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:
Osalemine ei ole reserveeritud.
Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest
Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget
Keskkonnamõju vähendamist käsitlev lähenemisviis: Muu
Sotsiaalse eesmärgi edendamine: Muu

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade
Kriteerium: Üldine aastane käive
Valikukriteeriumi kirjeldus: Cifra anual de negocio

Kriteerium: Viited määratud teenustele
Valikukriteeriumi kirjeldus: Trabajos realizados

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:
Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Conocimientos y experiencia profesional.
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 12
Kriteerium:
Liik: Kvaliteet
Kirjeldus: Plan de formación.
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 4
Kriteerium:
Liik: Hind
Kirjeldus: Precio.
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 51
Kriteerium:
Liik: Kvaliteet
Kirjeldus: Aspectos técnicos.
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 33

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=UnEbuoUFpozVGIpKDxgsAQ%3D%3D

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:
Elektrooniline esitamine: Nõutav
Esitamise aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=UnEbuoUFpozVGIpKDxgsAQ%3D%3D
Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hispaania keel
Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud
Pakkumuste esitamise tähtaeg: 21/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 36 Kuud
Teave avaliku avamise kohta:
Avamise kuupäev: 24/09/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Koht: MINISTERIO DEL INTERIOR
Avamise kuupäev: 01/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Koht: MINISTERIO DEL INTERIOR
Avamise kuupäev: 24/09/2026 09:45:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Koht: MINISTERIO DEL INTERIOR
Lepingutingimused:
Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei
E-arveldamine: Lubatud
Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei
Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut
Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:
Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Subdirección General de Gestión Económica y Patrimonial - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales
Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Contra la Resolución, cabe interponer el recurso especial en materia de contratación de acuerdo con lo previsto en los arts. 44 y siguientes de la citada LCSP, en el plazo de QUINCE DÍAS hábiles, contados a partir del día siguiente a aquel en el que se remita la notificación del acto impugnado. Asimismo, contra esta Resolución de adjudicación cabe la interposición del recurso contencioso-administrativo ante la Audiencia Nacional en el plazo de DOS MESES, contados a partir del día siguiente al de su notificación, salvo que se haya interpuesto el citado recurso especial en materia de contratación, en cuyo caso el plazo se computará a partir de la notificación de la resolución de dicho recurso especial, de acuerdo con lo establecido en los artículos 66 de la Ley Orgánica 6 /1985, de 1 de julio, del Poder Judicial y 46 de la Ley 29/98 de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa.

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Subdirección General de Gestión Económica y Patrimonial
Registreerimisnumber: 10000160000045
Registreerimisnumber: S2816021F
Linn: Madrid
Sihtnumber: 28010
Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)
Riik: Hispaania
Kontaktpunkt: Subdirección General de Gestión Económica y Patrimonial
E-posti aadress: mesas@interior.es
Telefon: 915371388
Hankija profiil: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=fEd%2F%2BH7I37U%3D
Muud kontaktpunktid:
Ametlik nimi: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales
Linn: MADRID
Sihtnumber: 28071
Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)
Riik: Hispaania
Selle organisatsiooni rollid:
Hankija
Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: 05615549-1e51-4191-9fc0-7cc7e83304ba - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 14/08/2026 13:41:52 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hispaania keel
Teate avaldamise number: 567805-2026
ELT S väljaande number: 157/2026
Avaldamise kuupäev: 17/08/2026