

575421-2026 - Hange

Poola – Tarkvarapaketid ja infosüsteemid – Zakup systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej wraz z pracami wdrożeniowymi oraz z wsparciem technicznym

OJ S 160/2026 20/08/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Asjad - Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Zakład Emerytalno-Rentowy Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji

E-posti aadress: zamowienia@zer.mswia.gov.pl

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Zakup systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej wraz z pracami wdrożeniowymi oraz z wsparciem technicznym

Kirjeldus: Przedmiotem zamówienia jest dostawa systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej wraz z pracami wdrożeniowymi oraz z wsparciem technicznym Szczegółowy opis oraz sposób realizacji zamówienia zawiera Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), stanowiący Załącznik nr 1 do SWZ, oraz Wzór umowy, stanowiący Załącznik nr 3 do SWZ. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Zamawiający oświadcza, iż będąc administratorem danych oraz mając na względzie przepisy ustawy z dnia 10.5.2018 r. o ochronie danych osobowych (dalej RODO) wdrożył środki bezpieczeństwa adekwatne do zidentyfikowanych przez siebie ryzyk oraz dające rękojmię należytego zabezpieczenia danych osobowych przekazywanych w ramach postępowania. Szczegółowa klauzula informacyjna z art. 13 RODO zawarta jest w SWZ.

Menetluse tunnus: c6d43a94-c469-44d7-9189-d0299e3adc5e

Sisemine tunnus: ZER-ZP-9/2026

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: jah

Kiirendatud menetluse põhjendus: Skrócenie terminu składania ofert następuje na podstawie art. 138 ust. 2 pkt 1 ustawy Pzp. Wstępne ogłoszenie informacyjne zostało przekazane do publikacji Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej w dniu 14.07.2026 r. i opublikowano je w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej „S” pod numerem 487755-2026.

Menetluskorra kirjeldus: I. 1. Zamawiający wymaga, aby oferowane świadczenie, w tym wszystkie produkty ICT, usługi ICT oraz procesy ICT wykorzystywane do realizacji zamówienia, zarówno jako elementy główne, jak i komponenty, elementy środowiska świadczenia usługi lub rozwiązania towarzyszące, nie obejmowało: 1) produktów ICT, usług ICT lub procesów ICT wskazanych w rekomendacji, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, stwierdzającej ich negatywny wpływ na podstawowy interes bezpieczeństwa państwa; 2) produktu ICT, którego typ został określony w decyzji w sprawie uznania dostawcy za dostawcę wysokiego ryzyka, o której

mowa w art. 67b ust. 15 ustawy z dnia 5 lipca 18 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, ani usług ICT lub procesów ICT określonych w tej decyzji. Niespełnienie powyższego wymagania skutkuje odrzuceniem oferty odpowiednio na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 17 albo pkt 19 ustawy Pzp. 2. Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą pod rygorem nieważności w formie elektronicznej następujących przedmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie, że oferowane dostawy spełniają określone przez Zamawiającego w Rozdziale 13 pkt 1 powyżej wymagania: 1) Oświadczenie Wykonawcy dotyczące elementów ICT objętych ofertą – wzór oświadczenia stanowi zał. nr 8 do SWZ. 3. Wykonawca składa przedmiotowe środki dowodowe wraz z ofertą. 4. Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści przedmiotowych środków dowodowych. 5. Jeżeli Wykonawca nie złożył przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, Zamawiający zgodnie z art. 107 ust. 2 ustawy Pzp, wezwie Wykonawcę do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie. 6. W przypadku niezłożenia wymaganych przedmiotowych środków dowodowych lub złożenia niekompletnych lub błędnych przedmiotowych środków dowodowych w odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego, o którym mowa w pkt 13.4. SWZ, oferta Wykonawcy podlegać będzie odrzuceniu.

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Lepingu täiendav olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid

Täiendav liigitus (cpv): 48822000 Arvutiserverid, 50312000 Arvutiseadmete hooldus ja remont, 30236000 Mitmesugused arvutiseadmed, 72250000 Süsteemi hooldus- ja tugiteenused, 72260000 Tarkvaraga seotud teenused, 72262000 Tarkvara arendusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: ul. Adolfa Pawińskiego 17/21

Linn: Warszawa

Sihtnumber: 02-106

Riik – jaotus (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Riik: Poola

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: I. 1. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, z zachowaniem formy elektronicznej pod rygorem nieważności, w formacie lub formatach danych: .pdf, .doc, .docx, .rtf, .odt, .xls, .xlsx, .jpg, ze szczególnym wskazaniem na .pdf – zgodnie z katalogiem formatów wskazanych w załączniku nr 2 do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 773) i podpisana w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę(y) uprawnione do reprezentowania Wykonawcy lub umocowaną(e) przez tą/te osobę(y) do reprezentowania Wykonawcy na podstawie pełnomocnictwa. II. Na ofertę składają się: 1) Formularz oferty – sporządzony zgodnie ze wzorem w zał. nr 2 do SWZ, 2) Wymagania techniczno-formalne – zgonie ze wzorem zał. nr 1 do Formularza oferty, 3) aktualne oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia – zgodnie z zał. 5 do SWZ; 4) dokument stwierdzający prawo osoby/osób podpisującej(ych) ofertę do reprezentowania Wykonawcy w postępowaniu o uzyskanie przedmiotowego zamówienia publicznego, ale tylko wtedy, kiedy prawo do reprezentowania Wykonawcy nie wynika z treści odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o

Działalności Gospodarczej – pełnomocnictwo, w przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik; 5) zobowiązanie (lub inny dokument) podmiotów trzecich do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji tych podmiotów – jeżeli dotyczy; 6) oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu, o którym mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. EU nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1) oraz w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zgodnie z zał. nr 5a do SWZ; 7) Oświadczenie dotyczące elementów ICT – zał. nr 8 do SWZ; 3. Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w formie elektronicznej za pośrednictwem platformy zakupowej OpenNexus. Komunikacja między Zamawiającym, a Wykonawcami, w tym składanie oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji odbywa się elektronicznie za pośrednictwem ww. platformy zakupowej. III. Zamawiający przewiduje zastosowanie tzw. procedury odwróconej, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp, tj. Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej. Zamawiający nie prowadzi postępowania w celu zawarcia umowy ramowej. Zamawiający nie przewiduje złożenia oferty w postaci katalogów elektronicznych. Zamawiający nie przewiduje wizji lokalnej. Zamawiający nie określa dodatkowych wymagań związanych z zatrudnianiem osób, o których mowa w art. 96 ust. 2 pkt 2 Pzp. IV. Z uwagi na brak dedykowanej rubryki, służącej wskazaniu podstawy wykluczania wskazanej w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców, w stosunku do których zachodzą przesłanki określone w art. 5k rozporządzenia 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie. Szczegółowe informacje w powyższym zakresie znajdują się w dokumentach zamówienia. V. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają, zgodnie z art. 58 ust. 2 ustawy Pzp, pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo winno być załączone do oferty. VI. Oświadczenie, o którym mowa w pkt 12.1.1. 12.1.3. SWZ, składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, celem wstępnego potwierdzenia braku podstaw wykluczenia z postępowania oraz potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu. VII. Zgodnie z art. 257 Pzp Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia przedmiotowego postępowania, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane.

Õigustik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

Niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 w związku z art. 138 ust. 2 pkt. 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

Kohaldatav piiriõlene õigus: Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: art. 108 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, art. 108 ust.1 pkt 4 ustawy Pzp oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. Wykaz podmiotowych

środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Vara haldab likvideerija: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Otsene või kaude osalemine käesoleva hankemenetluse ettevalmistamisel: Art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Äritegevus on peatatud: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Siseriikliku õiguse kohane samalaadne olukord, näiteks pankrot: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Korruptsioon: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Pettus: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Tööõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmise: Art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Maksejõuetus: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Sotsiaalkindlustusmaksete tasumise kohustuse rikkumine: Art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Maksude tasumise kohustuse rikkumine: Art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Konkurentsi moonutamise eesmärgil teiste ettevõtjatega sõlmitud kokkulepped: Art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Laste töøjõu kasutamise ja muud inimkaubanduse vormid: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu

potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Rahapesu või terrorismi rahastamine: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Terroriakti toimepanek või terroristliku tegevusega seotud õigusrikkumised: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Kuritegelikus ühenduses osalemine: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Kokkulepe võlausaldajatega: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Pankrot: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Zakup systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej wraz z pracami wdrożeniowymi oraz z wsparciem technicznym.

Kirjeldus: Przedmiotem zamówienia jest dostawa systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej wraz z pracami wdrożeniowymi oraz z wsparciem technicznym Szczegółowy opis oraz sposób realizacji zamówienia zawiera Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), stanowiący Załącznik nr 1 do SWZ, oraz Wzór umowy, stanowiący Załącznik nr 3 do SWZ. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Sisemine tunnus: Zakup systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej wraz z pracami wdrożeniowymi oraz z wsparciem technicznym.

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Lepingu täiendav olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid

Täiendav liigitus (cpv): 48822000 Arvutiserverid, 50312000 Arvutiseadmete hooldus ja remont, 30236000 Mitmesugused arvutiseadmed, 72250000 Süsteemi hooldus- ja tugiteenused, 72260000 Tarkvaraga seotud teenused, 72262000 Tarkvara arendusteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Riik: Poola

5.1.3. Eeldatav kestus

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Viited määratud tarnetele

Valikukriteeriumi kirjeldus: O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który posiada doświadczenie, tj. jeżeli Wykonawca należycie wykonał lub wykonuje w okresie ostatnich 3 lat, przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej jedną dostawę o wartości nie mniejszej niż 400.000,00 zł brutto na rzecz firm/instytucji/urzędów lub innych podmiotów, dotyczącą dostawy i wdrażania systemu klasy do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej.

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: W kryterium nr 1 „Oferowana cena (C)” poprzez porównanie ceny brutto oferty badanej do ceny brutto najniższej ze wszystkich ważnych ofert. Oferta z najniższą ceną otrzymuje 60 pkt, pozostałe oferty są punktowane według wzoru: $C = (C_n : C_b) \times 60$ gdzie: C_n – cena brutto najniższa spośród wszystkich ofert podlegających ocenie C_b – cena brutto oferty badanej

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: W kryterium nr 2 „Czas usunięcia awarii serwera/urządzenia (T)” wg poniższych warunków: a) Czas usunięcia awarii serwera/urządzenia do 8 godzin roboczych włącznie od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego – 10 pkt, b) Czas usunięcia awarii serwera /urządzenia do 16 godzin roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego – 5 pkt, c) Czas usunięcia awarii serwera/urządzenia do 24 godzin włącznie od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego – 0 pkt. Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (tj. 10 pkt) otrzyma Wykonawca, który zaproponuje czas usunięcia awarii serwera/urządzenia do 8 godzin włącznie od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego. Zaoferowany przez Wykonawcę czas usunięcia awarii serwera/urządzenia musi zawierać się wyłącznie w przedziałach czasowych wskazanych w lit. a), b), c). W przypadku gdy Wykonawca nie wskaże czasu usunięcia awarii serwera/urządzenia lub wskaże czas usunięcia awarii serwera/urządzenia niemieszczący się w przedziałach czasowych wskazanych w lit. a), b), c), to jego oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp. Definicja awarii zawarta jest we wzorze umowy.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: W kryterium nr 3 „Czas usunięcia awarii Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej (TS)” wg

poniższych warunków: a) Czas usunięcia awarii Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej do 16 godzin roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego – 10 pkt, b) Czas usunięcia awarii Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej do 32 godzin roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego – 5 pkt, c) Czas usunięcia awarii Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej do 48 godzin roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego – 0 pkt. Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (tj. 10 pkt) otrzyma Wykonawca, który zaproponuje czas usunięcia awarii Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej do 16 godzin włącznie od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego. Zaoferowany przez Wykonawcę czas usunięcia awarii Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej musi zawierać się wyłącznie w przedziałach czasowych wskazanych w lit. a), b), c). W przypadku gdy Wykonawca nie wskaże czasu usunięcia awarii Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej lub wskaże czas usunięcia awarii Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej niemieszczący się w przedziałach czasowych wskazanych w lit. a), b), c), to jego oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp. Definicja awarii zawarta jest we wzorze umowy. Hindamiskriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: W kryterium nr 4 „Czas usunięcia usterki serwera/urządzenia (U)” wg poniższych warunków: a) Czas usunięcia usterki serwera/urządzenia do 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego – 5 pkt, b) Czas usunięcia usterki serwera/urządzenia do 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego – 2 pkt, c) Czas usunięcia usterki serwera/urządzenia do 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego – 0 pkt. Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (tj. 5 pkt) otrzyma Wykonawca, który zaproponuje czas usunięcia usterki serwera/urządzenia do 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego. Zaoferowany przez Wykonawcę czas usunięcia usterki serwera /urządzenia musi zawierać się wyłącznie w przedziałach czasowych wskazanych w lit. a), b), c). W przypadku gdy Wykonawca nie wskaże czasu usunięcia usterki serwera/urządzenia lub wskaże czas usunięcia usterki serwera/urządzenia niemieszczący się w przedziałach czasowych wskazanych w lit. a), b), c), to jego oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp; Definicja awarii zawarta jest we wzorze umowy.

Hindamiskriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: W kryterium nr 5 „Czas usunięcia usterki Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej (US)” wg poniższych warunków: a) Czas usunięcia usterki Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej do 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego – 5 pkt, b) Czas usunięcia usterki Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej do 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego – 2 pkt, c) Czas usunięcia usterki Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej do 9 dni roboczych od dnia

zgłoszenia przez Zamawiającego – 0 pkt. Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (tj. 5 pkt) otrzyma Wykonawca, który zaproponuje czas usunięcia usterki Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej do 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego. Zaoferowany przez Wykonawcę czas usunięcia usterki Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej musi zawierać się wyłącznie w przedziałach czasowych wskazanych w lit. a), b), c). W przypadku gdy Wykonawca nie wskaże czasu usunięcia usterki Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej lub wskaże czas usunięcia usterki Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej niemieszczący się w przedziałach czasowych wskazanych w lit. a), b), c), to jego oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp; Definicja awarii zawarta jest we wzorze umowy.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: W kryterium nr 6 „Posiadanie przez System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej wspólnego interfejsu użytkownika do obsługi modułów (INT)” wg poniższych warunków: a) Wspólny interfejs użytkownika obsługuje: 5 modułów Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej – 4 pkt, b) Wspólny interfejs użytkownika obsługuje: 4 modułów Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej – 3 pkt, c) Wspólny interfejs użytkownika obsługuje: 3 moduły Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej – 1 pkt, d) Wspólny interfejs użytkownika obsługuje: mniej niż 3 moduły Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej – 0 pkt. Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (tj. 4 pkt) otrzyma Wykonawca, który zaproponuje wspólny interfejs użytkownika obsługujący 5 modułów Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej. Zaoferowany przez Wykonawcę wspólny interfejs użytkownika obsługujący moduły Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej musi zawierać się wyłącznie w przedziałach wskazanych w lit. a), b), c), d). W przypadku gdy Wykonawca nie wskaże ilości obsługiwanych modułów przez wspólny interfejs użytkownika Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej lub wskaże ilości obsługiwanych modułów przez wspólny interfejs użytkownika Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej niemieszczące się w przedziałach wskazanych w lit. a), b), c), d), to jego oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp; Definicja awarii zawarta jest we wzorze umowy.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 4

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: W kryterium nr 7 „Posiadanie przez System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej jednokrotnego logowania użytkownika do obsługi modułów (JL)” wg poniższych warunków: a) posiadanie przez System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa

infrastruktury teleinformatycznej jednokrotnego logowania użytkownika do obsługi wszystkich modułów: TAK – 2 pkt, b) posiadanie przez System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej jednokrotnego logowania użytkownika do obsługi wszystkich modułów: NIE – 0 pkt. Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (tj. 2 pkt) otrzyma Wykonawca, który zaproponuje posiadanie przez System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej jednokrotnego logowania użytkownika do obsługi wszystkich modułów (odpowiedź: a)). Zaoferowanie przez Wykonawcę posiadania przez System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej jednokrotnego logowania użytkownika do obsługi modułów musi zawierać odpowiedzi wskazane w lit. a), b). W przypadku gdy Wykonawca nie wskaże posiadania przez System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej jednokrotnego logowania użytkownika do obsługi modułów dla wszystkich modułów lub wskaże odpowiedź dotyczącą jednokrotnego logowania użytkownika do obsługi wszystkich modułów niemieszczącą się w przedziale wskazanym w lit. a), b), to jego oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp; Definicja awarii zawarta jest we wzorze umowy.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 2

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: W kryterium nr 8 „Posiadanie przez System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej polskiego i angielskiego interfejsu użytkownika (do wyboru przez administratora) (POL)” wg poniższych warunków: a) posiadanie przez System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej polskiego i angielskiego interfejsu użytkownika obsługującego wszystkie moduły: TAK – 2 pkt, b) posiadanie przez System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej polskiego i angielskiego interfejsu użytkownika obsługującego wszystkie moduły: NIE – 0 pkt. Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (tj. 2 pkt) otrzyma Wykonawca, który zaproponuje posiadanie przez System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej polskiego i angielskiego interfejsu użytkownika (do wyboru przez administratora) obsługującego wszystkie moduły (odpowiedź a)). Zaoferowanie przez Wykonawcę System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej posiadający polski i angielski interfejs użytkownika dla wszystkich modułów musi zawierać odpowiedzi wskazane w lit. a), b). W przypadku gdy Wykonawca nie wskaże posiadania przez System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej polskiego i angielskiego interfejsu użytkownika (do wyboru przez administratora) obsługującego wszystkie moduły lub wskaże odpowiedź dotyczącą polskiego i angielskiego interfejsu użytkownika do obsługi wszystkich modułów niemieszczącą się w przedziale wskazanym w lit. a), b), to jego oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp; Definicja awarii zawarta jest we wzorze umowy.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 2

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: W kryterium nr 9 „Posiadanie przez System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej raportów „Compliance” dla wszystkich zintegrowanych aplikacji z poziomu panelu użytkownika (R)” wg

poniższych warunków: a) posiadanie przez System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej raportów „Compliance” dla wszystkich zintegrowanych aplikacji z poziomu panelu użytkownika: TAK – 2 pkt, b) posiadanie przez System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej raportów „Compliance” dla wszystkich zintegrowanych aplikacji z poziomu panelu użytkownika: NIE – 0 pkt Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (tj. 2 pkt) otrzyma Wykonawca, który zaproponuje posiadanie przez System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej raportów „Compliance” dla wszystkich zintegrowanych aplikacji z poziomu panelu użytkownika (odpowiedź: a)). Zaoferowanie przez Wykonawcę posiadania przez System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej raportów „Compliance” dla wszystkich zintegrowanych aplikacji z poziomu panelu użytkownika musi zawierać odpowiedzi wskazane w lit. a), b). W przypadku gdy Wykonawca nie wskaże posiadania przez System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej raportów „Compliance” dla wszystkich zintegrowanych aplikacji z poziomu panelu użytkownika lub wskaże odpowiedź dotyczącą raportów „Compliance” dla wszystkich zintegrowanych aplikacji z poziomu panelu użytkownika niemieszczącą się w przedziałach wskazanych w lit. a), b), to jego oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp Definicja awarii zawarta jest we wzorze umowy.
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 2

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: poola keel
Hankedokumentide aadress: https://platformazakupowa.pl/pn/zer_mswia

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://platformazakupowa.pl/pn/zer_mswia

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: poola keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 04/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 90 Päevad

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 04/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lisateave: Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 90 dni, tj. do dnia: 02.12.2026 r

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Vajalik on konfidentsiaalsuskokkulepe: jah

Lisateave konfidentsiaalsuskokkuleppe kohta: Zapisy określone we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 3 do SWZ.

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Rahastamiskord: Zapisy określone we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 3 do SWZ.

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Urząd Zamówień Publicznych

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: 1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale IX ustawy Pzp. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawy Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorstw. 3. Środkami ochrony prawnej, o których mowa w pkt 1 SWZ są: 3.1. odwołanie, 3.2. skarga do sądu. 4. Kwestie dotyczące odwołania uregulowane są w art. 513-578 ustawy Pzp. 5. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu, którą wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych. Kwestie dotyczące skargi do sądu regulowane są w art. 579-589 ustawy Pzp. 6. Od wyroku sądu lub postanowienia kończącego postępowanie w sprawie przysługuje skarga kasacyjna do Sądu Najwyższego, zgodnie z art. 590 ustawy Pzp. 7. Zgodnie z art. 591 ust. 1 ustawy Pzp w sprawie majątkowej, w której zawarcie ugody jest dopuszczalne, każda ze stron umowy, w przypadku sporu wynikającego z zamówienia, może złożyć wniosek o przeprowadzenie mediacji lub inne polubowne rozwiązanie sporu do Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej, wybranego mediatora albo osoby prowadzącej inne polubowne rozwiązanie sporu.

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Zakład Emerytalno-Rentowy Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Zakład Emerytalno-Rentowy Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji

Registreerimisnumber: 5261042106

Postiaadress: ul. Adolfa Pawińskiego 17/21

Linn: Warszawa

Sihtnumber: 02-106

Riik – jaotus (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Riik: Poola

Kontaktpunkt: Wydział Zamówień Publicznych

E-posti aadress: zamowienia@zer.mswia.gov.pl

Telefon: 47 725 60 94

Internetiaadress: <https://www.gov.pl/web/zermstwa>

Teabevahetuse lõpp-punkt (URL): https://platformazakupowa.pl/pn/zer_mswia

Hankija profiil: https://platformazakupowa.pl/pn/zer_mswia

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Urząd Zamówień Publicznych

Registreerimisnumber: 010828091

Osakond: Krajowa Izba Odwoławcza

Postiaadress: ul. Postępu 17A

Linn: Warszawa

Sihtnumber: 02-676

Riik – jaotus (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Riik: Poola

E-posti aadress: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: 22 458 78 40

Internetiaadress: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0000

Ametlik nimi: Publications Office of the European Union

Registreerimisnumber: PUBL

Linn: Luxembourg

Sihtnumber: 2417

Riik – jaotus (NUTS): Luxembourg (LU000)

Riik: Luksemburg

E-posti aadress: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetiaadress: <https://op.europa.eu>

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 41393192-4e97-4062-9b01-b83e3c1a1b19 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 19/08/2026 07:42:50 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: poola keel

Teate avaldamise number: 575421-2026

ELT S väljaande number: 160/2026

Avaldamise kuupäev: 20/08/2026