

568328-2026 - Hange

Soome – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – TIETOPYYNTÖ
ICT-palvelut DPS
OJ S 157/2026 17/08/2026
Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Sansia Oy
E-posti aadress: juha.vayrynen@sansia.fi
Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik
Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: TIETOPYYNTÖ ICT-palvelut DPS

Kirjeldus: Sansia Oy valmistelees omistaja-asiakkaidensa yhteistä dynaamisen hankintajärjestelmää, jonka tarkoituksena on kilpailuttaa ja hankkia yhteishankintoina tai tilaajakohtaisesti erilaisia ICT-palveluita (Kuvattu tarkemmin kohdassa Hankintaa tai osaa koskevat lisätiedot). Tämä on tietopyyntö, jolla halukkaita tarjoajia pyydetään kommentoimaan tulevaa perustietotekniikkapalveluiden Dynaamista hankintajärjestelmää ja ilmaisemaan halukkuutensa mahdollisesti myöhemmin järjestettäviin markkinavuoropuheluihin. Tietopyynnön rakenne noudattaa tulevan osallistumisilmoituksen ja tarjouspyynnön rakennetta. Tietopyynnön kysymykset on esitetty kohdassa Hankinnan kohteen kriteerit missä voi jättää myös vapaita kommentteja. Tätä dynaamista hankintajärjestelmää voivat käyttää kaikki Sansian omistaja-asiakkaat (ajantasainen listaus <https://www.sansia.fi/yritys/omistajat.html>). Dynaamiseen hankintajärjestelmään voi hakeutua osallistumisilmoituksen perusteella Tarjoajaksi koko järjestelmän voimassaoloajan jättämällä osallistumishakemuksen. Ehdokas voi jättää osallistumishakemuksen järjestelmään, vaikka kaikki edellä esimerkinomaisesti mainitut palvelut eivät sisälly ehdokkaan palveluvalikoimaan. Järjestelmään hakeutuminen ei tarkoita suoraan osallistumista hankintoihin. Vain järjestelmään hyväksytyillä ehdokkailla on oikeus tehdä tarjouksia hankintavaiheessa. Hankintasopimuskohtaiset vaatimukset, kuvaukset ja muut asiakirjat ovat nähtävillä kilpailutuskohtaisesti kilpailutuksen avaushetkellä dynaamiseen järjestelmään hyväksytyille tarjoajille. Voimassa oleviin sopimuksiin eli jo kilpailutettuihin hankintoihin ei voi jättää tarjousta ennen kuin kilpailutus avataan uudelleen. Kilpailutettavat palvelut, palveluille asetettavat vähimmäisvaatimukset ja ehdot sekä Tilaajat määrittellään aina erikseen kunkin hankinnan tarpeen mukaan jokaisessa hankintajärjestelmän sisäisessä tarjouspyynnössä. Kilpailutukset voivat olla joko yhtä tilaajaa palvelevia tilaajakohtaisia kilpailutuksia tai useampaa tilaajaa koskevia yhteishankintoja. Sopimusrakenne tulee perustumaan Sansian sopimusmalleihin ja JIT2025-sopimusehtoihin. Dynaamisen hankintajärjestelmän kesto määrittellään myöhemmin, mutta sen voimassaoloaika voi olla esimerkiksi 5-10 vuotta. Tietopyyntö ei ole hankintailmoitus eikä tarjouspyyntö, vaan tietopyyntö mahdollisille tarjoajille. Tietopyynnön tarkoituksena on kartoittaa markkinoita ja kerätä tietoa sekä toimittajien kommentteja, jotta mahdollinen tuleva tarjouskilpailu voitaisiin toteuttaa tarkoituksenmukaisella tavalla. Tietopyynnöllä ei pyydetä, eikä siihen anneta,

tarjouskutsu. Hankintayksiköle esitetyihin kommentteihin ja lisäkysymyksiin ei vastata. Tietopyyntö ei velvoita hankintayksikköä suorittamaan varsinaista hankintaa tai toteuttamaan hankintaa tietopyynnösas kuvatulla tavalla. Hankintayksikkö ei ole velvollinen ottamaan huomioon tietopyyntöön saatuja vastauksia tarjouspyynnön laadinassa. Tietopyyntöön vastanneille ei makseta korvausta tietopyyntöön vastaamisesta tai mahdolliseen markkinavuoropuhelutilaisuuteen osallistumisesta. Tietopyyntöön vastaaminen ei sido toimittajaa tarjouskilpailuun osallistumiseen, eikä myöskään ole edellytyksenä myöhemmin varsinaiseen tarjouskilpailuun osallistumiselle. Tietopyyntöön vastaaminen tai vastaamatta jättäminen ei vaikuta tarjoajan asemaan varsinaisessa tarjouskilpailussa.

Menetluse tunnus: 1666c202-8324-412c-afbb-458fe7c2dae7

Sisemine tunnus: 617966

Menetluse liik: Piiratud

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: Hankintayksiköle esitetyihin kommentteihin ja lisäkysymyksiin ei vastata tietopyynnön voimassaoloaikana. Alla oleva teksti on tulevan osallistumisilmoituksen yhteydessä julkaistavaa tekstiä. Kyseessä on Sansia Oy:n perustama erilaisten ICT-palveluiden dynaaminen hankintajärjestelmä. Hankintamenettelynä käytetään hankintalain 49 - 52 §:n dynaamista hankintajärjestelmää (jatkossa hankintajärjestelmä), jossa on kaksi vaihetta (perustamisvaihe ja hankintavaihe). Vaiheet ja hankintajärjestelmän sisäisten kilpailutusten aihealuet on kuvattu tässä osallistumispyynnösas. Hankintajärjestelmä käynnistyy, kun Sansia Oy julkaisee hankinnasta osallistumispyynnön, joka on avoinna kaikille ehdokkaille hankintajärjestelmän keston ajan. Ehdokkaan tulee vakuuttaa täyttävänsä kaikki osallistumishakemuksessa esitetyt soveltuvuusvaatimukset ja sitoutua täyttämään ne koko järjestelmän voimassaoloajan. Tarjoaja poistetaan järjestelmästä kesken sopimuskauden, mikäli kaikki osallistumishakemuksessa esitetyt soveltuvuusvaatimukset eivät toteudu. Sansia Oy hyväksyy järjestelmään kaikki osallistumishakemuksen jättäneet ehdokkaat, jotka täyttävät kaikki tarjoajille asetetut soveltuvuusvaatimukset. Sansia Oy:lla on kulloisenkin Tilaaajan tarpeen mukaisesti oikeus julkaista hankintajärjestelmän keston aikana hankintajärjestelmään hyväksytyille Tarjoajille tarjouspyyntöjä. Kilpailutusten tarjouspyyntöjä ei sidota mihinkään tiettyyn tarjouspyynnön julkaisusykliin. Tilajaat eivät sitoudu tiettyihin hankintamääriin. Dynaamisen hankintajärjestelmän sisällä tehdyn hankinnan kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteet määritellään tarkemmin hankintaa koskevassa tarjouspyynnösas. Tämä Hankintajärjestelmä ei vaikuta mahdollisiin Tilaaajan voimassa oleviin sopimuksiin eikä poista Tilaaajan oikeutta hankkia palveluita tämän hankintajärjestelmän ulkopuolelta esimerkiksi suora hankintana, hankintalain sallimissa tilanteissa. Sansia Oy:lla on milloin tahansa oikeus päättää hankintajärjestelmä ilmoittamalla siitä kaikille järjestelyssä mukana oleville Tarjoajille. Menettelyn päättämisellä ei ole vaikutusta menettelyn sisällä solmittuihin hankintasopimuksiin.

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Kus tahes

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: DPS-järjestelmän kautta hankitaan ICT-palveluita, ICT-laitteille valmisteleme erillistä Dynaamista hankintajärjestelmää. ICT-palveluilla tarkoitetaan valmistelun tässä vaiheessa seuraavia osa-alueita, joita pyydämme kommentoimaan kohdassa Hankinnan kohteen kriteerit (Yksittäinen kilpailutus voi kattaa kaikki osa-alueet tai osan niistä): 1.

Verkkopalvelut * Tietoliikennepalvelut * Lähiverkon palvelut * Palomuuripalvelut ja verkon suojaus * Verkkotunnusten hallinta * Sertifikaattien hallinta Verkkopalvelut tai sen osat tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa kyseisen palvelun käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää tietoliikenneyhteydet, lähiverkko- (LAN) ja langattoman verkon (WLAN) palvelut, verkkolaitteet, palomuurit ja muut verkon suojausratkaisut, verkkotunnusten (DNS ja domainit) hallinnan sekä digitaalisten sertifikaattien hankinnan, ylläpidon ja uusimisen. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluun kuuluvien laitteiden, ohjelmistojen ja hallintajärjestelmien toimivuudesta, tietoturvasta, päivityksistä sekä jatkuvasta valvonnasta siten, että asiakkaan käytössä on turvallinen, toimintavarma ja ajantasainen verkkoympäristö ilman erillistä ylläpitovastuuta. Laitteet voivat olla joko tarjoajan tai tilaajan omistamia. 2. Kapasiteetti- ja infrastruktuuripalvelut * Palvelinkapasiteetti * Tallennuspalvelut * Varmistuspalvelut * Pilvipalvelut Kapasiteetti- ja infrastruktuuripalveluilla tarkoitetaan kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan palvelin-, tallennus-, varmistus- ja pilviympäristöjen käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää fyysiset ja virtuaaliset palvelimet, tallennusratkaisut, varmistus- ja palautuspalvelut sekä julkiset, yksityiset tai hybridit pilvipalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palvelukapasiteetin riittävydestä, käytettävyydestä, tietoturvasta, päivityksistä ja jatkuvuudesta siten, että asiakkaan käytössä on toimintavarma, skaalautuva ja ajantasainen infrastruktuuri ilman erillistä laite- tai ylläpitovastuuta. 3. Infrastruktuurin hallinta- ja valvontapalvelut * Valvonta- ja hallintapalvelut * Lisenssien hallintapalvelu * Identiteetin- ja käyttöoikeuksien hallintapalvelut Hallinta- ja valvontapalvelut palveluna tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan palvelin-, infrastruktuuri-, sovellus- ja käyttäjäympäristöjen keskitetystä käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää järjestelmien ja laitteiden valvonta- ja hallintapalvelut, ohjelmisto- ja käyttöoikeuslissenssien hallinnan sekä identiteetin- ja käyttöoikeuksien hallintapalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluiden toimivuuden, tietoturvan, käyttövaltuuksien hallinnan, lisenssien vaatimustenmukaisuuden sekä ympäristön jatkuvan valvonnan ja kehittämisen toteuttamisesta siten, että asiakkaan ICT-ympäristö pysyy turvallisena, hallittuna ja toimintavarmana. 4. Käyttäjäpalvelut * Työasemapalvelut * Käyttäjätuki * Lähituki * Tulostuspalvelut * Sähköposti- ja viestintäpalvelut Käyttäjäpalvelut tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan loppukäyttäjien työympäristön, päätelaitteiden ja käyttäjäkohtaisten ICT-palveluiden käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää työasemapalvelut, käyttäjätuen, lähituen, tulostuspalvelut sekä sähköposti- ja viestintäpalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluiden käytettävyydestä, tietoturvasta, elinkaaren hallinnasta, käyttäjien tukemisesta sekä jatkuvasta palvelun kehittämisestä siten, että asiakkaan henkilöstöllä on käytössään turvallinen, toimintavarma ja tarkoituksenmukainen digitaalinen työympäristö. 5. Tietoturvapalvelut * Antivirus ja EDR-ratkaisut * Haavoittuvuuksien hallinta * Tietoturvakonsultointi Tietoturvapalvelut palveluna tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan ICT-ympäristön tietoturvan käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää päätelaitteiden ja palvelinympäristöjen haittaohjelmasuojauksen (Antivirus ja EDR-ratkaisut), haavoittuvuuksien tunnistamisen, arvioinnin ja hallinnan sekä tietoturvaan liittyvät asiantuntija- ja konsultointipalvelut. Palvelu voi

koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata tietoturvaauhkien havainnoinnista, suojaustoimenpiteiden ylläpidosta, tietoturvapoikkeamien käsittelyn tukemisesta sekä tietoturvan jatkuvasta kehittämisestä siten, että asiakkaan järjestelmät, tiedot ja palvelut ovat asianmukaisesti suojattuja. 6. Asiantuntijapalvelut * Kehityspalvelut * Migraatio-osaaminen * Käyttöönottopalvelut * Arkkitehtuurisuunnittelu * Optimointipalvelut Asiantuntijapalvelut tarkoittavat pääasiassa projekti- ja toimeksiantokohtaisesti hankittavia palveluja, joiden tarkoituksena on suunnitella, kehittää, uudistaa, käyttöönottaa tai optimoida asiakkaan ICT-ympäristöä, järjestelmiä ja palveluita. Palvelukokonaisuus voi sisältää kehityspalveluja, migraatioihin liittyvää asiantuntijatyötä, käyttöönottopalveluja, arkkitehtuurisuunnittelua sekä ympäristöjen suorituskyvyn, kustannustehokkuuden, tietoturvan ja käytettävyyden optimointia. Palvelut toteutetaan erillisinä projekteina tai rajattuina toimeksiantoina asiakkaan tarpeiden mukaisesti. 7. Muut perustietotekniikkapalvelut Muut perustietotekniikkapalvelut tarkoittavat sellaisia ICT-infrastruktuuriin, käyttöympäristöihin tai niiden ylläpitoon liittyviä palveluja, joita ei ole erikseen luokiteltu muihin palvelualueisiin. Palvelut voivat sisältää esimerkiksi teknisiä asiantuntijapalveluja, käyttöympäristöjen ylläpito- ja tukipalveluja, laitteisiin ja ohjelmistoihin liittyviä hallintapalveluja sekä muita asiakkaan perustietotekniikan toimivuuden, jatkuvuuden tai kehittämisen kannalta tarpeellisia palveluja. Muut perustietotekniikkapalvelut määritellään tarkemmin hankintakohtaisesti.

Öiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. K rvaldamise alused

V ljaj tmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: TIETOPYYNTÖ ICT-palvelut DPS

Kirjeldus: Sansia Oy valmistele omistaja-asiakkaidensa yhteistä dynaamisen hankintaj rjestelm  , jonka tarkoituksena on kilpailuttaa ja hankkia yhteishankintoina tai tilaajakohtaisesti erilaisia ICT-palveluita (Kuvattu tarkemmin kohdassa Hankintaa tai osaa koskevat lisätiedot). Tämä on tietopyyntö, jolla halukkaita tarjoajia pyydetään kommentoimaan tulevaa perustietotekniikkapalveluiden Dynaamista hankintaj rjestelm   ja ilmaisemaan halukkuutensa mahdollisesti myöhemmin järjestettäviin markkinavuoropuheluihin. Tietopyynnön rakenne noudattaa tulevan osallistumisilmoituksen ja tarjouspyynnön rakennetta. Tietopyynnön kysymykset on esitetty kohdassa Hankinnan kohteen kriteerit missä voi jättää myös vapaita kommentteja. Tätä dynaamista hankintaj rjestelm   voivat k  ytt   kaikki Sansian omistaja-asiakkaat (ajantasainen listaus <https://www.sansia.fi/yritys/omistajat.html>). Dynaamiseen hankintaj rjestelm  n voi hakeutua osallistumisilmoituksen perusteella Tarjoajaksi koko j rjestelm  n voimassaoloajan jättämällä osallistumishakemuksen. Ehdokas voi jättää osallistumishakemuksen j rjestelm  n, vaikka kaikki edellä esimerkinomaisesti mainitut palvelut eivät sisälly ehdokkaan palveluvalikoimaan. J rjestelm  n hakeutuminen ei tarkoita suoraan osallistumista hankintoihin. Vain j rjestelm  n hyväksytyillä ehdokkailla on oikeus tehdä tarjouksia hankintavaiheessa. Hankintasopimuskohtaiset vaatimukset, kuvaukset ja muut asiakirjat ovat nähtävillä kilpailutuskohtaisesti kilpailutuksen avaushetkell  dynaamiseen j rjestelm  n hyväksytyille tarjoajille. Voimassa oleviin sopimuksiin eli jo kilpailutettuihin hankintoihin ei voi jättää tarjousta ennen kuin kilpailutus avataan uudelleen. Kilpailutettavat palvelut, palveluille asetettavat vähimmäisvaatimukset ja ehdot sekä Tilaajat määritellään aina erikseen kunkin hankinnan tarpeen mukaan jokaisessa hankintaj rjestelm  n sisäisessä tarjouspyynnössä. Kilpailutukset voivat olla joko yhtä tilaajaa palvelevia

tilaajakohtaisia kilpailutuksia tai useampaa tilaajaa koskevia yhteishankintoja. Sopimusrakenne tulee perustumaan Sansian sopimusmalleihin ja JIT2025-sopimusehtoihin. Dynaamisen hankintajärjestelmän kesto määritellään myöhemmin, mutta sen voimassaoloaika voi olla esimerkiksi 5-10 vuotta. Tietopyyntö ei ole hankintailmoitus eikä tarjouspyyntö, vaan tietopyyntö mahdollisille tarjoajille. Tietopyynnön tarkoituksena on kartoittaa markkinoita ja kerätä tietoa sekä toimittajien kommentteja, jotta mahdollinen tuleva tarjouskilpailu voitaisiin toteuttaa tarkoituksenmukaisella tavalla. Tietopyynnöllä ei pyydetä, eikä siihen anneta, tarjouksia. Hankintayksikölle esitettyihin kommentteihin ja lisäkysymyksiin ei vastata. Tietopyyntö ei velvoita hankintayksikköä suorittamaan varsinaista hankintaa tai toteuttamaan hankintaa tietopyynnössä kuvatulla tavalla. Hankintayksikkö ei ole velvollinen ottamaan huomioon tietopyyntöön saatuja vastauksia tarjouspyynnön laadinnassa. Tietopyyntöön vastanneille ei makseta korvausta tietopyyntöön vastaamisesta tai mahdolliseen markkinavuoropuhelutilaisuuteen osallistumisesta. Tietopyyntöön vastaaminen ei sido toimittajaa tarjouskilpailuun osallistumiseen, eikä myöskään ole edellytyksenä myöhemmin varsinaiseen tarjouskilpailuun osallistumiselle. Tietopyyntöön vastaaminen tai vastaamatta jättäminen ei vaikuta tarjoajan asemaan varsinaisessa tarjouskilpailussa. Sisemine tunnus: 617966

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Kus tahes

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 30/09/2026

Kestuse lõppkuupäev: 31/12/2036

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

Lisateave: DPS-järjestelmän kautta hankitaan ICT-palveluita, ICT-laitteille valmistelemme erillistä Dynaamista hankintajärjestelmää. ICT-palveluilla tarkoitetaan valmistelun tässä vaiheessa seuraavia osa-alueita, joita pyydämme kommentoimaan kohdassa Hankinnan kohteen kriteerit (Yksittäinen kilpailutus voi kattaa kaikki osa-alueet tai osan niistä): 1.

Verkkopalvelut * Tietoliikennepalvelut * Lähiverkon palvelut * Palomuuripalvelut ja verkon suojaus * Verkkotunnusten hallinta * Sertifikaattien hallinta Verkkopalvelut tai sen osat tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa kyseisen palvelun käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää tietoliikenneyhteydet, lähiverkko-(LAN) ja langattoman verkon (WLAN) palvelut, verkkolaitteet, palomuurit ja muut verkon suojausratkaisut, verkkotunnusten (DNS ja domainit) hallinnan sekä digitaalisten sertifikaattien hankinnan, ylläpidon ja uusimisen. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluun kuuluvien laitteiden, ohjelmistojen ja hallintajärjestelmien toimivuudesta, tietoturvasta, päivityksistä sekä jatkuvasta valvonnasta siten, että asiakkaan käytössä on turvallinen, toimintavarma ja ajantasainen verkkoympäristö

ilman erillistä ylläpitovastuuta. Laitteet voivat olla joko tarjoajan tai tilaajan omistamia. 2. Kapasiteetti- ja infrastruktuuripalvelut * Palvelinkapasiteetti * Tallennuspalvelut * Varmistuspalvelut * Pilvipalvelut Kapasiteetti- ja infrastruktuuripalveluilla tarkoitetaan kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan palvelin-, tallennus-, varmistus- ja pilviympäristöjen käyttöönnotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää fyysiset ja virtuaaliset palvelimet, tallennusratkaisut, varmistus- ja palautuspalvelut sekä julkiset, yksityiset tai hybridit pilvipalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palvelukapasiteetin riittävydestä, käytettävyydestä, tietoturvasta, päivityksistä ja jatkuvuudesta siten, että asiakkaan käytössä on toimintavarma, skaalautuva ja ajantasainen infrastruktuuri ilman erillistä laite- tai ylläpitovastuuta. 3. Infrastruktuurin hallinta- ja valvontapalvelut * Valvonta- ja hallintapalvelut * Lisenssien hallintapalvelu * Identiteetin- ja käyttöoikeuksien hallintapalvelut Hallinta- ja valvontapalvelut palveluna tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan palvelin-, infrastruktuuri-, sovellus- ja käyttäjäympäristöjen keskitetystä käyttöönnotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää järjestelmien ja laitteiden valvonta- ja hallintapalvelut, ohjelmisto- ja käyttöoikeuslissenssien hallinnan sekä identiteetin- ja käyttöoikeuksien hallintapalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluiden toimivuuden, tietoturvan, käyttövaltuuksien hallinnan, lissenssien vaatimustenmukaisuuden sekä ympäristön jatkuvan valvonnan ja kehittämisen toteuttamisesta siten, että asiakkaan ICT-ympäristö pysyy turvallisena, hallittuna ja toimintavarmana. 4. Käyttäjäpalvelut * Työasemapalvelut * Käyttäjätuki * Lähituki * Tulostuspalvelut * Sähköposti- ja viestintäpalvelut Käyttäjäpalvelut tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan loppukäyttäjien työympäristön, päätelaitteiden ja käyttäjäkohtaisten ICT-palveluiden käyttöönnotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää työasemapalvelut, käyttäjätuen, lähituen, tulostuspalvelut sekä sähköposti- ja viestintäpalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluiden käytettävyydestä, tietoturvasta, elinkaaren hallinnasta, käyttäjien tukemisesta sekä jatkuvasta palvelun kehittämisestä siten, että asiakkaan henkilöstöllä on käytössään turvallinen, toimintavarma ja tarkoituksenmukainen digitaalinen työympäristö. 5. Tietoturvapalvelut * Antivirus ja EDR-ratkaisut * Haavoittuvuuksien hallinta * Tietoturvakonsultointi Tietoturvapalvelut palveluna tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan ICT-ympäristön tietoturvan käyttöönnotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää päätelaitteiden ja palvelinympäristöjen haaitaohjelasuojauksen (Antivirus ja EDR-ratkaisut), haavoittuvuuksien tunnistamisen, arvioinnin ja hallinnan sekä tietoturvaan liittyvät asiantuntija- ja konsultointipalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata tietoturvauhkien havainnoinnista, suojaustoimenpiteiden ylläpidosta, tietoturvapoikkeamien käsittelyn tukemisesta sekä tietoturvan jatkuvasta kehittämisestä siten, että asiakkaan järjestelmät, tiedot ja palvelut ovat asianmukaisesti suojattuja. 6. Asiantuntijapalvelut * Kehityspalvelut * Migraatio-osaaminen * Käyttöönottopalvelut * Arkkitehtuurisuunnittelu * Optimointipalvelut Asiantuntijapalvelut tarkoittavat pääasiassa projekti- ja toimeksiantokohtaisesti hankittavia palveluja, joiden tarkoituksena on suunnitella, kehittää, uudistaa, käyttöönottaa tai optimoida asiakkaan ICT-ympäristöä, järjestelmiä ja palveluita. Palvelukokonaisuus voi sisältää kehityspalveluja, migraatioihin liittyvää asiantuntijatyötä, käyttöönottopalveluja, arkkitehtuurisuunnittelua sekä ympäristöjen suorituskyvyn, kustannustehokkuuden, tietoturvan ja käytettävyyden optimointia. Palvelut toteutetaan erillisinä projekteina tai rajattuina

toimeksiantoina asiakkaan tarpeiden mukaisesti. 7. Muut perustietotekniikkapalvelut Muut perustietotekniikkapalvelut tarkoittavat sellaisia ICT-infrastruktuuriin, käyttöympäristöihin tai niiden ylläpitoon liittyviä palveluja, joita ei ole erikseen luokiteltu muihin palvelualueisiin. Palvelut voivat sisältää esimerkiksi teknisiä asiantuntijapalveluja, käyttöympäristöjen ylläpito- ja tukipalveluja, laitteisiin ja ohjelmistoihin liittyviä hallintapalveluja sekä muita asiakkaan perustietotekniikan toimivuuden, jatkuvuuden tai kehittämisen kannalta tarpeellisia palveluja. Muut perustietotekniikkapalvelut määritellään tarkemmin hankintakohtaisesti.

5.1.7. Strateegilised hanked

Sotsiaalse eesmärgi edendamine: Inimõigustega seotud hoolsuskohustus ülemaailmses tarneahelas

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 1

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Vertailuhinta

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Laatukriteerit

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 31/08/2036 08:55:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=617966&tpk=4653f8ef-d7f3-4906-be4a-ab14c65a23f9>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=617966&tpk=4653f8ef-d7f3-4906-be4a-ab14c65a23f9>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: soome keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 31/08/2036 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Dunaamiline hankesüsteem, mida saavad kasutada ka käesolevas teates loetlemata hankijad

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Muutoksenhakua koskevat menettelyt ilmoitetaan tarjouspyyntöasiakirjoissa.

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Sansia Oy

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Sansia Oy

Registreerimisnumber: 2364760-8

Postiaadress: Puutarhakatu 6

Linn: Kuopio

Sihtnumber: 70300

Riik – jaotus (NUTS): Pohjois-Savo (FI1DB)

Riik: Soome

Kontaktpunkt: Juha Väyrynen

E-posti aadress: juha.vayrynen@sansia.fi

Telefon: +358 444188822

Internetiaadress: <https://www.sansia.fi>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Keskne hankija, kes sõlmib teiste hankijate jaoks ette nähtud ehitustööde, asjade või teenuste riigihankelepinguid või raamlepinguid

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Markkinaoikeus

Registreerimisnumber: 3006157-6

Postiaadress: Radanrakentajantie 5

Linn: Helsinki

Sihtnumber: 00520

Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Riik: Soome

E-posti aadress: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetiaadress: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Hansel Oy (Hilma)

Registreerimisnumber: FI09880841

Postiaadress: Mannerheiminaukio 1a

Linn: Helsinki

Sihtnumber: 00100

Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Riik: Soome

Kontaktpunkt: eSender

E-posti aadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Internetiaadress: <http://hankintailmoitukset.fi>

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: ea191abc-0a03-4f9d-afb3-247dc3c441aa - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 14/08/2026 09:52:54 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Teate saatmise kuupäev (eSender): 14/08/2026 09:52:55 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: soome keel

Teate avaldamise number: 568328-2026

ELT S väljaande number: 157/2026

Avaldamise kuupäev: 17/08/2026