

## 573231-2026 - Hange

### Madalmaad – Haridus- ja koolitusteenused – Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

OJ S 159/2026 19/08/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

## 1. Hankija

---

### 1.1. Hankija

Ametlik nimi: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

E-posti aadress: [inkoop@coa.nl](mailto:inkoop@coa.nl)

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Elamu- ja kommunaalmajandus

## 2. Menetlus

---

### 2.1. Menetlus

Pealkiri: Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Kirjeldus: Het onderstaande is onderdeel van de scope van de opdracht: • Advisering over de inrichting van de bedrijfshulpverlening, arbeidsveiligheid en crisisbeheersing binnen de organisatie van Opdrachtgever. • Het organiseren en uitvoeren van praktijkgerichte oefeningen op de verschillende locaties van Opdrachtgever, welke betrekking hebben op de bedrijfshulpverlening; • Het opstellen van formats voor bedrijfsnoodplannen ten behoeve van de verschillende typen locaties van Opdrachtgever. • Optioneel kan het COA ook bedrijfsnoodplankoffers inkopen bij Opdrachtnemer als opdrachtnemer die levert als onderdeel van zijn bedrijfsvoering. € 1.120.000,--

Menetluse tunnus: f88fd7ce-e941-4bad-81a1-d8fb6df83798

Sisemine tunnus: CDR-1339442

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

#### 2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 80000000 Haridus- ja koolitusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 71317100 Tule- ja plahvatusohutuse ja -kontrolli nõustamisteenused, 71317210 Tervise- ja turvanõustamisteenused, 79430000 Kriisihjamisteenused, 80330000 Ohutusalase hariduse teenused, 80500000 Koolitusteenused

#### 2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

#### 2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 1 120 000,00 EUR

#### 2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

### 2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

## 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Kirjeldus: Het onderstaande is onderdeel van de scope van de opdracht: • Advisering over de inrichting van de bedrijfshulpverlening, arbeidsveiligheid en crisisbeheersing binnen de organisatie van Opdrachtgever. • Het organiseren en uitvoeren van praktijkgerichte oefeningen op de verschillende locaties van Opdrachtgever, welke betrekking hebben op de bedrijfshulpverlening; • Het opstellen van formats voor bedrijfsnoodplannen ten behoeve van de verschillende typen locaties van Opdrachtgever. • Optioneel kan het COA ook bedrijfsnoodplankoffers inkopen bij Opdrachtnemer als opdrachtnemer die levert als onderdeel van zijn bedrijfsvoering. € 1.120.000,--

Sisemine tunnus: 1

#### 5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 80000000 Haridus- ja koolitusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 71317100 Tule- ja plahvatusohutuse ja -kontrolli nõustamisteenused, 71317210 Tervise- ja turvanõustamisteenused, 79430000 Kriisihjamisteenused, 80330000 Ohutusosalase hariduse teenused, 80500000 Koolitusteenused

#### Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Verlengingsopties.

#### 5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

#### 5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 4 Aastad

#### 5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de Raamovereenkomst tweemaal te verlengen voor de periode van één jaar.

#### 5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 1 120 000,00 EUR

#### 5.1.6. Üldine teave

##### Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

#### 5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

### 5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

### 5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

#### **Kriteerium:**

Liik: Kvaliteet

Nimi: Subgunningscriterium 1: Capaciteit, flexibiliteit en maatwerk bij BHV-oefeningen en incidentgerichte ondersteuning

Kirjeldus: Doel van dit gunningscriterium Opdrachtgever hecht groot belang aan een opdrachtnemer die aantoonbaar beschikt over voldoende capaciteit, flexibiliteit en organisatorisch vermogen om BHV-oefeningen en ondersteuning bij arbeidsveiligheid en crisisbeheersing tijdig, consistent, professioneel en op maat te kunnen uitvoeren. De opdrachtgever betreft een niet-standaard organisatie met meerdere locaties met uiteenlopende risico's, gebouwenkenmerken en bedrijfsprocessen. Daarnaast moet rekening gehouden worden met de bijzondere positie van de bewoners van de locaties van het COA, die andere talen spreken en/of niet zelfredzaam zijn als er oefeningen plaatsvinden. Verder is sprake van dagelijkse incidenten met variërende aard en ernst. Dit alles vraagt om een opdrachtnemer die snel kan schakelen, maatwerk kan leveren en effectief kan inspelen op acute en geplande situaties. Zie het Beschrijvend Document voor het volledige criterium.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 20

#### **Kriteerium:**

Liik: Kvaliteet

Nimi: Subgunningscriterium 2: Kwaliteit, variatie en effectiviteit van BHV-oefeningen

Kirjeldus: Opdrachtgever wil geborgd zien dat BHV-oefeningen blijvend effectief bijdragen aan het leervermogen, de paraatheid en het handelingsvermogen van medewerkers en BHV-organisatie, ook bij herhaalde inzet van vergelijkbare scenario's zoals ontruiming. Inschrijvers dienen te beschrijven hoe zij ervoor zorgen dat zij in ieder geval de ontruimingsoefening structureel kan worden geoefend met behoud van leerwaarde en realisme. Andere oefeningen mogen worden aangehaald als inschrijver daar meerwaarde in zit. Er moet duidelijk worden op welke wijze variatie wordt aangebracht in opzet, context, complexiteit en uitvoering van terugkerende oefeningen, waaronder in ieder geval ontruiming, zodat deze niet verworden tot routinehandelingen met ongemotiveerde deelnemers, maar telkens een leerprikkel blijven vormen. Hiermee moet worden geborgd dat oefeningen herkenbaar en realistisch blijven, maar tegelijkertijd voldoende uitdaging bieden om ontwikkeling te stimuleren. Zie het Beschrijvend Document voor het volledige criterium.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 20

#### **Kriteerium:**

Liik: Kvaliteet

Nimi: Subgunningscriterium 3: Inzet van middelen en ondersteunende faciliteiten bij BHV-oefeningen

Kirjeldus: Opdrachtgever wil geborgd zien dat de opdrachtnemer beschikt over voldoende en passende middelen en faciliteiten om BHV-oefeningen realistisch, afwisselend en effectief uit te voeren, passend bij de verschillende scenario's en locaties. De opdrachtgever verwacht dat inschrijver aantoont in hoeverre zij zelfstandig kan voorzien in zowel basis- als geavanceerde oefenmiddelen, zodat de kwaliteit en impact van oefeningen niet afhankelijk is van de opdrachtgever. Inschrijvers dienen te beschrijven over welke middelen en faciliteiten zij beschikken en hoe deze worden ingezet bij de uitvoering van BHV-oefeningen. Daarbij wordt

verwacht dat inzicht wordt gegeven in de inzet van onder meer realistische oefenvormen, zoals het gebruik van LOTUS-slachtoffers, acteurs of andere vormen van inscenering om praktijksituaties geloofwaardig na te bootsen. Daarnaast dient de inschrijver te beschrijven in hoeverre zij in staat is om ondersteunende middelen te leveren die bijdragen aan de kwaliteit van de oefeningen, zoals het verzorgen van actuele of aangepaste plattegronden, het faciliteren van tabletop-oefeningen en het inzetten van specifieke BHV-oefenmaterialen. Hierbij kan worden gedacht aan hulpmiddelen zoals reanimatiepoppen, verbandmaterialen, simulatiemiddelen voor brand en rook (zoals nevel- of rookeffecten) en andere middelen die bijdragen aan realistische en leerzame scenario's. Van belang is dat de inschrijver inzichtelijk maakt in hoeverre zij deze middelen zelfstandig kan leveren en organiseren, aangezien opdrachtgever niet standaard over deze faciliteiten beschikt. Tevens dient te worden toegelicht hoe de inzet van middelen wordt afgestemd op het type scenario, de locatie en het gewenste leerniveau, zodat middelen doelgericht worden ingezet ter versterking van het leereffect. Zie het Beschrijvend Document voor het volledige criterium.

Hindamiskriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 15

**Kriteerium:**

Liik: Kvaliteet

Nimi: Subunningscriterium 4: Innovatie, doorontwikkeling en duurzaamheid van BHV-oefeningen en -organisatie

Kirjeldus: Doel en invulling van dit gunningscriterium Opdrachtgever wil geborgd zien dat de opdrachtnemer actief bijdraagt aan de vernieuwing en doorontwikkeling van BHV-oefeningen en de bredere BHV-organisatie, door relevante ontwikkelingen, nieuwe inzichten, (technologische) innovaties én duurzaamheid structureel te vertalen naar de praktijk van de opdrachtgever. Onder duurzaamheid wordt verstaan: het structureel beperken van milieubelasting en het bevorderen van toekomstbestendige, efficiënte en verantwoorde inzet van middelen binnen de BHV-organisatie en -oefeningen. Dit betreft onder meer het beperken van CO<sub>2</sub>-uitstoot, het reduceren van materiaal- en energieverbruik en het borgen van herbruikbare en schaalbare oplossingen die langdurig toepasbaar zijn binnen de organisatie. Inschrijvers dienen te beschrijven hoe zij actuele ontwikkelingen op het gebied van BHV, arbeidsveiligheid en crisisbeheersing volgen en hoe zij deze vertalen naar concrete verbeteringen voor de opdrachtgever. Hierbij wordt inzicht gevraagd in de wijze waarop wijzigingen in wet- en regelgeving, normen en best practices worden doorvertaald naar oefenprogramma's, scenario's en werkwijzen. Daarnaast dient de inschrijver te beschrijven hoe zij proactief innovaties en verbeteringen introduceert, zoals digitale hulpmiddelen (bijvoorbeeld BHV-applicaties voor alarmering en communicatie. Opdrachtgever heeft bijvoorbeeld geen BHV app. Daarnaast kan worden gedacht aan inzicht in de data die wordt verzameld in de verslagen van de oefeningen), vernieuwende oefenvormen en andere middelen die bijdragen aan effectievere, efficiëntere én duurzamere BHV-organisatie en -inzet. Van belang is dat de inschrijver aantoont niet alleen reactief, maar vooral proactief te handelen door de opdrachtgever tijdig te informeren over relevante ontwikkelingen en actief met verbetervoorstellen te komen. Tevens dient te worden toegelicht hoe innovaties en duurzame oplossingen praktisch toepasbaar worden gemaakt binnen de context van de opdrachtgever, rekening houdend met de diversiteit aan locaties en de bestaande organisatie. Zie het Beschrijvend Document voor het volledige criterium.

Hindamiskriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 15

**Kriteerium:**

Liik: Hind

Nimi: Prijs

Kirjeldus: Prijs voor de geleverde diensten  
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)  
Hindamiskriteerium – arv: 30

#### 5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 23/09/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/436452>

#### 5.1.12. Hanke tingimused

##### **Esitamise tingimused:**

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/436452>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 12/10/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 3 Kuud

##### **Teave avaliku avamise kohta:**

Avamise kuupäev: 12/10/2026 17:01:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

##### **Lepingutingimused:**

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

#### 5.1.15. Vahendid

##### **Raamleping:**

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

##### **Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:**

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

#### 5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) - Rechtbank Den Haag

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

## 8. Organisatsioonid

---

### 8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Registreerimisnumber: 37648401

Postiaadress: Rijnstraat 8

Linn: Den Haag

Sihtnumber: 2515 XP  
Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)  
Riik: Madalmaad  
Kontaktpunkt: Charles van der Vlis  
E-posti aadress: [inkoop@coa.nl](mailto:inkoop@coa.nl)  
Telefon: +31 600000000  
Internetiaadress: <http://www.coa.nl>

**Muud kontaktpunktid:**

Ametlik nimi: Rechtbank Den Haag  
Linn: Den Haag  
Sihtnumber: 2595 AJ  
Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)  
Riik: Madalmaad  
E-posti aadress: [info@rechtspraak.nl](mailto:info@rechtspraak.nl)  
Telefon: +31 883616161  
Internetiaadress: <http://www.rechtspraak.nl>

**Selle organisatsiooni rollid:**

Hankija  
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta  
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused  
Vaidlustusorgan  
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

## Teave teate kohta

---

Teate tunnus/version: 19e20a0f-8974-483d-85a4-8fe5f091fdde - 01  
Vormi liik: Hange  
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord  
Teate alaliik: 16  
Teate saatmise kuupäev: 17/08/2026 16:13:16 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg  
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hollandi keel  
Teate avaldamise number: 573231-2026  
ELT S väljaande number: 159/2026  
Avaldamise kuupäev: 19/08/2026