568334-2026 - Hange

Taani – Ohutusalased nõustamisteenused – Managed Detection and Response (MDR)
OJ S 157/2026 17/08/2026
Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Statens It
E-posti aadress: klaus.bomholt@statens-it.dk
Hankija on võrgustiku sektori hankija

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Managed Detection and Response (MDR)
Kirjeldus: Med henblik på at beskytte Statens IT (Ordregiver) mod aktuelle og fremtidige cybertrusler anvender Ordregiver en række sikkerhedsteknologier, herunder en Extended Detection and Response (XDR)-platform. XDR-platformen understøtter indsamling, korrelation og analyse af sikkerhedsrelaterede hændelser på tværs af Ordregivers it-miljø med henblik på at beskytte systemer, tjenester og data samt sikre dataenes fortrolighed, integritet og tilgængelighed. Henset hertil udbyder Ordregiver en kontrakt, hvis formål er at understøtte og styrke Ordregivers egen operative it-sikkerhed gennem levering af en Managed Detection and Response (MDR)-tjeneste fra et Security Operations Center (SOC). MDR-tjenesten skal anvende og supplere Ordregivers XDR-platform med døgnbemandet overvågning, analyse, detektion, validering, eskalering og håndtering af sikkerhedshændelser. Tjenesten skal leveres 24 timer i døgnet, 365 dage om året, og bidrage til hurtig identifikation, vurdering og håndtering af cybertrusler og sikkerhedshændelser. Tjenesteydelserne udgør et væsentligt element i Ordregivers fortsatte modnings- og udviklingsproces på cybersikkerhedsområdet med fokus på teknologi, processer, kompetencer og samarbejde på tværs af interne og eksterne interessenter. Med udbuddet ønsker Ordregiver adgang til en professionel MDR-tjeneste, der kan imødekomme Ordregivers høje krav til kvalitet, robusthed og effektivitet, samt en leverandør, der løbende kan indgå i dialog med Ordregiver om udviklingen inden for cybersikkerhed, herunder trusselsbilledet, teknologiske muligheder, automatisering, kompetenceudvikling og løbende forbedringer af sikkerhedsniveauet. Leverandøren skal gennemføre en teknisk, organisatorisk og processuel Transition Ind, der sikrer, at de løbende MDR-ydelser kan leveres fra overgang til driftsfasen. Ordregiver gør opmærksom på, at Ordregiver har indgået kontrakt med to (2) leverandører til varetagelse af Ordregivers eksisterende XDR-platform, som leverandøren skal samarbejde med i forbindelse med Transition Ind. Som led heri skal leverandøren etablere og konfigurere de nødvendige integrationer mellem Ordregivers XDR-platform og øvrige relevante sikkerhedskilder samt leverandørens værktøjer og platforme, der anvendes til kontraktens opfyldelse. Leverandøren skal levere Løbende MDR-ydelser; herunder kontinuerlig overvågning, analyse, korrelation, validering og detektion af alarmer og sikkerhedshændelser. Leverandøren skal foretage triagering og kvalificering af alarmer med henblik på at identificere reelle sikkerhedshændelser samt sikre rettidig eskalering og advisering i overensstemmelse med aftalte processer og serviceniveauer. Disse løbende MDR-ydelser omfatter herunder: • Kontinuerlig SOC-

overvågning af sikkerhedsrelaterede hændelser og alarmer. • Analyse, korrelation og kvalificering af hændelser på tværs af relevante datakilder. • Identifikation, detektion og validering af sikkerhedshændelser. • Udarbejdelse, implementering og løbende optimering af detektionsregler, use cases og analysemodeller. • Anvendelse af relevant Threat Intelligence til understøttelse af detektions- og analysearbejdet. • Løbende vurdering af trusselsbilledet og dets relevans for Ordregivers miljø. • Proaktiv identifikation af potentielle sikkerhedshændelser og sikkerhedsrisici, herunder gennem Threat Hunting-aktiviteter. • Eskalering, advisering og rapportering af sikkerhedshændelser i henhold til aftalte processer og serviceniveauer. • Vedligeholdelse af eksisterende integrationer samt etablering af nye integrationer efter behov. • Optimering og videreudvikling af Ordregivers XDR-platform og øvrige sikkerhedsløsninger. • Rådgivning vedrørende udvikling og modning af Ordregivers sikkerhedsorganisation, sikkerhedsprocesser og governance. • Gennemførelse af målrettede Threat Hunting-forløb og analyser af mistænkelige aktiviteter. • Incident Response-bistand ved sikkerhedshændelser efter rekvisition fra Ordregiver, herunder analyse, afgrænsning, håndtering, afhjælpning og genopretning. • Bistand ved større sikkerhedshændelser, cyberkriser og koordination med relevante interessenter. • Sikkerhedsfaglig rådgivning og strategisk sparring om udviklingen inden for cybersikkerhed. Kontrakten omfatter desuden tværgående ydelser, herunder dokumentation, rapportering, governance, kvalitetssikring og informationssikkerhed, der leveres gennem hele kontraktperioden. Endvidere omfatter kontrakten forpligtelser ved kontraktophør (Transition Ud), der skal sikre en kontrolleret, sikker og dokumenteret overdragelse af viden, data, processer, integrationer og øvrige kontraktrelaterede leverancer til Ordregiver eller en efterfølgende leverandør.
Menetluse tunnus: f8e0b1a7-dcde-4b21-84ba-25c849200911
Sisemine tunnus: 716a3dfd-fa2b-474e-bb72-9decc23f3769
Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus
Kiirendatud menetlus: ei
Menetluskorra kirjeldus: Udbuddet gennemføres i overensstemmelse med forsvars- og sikkerhedsdirektivets art. 26, jf. direktiv 2009/81/EF. Udbuddet består af to hovedfaser: Fase 1: Ansøgning om prækvalifikation (ansøgningsfase). Fase 2: Tilbudsfase med eventuelle forhandlingsmøder (tilbudsfase). Vedrørende Fase 1: Ordregiver har udarbejdet supplerende prækvalifikationsmateriale til denne udbudsbekendtgørelse (Prækvalifikationsbetingelser samt formularer i Bilag A-D), som ansøger skal anvende ved ansøgning om prækvalifikation. Det skal understreges, at det er ansøgers eget ansvar at sørge for, at de afgivne oplysninger opfylder kravene. Prækvalifikationsmaterialet er tilgængeligt via det elektroniske udbudssystem Ethics. Ansøgningen skal indsendes elektronisk via det elektroniske udbudssystem Ethics. Ordregiver vil i ansøgningsfasen prækvalificere maksimalt fem (5) egnede ansøgere med henblik på tilbudsafgivelse i tilbudsfasen. Dersom antallet af egnede ansøgere er lavere end tre (3), kan Ordregiver gå videre i processen med det antal ansøgere, der lever op til de fastsatte krav til egnethed. I henhold til forsvars- og sikkerhedsdirektivet kan ansøger støtte sig på andre enheders økonomiske og finansielle formåen og/eller tekniske og /eller faglige kapacitet, uanset forbindelsernes retlige karakter. En skabelon til erklæring fra den støttende enhed herom er tilgængelig i det elektroniske udbudssystem (Bilag C). Udbudsdokumenter, som relaterer sig til tilbudsfasen, herunder de tekniske krav til de udbudte ydelser og udkast til kontrakt, vil udelukkende blive gjort tilgængelige for de tilbudsgivere, som er blevet udvalgt til at afgive tilbud.

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 79417000 Ohutusalased nõustamisteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused, 72200000 Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused, 72212730 Turvatarkvara arendusteenused, 72220000 Süsteemialased ja tehnilised nõustamisteenused, 72221000 Ärianalüüsi nõustamisteenused, 72222000 Infosüsteemide ja tehnoloogilise strateegia retsenseerimis- ja planeerimisteenused, 72223000 Infotehnoloogianõuete retsenseerimisteenused, 72224000 Projektijuhtimise nõustamisteenused, 72227000 Tarkvara integreerimise nõustamisteenused, 72228000 Riistvara integreerimise nõustamisteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Lautruphøj 2
Linn: Ballerup
Sihtnumber: 2750
Riik – jaotus (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Riik: Taani
Lisateave: Bemærk, leverandøren skal kunne møde fysisk med kvalificerede medarbejdere /konsulenter på Ordregivers adresse med to (2) times varsel ved akut behov for bistand ved sikkerhedshændelser.

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 24 000 000,00 DKK

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: Kontrakten er ikke opdelt i delaftaler grundet leverancernes indbyrdes afhængighed. Opmærksomheden henledes på, at udbuddet er omfattet af artikel 5k i forordning (EU) nr. 833/2014 som ændret ved forordning (EU) 2022/576. Bestemmelsen indeholder et forbud mod at tildele kontrakter til russiske virksomheder og russisk kontrollerede virksomheder mv. (se nærmere artikel 5k, stk. 1, for den præcise afgrænsning af de aktører, der er omfattet af forbuddet). Lov om investeringsscreening (LBK nr. 1256 af 27/10 /2023 med senere ændring) finder anvendelse på en vindende tilbudsgiver, der er en udenlandsk investor i lovens forstand. Ansøgere og tilbudsgivere, der er udenlandske investorer, opfordres til at orientere sig om ansøgning om tilladelse til at indgå kontrakten. https://erhvervsstyrelsen.dk/screening-af-udenlandske-investeringer.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2009/81/EÜ

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade
Korruptsioon: Artikel 39, stk. 1, litra b: Er ansøgeren selv eller en person, der tilhører ansøgerens administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for bestikkelse.
Pettus: Artikel 39, stk. 1, litra c: Er ansøgeren selv eller en person, der tilhører ansøgerens administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for svig.
Rahapesu või terrorismi rahastamine: Artikel 39, stk. 1, litra e: Er ansøgeren selv eller en person, der tilhører ansøgerens administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme.

Kuritegelikus ühenduses osalemine: Artikel 39, stk. 1, litra a: Er ansøgeren selv eller en person, der tilhører ansøgerens administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation.
Terroriakti toimepanek või terroristliku tegevusega seotud õigusrikkumised: Artikel 39, stk. 1, litra d: Er ansøgeren selv eller en person, der tilhører ansøgerens administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for terrorhandlinger eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet.
Tõsine ametialane rikkumine: Artikel 39, stk. 2, litra d: Har ansøgeren i forbindelse med udøvelsen af sit erhverv begået en alvorlig fejl, som de ordregivende myndigheder /ordregiverne bevisligt har konstateret, f.eks. misligholdelse af sine forpligtelser vedrørende informationssikkerhed eller forsyningssikkerhed i forbindelse med en tidligere kontrakt.
Valeandmete esitamine, teabe esitamata jätmine, suutmatus nõutud dokumente esitada või selle menetluse kohta konfidentsiaalse teabe saamine: Artikel 39, stk. 2, litra h: Har ansøgeren afgivet urigtige oplysninger ved besvarelsen af dette spørgeskema eller undladt at give oplysninger i dette spørgeskema (Bilag A).
Usaldusväärsuse puudumine riigi julgeolekule avalduvate ohtude välistamiseks: Artikel 39, stk. 2, litra e: Er virksomheden i besiddelse af den pålidelighed, der er nødvendig for at udelukke enhver sikkerhedsrisiko for medlemsstaten.
Sotsiaalkindlustusmaksete tasumise kohustuse rikkumine: Artikel 39, stk. 2, litra f: Har ansøgeren tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor ansøgeren er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet.
Maksude tasumise kohustuse rikkumine: Artikel 39, stk. 2, litra g: Har ansøgeren tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor ansøgeren er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet.
Pankrot: Artikel 39, stk. 2, litra b: Er ansøgeren begæret taget under konkursbehandling eller behandling med henblik på likvidation, skifte eller tvangsakkord uden for konkurs eller enhver tilsvarende behandling, der er fastsat i national lovgivning.
Kokkulepe võlausaldajatega: Artikel 39, stk. 2, litra a: Er ansøgeren under konkurs, likvidation, skifte eller tvangsakkord uden for konkurs, har indstillet sin erhvervsvirksomhed eller befinder sig i en lignende situation i henhold til en tilsvarende procedure fastsat i national lovgivning.

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Managed Detection and Response (MDR)
Kirjeldus: Med henblik på at beskytte Statens IT (Ordregiver) mod aktuelle og fremtidige cybertrusler anvender Ordregiver en række sikkerhedsteknologier, herunder en Extended Detection and Response (XDR)-platform. XDR-platformen understøtter indsamling, korrelation og analyse af sikkerhedsrelaterede hændelser på tværs af Ordregivers it-miljø med henblik på at beskytte systemer, tjenester og data samt sikre dataenes fortrolighed, integritet og tilgængelighed. Henset hertil udbyder Ordregiver en kontrakt, hvis formål er at understøtte og styrke Ordregivers egen operative it-sikkerhed gennem levering af en Managed Detection and Response (MDR)-tjeneste fra et Security Operations Center (SOC). MDR-tjenesten skal anvende og supplere Ordregivers XDR-platform med døgnbemandet overvågning, analyse, detektion, validering, eskalering og håndtering af sikkerhedshændelser. Tjenesten skal leveres

24 timer i døgnet, 365 dage om året, og bidrage til hurtig identifikation, vurdering og håndtering af cybertrusler og sikkerhedshændelser. Tjenesteydelserne udgør et væsentligt element i Ordregivers fortsatte modnings- og udviklingsproces på cybersikkerhedsområdet med fokus på teknologi, processer, kompetencer og samarbejde på tværs af interne og eksterne interessenter. Med udbuddet ønsker Ordregiver adgang til en professionel MDR-tjeneste, der kan imødekomme Ordregivers høje krav til kvalitet, robusthed og effektivitet, samt en leverandør, der løbende kan indgå i dialog med Ordregiver om udviklingen inden for cybersikkerhed, herunder trusselsbilledet, teknologiske muligheder, automatisering, kompetenceudvikling og løbende forbedringer af sikkerhedsniveauet. Leverandøren skal gennemføre en teknisk, organisatorisk og processuel Transition Ind, der sikrer, at de løbende MDR-ydelser kan leveres fra overgang til driftsfasen. Ordregiver gør opmærksom på, at Ordregiver har indgået kontrakt med to (2) leverandører til varetagelse af Ordregivers eksisterende XDR-platform, som leverandøren skal samarbejde med i forbindelse med Transition Ind. Som led heri skal leverandøren etablere og konfigurere de nødvendige integrationer mellem Ordregivers XDR-platform og øvrige relevante sikkerhedskilder samt leverandørens værktøjer og platforme, der anvendes til kontraktens opfyldelse. Leverandøren skal levere Løbende MDR-ydelser; herunder kontinuerlig overvågning, analyse, korrelation, validering og detektion af alarmer og sikkerhedshændelser. Leverandøren skal foretage triagering og kvalificering af alarmer med henblik på at identificere reelle sikkerhedshændelser samt sikre rettidig eskalering og advisering i overensstemmelse med aftalte processer og serviceniveauer. Disse løbende MDR-ydelser omfatter herunder: • Kontinuerlig SOC-overvågning af sikkerhedsrelaterede hændelser og alarmer. • Analyse, korrelation og kvalificering af hændelser på tværs af relevante datakilder. • Identifikation, detektion og validering af sikkerhedshændelser. • Udarbejdelse, implementering og løbende optimering af detektionsregler, use cases og analysemodeller. • Anvendelse af relevant Threat Intelligence til understøttelse af detektions- og analysearbejdet. • Løbende vurdering af trusselsbilledet og dets relevans for Ordregivers miljø. • Proaktiv identifikation af potentielle sikkerhedshændelser og sikkerhedsrisici, herunder gennem Threat Hunting-aktiviteter. • Eskalering, advisering og rapportering af sikkerhedshændelser i henhold til aftalte processer og serviceniveauer. • Vedligeholdelse af eksisterende integrationer samt etablering af nye integrationer efter behov. • Optimering og videreudvikling af Ordregivers XDR-platform og øvrige sikkerhedsløsninger. • Rådgivning vedrørende udvikling og modning af Ordregivers sikkerhedsorganisation, sikkerhedsprocesser og governance. • Gennemførelse af målrettede Threat Hunting-forløb og analyser af mistænkelige aktiviteter. • Incident Response-bistand ved sikkerhedshændelser efter rekvisition fra Ordregiver, herunder analyse, afgrænsning, håndtering, afhjælpning og genopretning. • Bistand ved større sikkerhedshændelser, cyberkriser og koordination med relevante interessenter. • Sikkerhedsfaglig rådgivning og strategisk sparring om udviklingen inden for cybersikkerhed. Kontrakten omfatter desuden tværgående ydelser, herunder dokumentation, rapportering, governance, kvalitetssikring og informationssikkerhed, der leveres gennem hele kontraktperioden. Endvidere omfatter kontrakten forpligtelser ved kontraktophør (Transition Ud), der skal sikre en kontrolleret, sikker og dokumenteret overdragelse af viden, data, processer, integrationer og øvrige kontraktrelaterede leverancer til Ordregiver eller en efterfølgende leverandør.
Sisemine tunnus: f6486202-b9a9-4067-bf06-972499ae7e3c

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 79417000 Ohutusalased nõustamisteenused
Täiendav liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused, 72200000 Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused, 72212730

Turvatarkvara arendusteenused, 72220000 Süsteemialased ja tehnilised nõustamisteenused, 72221000 Ärianalüüsi nõustamisteenused, 72222000 Infosüsteemide ja tehnoloogilise strateegia retsenseerimis- ja planeerimisteenused, 72223000 Infotehnoloogianõuete retsenseerimisteenused, 72224000 Projektijuhtimise nõustamisteenused, 72227000 Tarkvara integreerimise nõustamisteenused, 72228000 Riistvara integreerimise nõustamisteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Lautruphøj 2
Linn: Ballerup
Sihtnumber: 2750
Riik – jaotus (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Riik: Taani
Lisateave: Bemærk, leverandøren skal kunne møde fysisk med kvalificerede medarbejdere /konsulenter på Ordregivers adresse med to (2) times varsel ved akut behov for bistand ved sikkerhedshændelser.

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 6 Aastad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2
Muu informatsioon uuendamise kohta: Den ordinære løbetid på kontrakten er fire (4) år fra transitionsdagen. Ordregiver kan med et varsel på mindst seks (6) måneder til udgangen af den ordinære kontraktperiode forlænge Kontrakten med 12 måneder. Med et varsel på mindst seks (6) måneder af den første forlængelse kan Ordregiver forlænge Kontrakten med 12 måneder, således den samlede maksimale forlængelse udgør 24 måneder.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 24 000 000,00 DKK

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:
Osalemine ei ole reserveeritud.
Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Hanketingimus
Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest
See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): ei
Lisateave: Kontrakten er ikke opdelt i delaftaler grundet leverancernes indbyrdes afhængighed. Opmærksomheden henledes på, at udbuddet er omfattet af artikel 5k i forordning (EU) nr. 833/2014 som ændret ved forordning (EU) 2022/576. Bestemmelsen indeholder et forbud mod at tildele kontrakter til russiske virksomheder og russisk kontrollerede virksomheder mv. (se nærmere artikel 5k, stk. 1, for den præcise afgrænsning af de aktører, der er omfattet af forbuddet). Lov om investeringsscreening (LBK nr. 1256 af 27/10 /2023 med senere ændring) finder anvendelse på en vindende tilbudsgiver, der er en udenlandsk investor i lovens forstand. Ansøgere og tilbudsgivere, der er udenlandske investorer, opfordres til at orientere sig om ansøgning om tilladelse til at indgå kontrakten. https://erhvervsstyrelsen.dk/screening-af-udenlandske-investeringer.

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade
Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Ansøger skal i Bilag A indarbejde en liste over de fire (4) betydeligste sammenlignelige leverancer, jf. punkt 2.1.4 i udbudsbekendtgørelsen, som ansøger har udført i løbet af de sidste fem (5) år inden ansøgningsfristen. Hver reference må ikke indeholde mere end 7 200 anslag (antal tegn med mellemrum). Hvis en reference indeholder mere end 7 200 anslag, vil alene de første 7 200 anslag blive taget i betragtning. Ved sammenlignelige referencer forstås leverancer af lignende type ydelser og af lignende kompleksitet, som de ydelser, der fremgår af udbudsbekendtgørelsen pkt. 2.1.4. Kun referencer, der vedrører leverancer, som er udført på ansøgningstidspunktet, vil blive tillagt betydning ved vurdering af, hvilke ansøgere der har dokumenteret de mest relevante leverancer. Hvis der er tale om en igangværende opgave, er det således alene den del af leverancen, der allerede er udført på ansøgningstidspunktet, der vil indgå i vurderingen af referencen. Beskrivelsen af hver reference skal indeholde en klar beskrivelse af, hvilke af de under punkt 2.1.4, anførte hovedydelser, leverancen vedrørte, samt ansøgers rolle(r) i udførelsen af leverancen. Endvidere bør referencen indeholde den økonomiske værdi af leverancen (beløb), dato for leverancens udførelse samt navn og mailadresse på kunden (modtager). Ved angivelse af dato for leverancen bedes ansøger angive datoen for leverancens påbegyndelse og afslutning. Der kan maksimalt angives fire (4) referencer, uanset om ansøger er en enkelt virksomhed, om ansøger baserer sig på andre enheders tekniske formåen, eller om der er tale om en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium). Såfremt der angives mere end fire (4) referencer, vil der alene blive lagt vægt på de fire (4) nyeste referencer. Referencer herudover vil der blive set bort fra. I forbindelse med evalueringen af hvilke ansøgere, der har leveret de mest relevante referencer, vil hver reference blive vurderet ud fra en skala fra 1-7 point (med præference for højeste antal point). Vurderingen af relevansen sker ud fra, i hvor høj grad referencerne er sammenlignelige med Kontraktens hovedydelser, hvor tildelte point for hovedydelsen ”Transition Ind” vægtes med 25% og point tildelt for hovedydelsen ”Løbende MDR-Ydelser” vægtes med 75%. På den baggrund tildeles referencerne en samlet karakter, der beregnes som summen af det vægtede tildelte antal point for hovedydelserne. Ordregiver anser de fremlagte referencer i pkt. 2, som endelig dokumentation for ansøgers tekniske og faglige formåen. Ordregiver forbeholder sig dog retten til at anmode ansøger om at supplere eller uddybe dokumentationen, jf. FSD artikel 4 og 45. Herunder kan ordregiver efter behov kontakte de angivne kontaktpersoner i referencerne fed henblik på at få attesteret oplysningerne om referencen, herunder de for referencen angivne datoer for leverancens udførelse.
Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded
Valikukriteeriumi kirjeldus: Ansøgeren skal have en positiv egenkapital for hvert af de seneste to (2) generalforsamlingsgodkendte / revisionsattesterede årsregnskaber.
Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks

Kriteerium: Sõltumatute asutuste poolt väljastatud sertifikaadid kvaliteedi tagamise standardite kohta
Valikukriteeriumi kirjeldus: Ansøger skal være certificeret i henhold til ISO/IEC 27001:2022 (Informationssikkerhed) med tilhørende Statement of Applicability (SoA). Der vil ved udvælgelsen af ansøgerne blive krævet dokumentation for, at ansøgeren har de nævnte certificeringer eller tilsvarende, samt en dertilhørende SoA.
Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks
Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:
Menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 3
Menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 5

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:
Liik: Hind
Nimi: Pris
Kirjeldus: Samlet evalueringstekniske pris
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 40
Kriteerium:
Liik: Kvaliteet
Nimi: Kvalitet
Kirjeldus: Delkriterier til kvalitet vil blive præciseret i udbudsmaterialet.
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 60

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: taani keel
Lisateabe taotlemise tähtaeg: 08/09/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Hankedokumentide aadress: https://www.ethics.dk/ethics/eo#/955d7169-0f9e-4b8b-be44-ef6b5ab94c47/publicMaterial

5.1.12. Hanke tingimused

Menetluse tingimused:
Eeldatav kuupäev, millal saadetakse pakkumuste esitamise ettepanek: 09/10/2026
Nõutav on juurdepääsuluba
Kirjeldus: Leverandørens medarbejdere skal i henhold til kontrakten med Ordregiver være sikkerhedsgodkendte til "HEMMELIGT" (HEM) eller højere i henhold til cirkulære nr. 10338 af 17. december 2014 eller tilsvarende regler i andre lande herfor. Det i udbudsbekendtgørelsen angivne tidspunkt for frist til at opnå sikkerhedsgodkendelse er vejledende. Dette skyldes, at Ordregiver ikke kan påvirke processen for sikkerhedsgodkendelse, da den foretages en Politiets Efterretningstjeneste. Ovenstående gælder ligeledes for eventuelle underleverandørers medarbejdere, såfremt de får adgang til Ordregivers data og miljø.
Juurdepääsuloa saamise tähtaeg: 01/03/2027
Esitamise tingimused:
Allhangete kohustuslik märkimine: Alltöövõtuga seotud märge puudub
Elektrooniline esitamine: Nõutav
Esitamise aadress: https://www.ethics.dk/ethics/eo#/955d7169-0f9e-4b8b-be44-ef6b5ab94c47/homepage
Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: taani keel
Variandid: Ei ole lubatud
Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud
Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 17/09/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Teave, mida saab pärast esitamise tähtaega täiendada:
Ostja äranägemisel võib osa puuduvad pakkujaga seotud dokumente esitada hiljem.
Lisateave: Ordregivers kan anmode ansøger om at supplere, præcisere eller fuldstændiggøre oplysninger inden for rammerne FSD art. 4, art. 45 og EU-udbudsreglernes rammer i øvrigt. Ordregiver er imidlertid ikke forpligtet til det.
Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei
Lepingu täitmisega seotud tingimused: I kontrakten er hensynet til samfundsansvar, som formuleret i de konventioner, der ligger til grund for principperne i FN's Global Compact, og som formuleret i OECD's retningslinjer for multinationale virksomheder, inddraget i relevant omfang. Der er stillet kontraktmæssige krav i henhold til ILO-konvention 94 om arbejdsklausuler i offentlige kontrakter. Kontrakten stiller krav om overholdelse af persondatalovgivningen. Kontrakten stiller krav til leverandørens opretholdelse af informationssikkerhedsstandarder i forbindelse med kontraktens opfyldelse. Kontrakten indeholder vilkår, der skal understøtte Statens It's digitale suverænitet. Kontrakten indeholder vilkår, der giver Ordregiver adgang til løbende at opskalere og /eller nedskalere kontraktens Løbende ydelser. Kontrakten kan desuden opsiges af Ordregiver med seks (6) måneders varsel i kontraktens løbetid.
Vajalik on konfidentsiaalsuskokkulepe: jah
Lisateave konfidentsiaalsuskokkuleppe kohta: Ansøgere og tilbudsgivere er underlagt de forvaltningsretlige regler, herunder forvaltningslovens § 27 om tavshedspligt. Ved udførelse af opgaven for en offentlig myndighed skal leverandøren iagttage en tilsvarende tavshedspligt, jf. straffelovens § 152a.
E-arveldamine: Nõutav
Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah
Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah
Õiguslik vorm, mida eeldatakse pakkujate rühmalt, kellega sõlmitakse leping: Der kræves ingen særlig retlig form. Hvis opgaven tildeles en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium), skal deltagerne påtage sig solidarisk hæftelse og udpege en fælles befuldmægtiget, jf. bilag B (Konsortieerklæring).
Rahastamiskord: Ej relevant
Allhanked:
Töövõtja peab andma teada alltöövõtjatega seotud igast muudatusest lepingu täitmise ajal.

5.1.15. Vahendid

Raamleping:
Ei kohaldata raamlepingut
Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:
Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Klagenævnet for Udbud
Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1. I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen. 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor

ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2. 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er klfu@naevneneshus.dk. Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/vejledning/
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Statens It
Pakkumusi menetlev organisatsioon: Statens It

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Klagenævnet for Udbud
Registreerimisnumber: 37795526
Postiaadress: Toldboden 2
Linn: Viborg
Sihtnumber: 8800
Riik – jaotus (NUTS): Vestjylland (DK041)
Riik: Taani
Kontaktpunkt: Klagenævnet for Udbud
E-posti aadress: klfu@naevneneshus.dk
Telefon: +45 72405600
Internetiaadress: https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registreerimisnumber: 10294819
Postiaadress: Carl Jacobsens Vej 35
Linn: Valby
Sihtnumber: 2500
Riik – jaotus (NUTS): Byen København (DK011)
Riik: Taani
Kontaktpunkt: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
E-posti aadress: kfst@kfst.dk
Telefon: +45 41715000
Internetiaadress: https://www.kfst.dk
Selle organisatsiooni rollid:
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Statens It
Registreerimisnumber: 31786401
Postiaadress: Lautruphøj 2
Linn: Ballerup

Sihtnumber: 2750
Riik – jaotus (NUTS): København omegn (DK012)
Riik: Taani
Kontaktpunkt: Klaus Bomholt
E-posti aadress: klaus.bomholt@statens-it.dk
Telefon: 7231164
Selle organisatsiooni rollid:
Hankija
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused
Pakkumusi menetlev organisatsioon

8.1. ORG-0004
Ametlik nimi: Mercell Holding ASA
Registreerimisnumber: 980921565
Postiaadress: Askekroken 11
Linn: Oslo
Sihtnumber: 0277
Riik – jaotus (NUTS): Oslo (NO081)
Riik: Norra
Kontaktpunkt: eSender
E-posti aadress: publication@mercell.com
Telefon: +47 21018800
Faks: +47 21018801
Internetiaadress: http://mercell.com/
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: 0fd24aec-88bc-4201-94d6-f67011b01159 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 18
Teate saatmise kuupäev: 14/08/2026 12:17:15 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Teate saatmise kuupäev (eSender): 14/08/2026 12:17:31 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: taani keel
Teate avaldamise number: 568334-2026
ELT S väljaande number: 157/2026
Avaldamise kuupäev: 17/08/2026