576798-2026 - Hange

Taani – Tervishoiu ja sotsiaaltöö teenused – Offentligt udbud af helhedspleje og praktisk og personlig hjælp
OJ S 160/2026 20/08/2026
Hanketeade – lihtsustatud kord - Paranduse teade
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Ishøj Kommune
E-posti aadress: 50763@ishoj.dk

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Offentligt udbud af helhedspleje og praktisk og personlig hjælp
Kirjeldus: Dette udbud vedrører levering af helhedspleje, jf. ældrelovens § 5, 9, 10, 11, hvilket omfatter personlig hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver m.v. i hjemmet, samt genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Tøjvask- og indkøbsservice er inkluderet i dette. Derudover er ydelserne i servicelovens § 83 og delegerede sygeplejeydelser jf. Sundhedslovsydelser § 138. også omfattet af udbuddet. Der er i udbuddet gennemført tiltag for at sikre bæredygtighed herunder krav om overgang til emissionsfri transport fra biler, der anvendes til transport af sundheds- og plejepersonale. Kommunen forventer, at det årlige forbrug på kontrakten er ca. 11,7 mio. kr., eksklusiv moms. Udbuddet indeholder en option på køb af Sygeplejeydelser, der ventes fra 2027 at skulle indgå i helhedsplejen. Der foreligger på nuværende tidspunkt ikke en konkret beskrivelse af hvorledes dette skal foregår, da der pt. ikke er taget politisk stilling til eller vedtaget lovgivning for i hvilket omfang sygeplejen skal overgå til private aktører. Alle borgere, der bevilges ydelser efter ældrelovens § 10 (personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse) eller servicelovens § 83 vil af visitationen blive oplyst om muligheden for at kunne vælge mellem privat og kommunal leverandør. Det frie valg er hermed understøttet jf. ældrelovens § 18, stk. 2, punkt 1 samt servicelovens § 91. Udbuddet er af faglige, markedsmæssige og økonomiske årsager ikke opdelt i delkontrakter. Levering af helhedspleje kræver at mange forskellige fagligheder bringes i spil og et vist volumen i opgaver er nødvendige for at kunne ansætte disse til at varetage opgaver i Ishøj kommune. Der ønsker Ishøj Kommune at leverandøren skal på tage sig en uddannelsesforpligtigelse, hvor et vist volumen i opgaver er hensigtsmæssig for at elever/praktikanter og lærlige kan stifte bekendskab med forskellige opgavetyper. Økonomiske forhold taler også mod en opdeling. Mange borgere der bor tæt vil give leverandøren mulighed for at øge ATA tiden og mindske tidsforbrug til transport.
Menetluse tunnus: 5df0b493-7db9-4864-afcd-6fe8163e3488
Sisemine tunnus: 88.00.00-A00-3-25
Menetluse liik: Avatud
Menetluskorra kirjeldus: Udbuddet afholdes et en offentligt udbud, hvor alle interesserede kan afgive tilbud. Såfremt tilbudsgiver opfatter elementer i udbudsmaterialet som uklare eller uhensigtsmæssige, opfordres tilbudsgiver til at stille spørgsmål hertil, således at der så vidt

muligt kan undgås forbehold over for udbudsmaterialet i det afgivne tilbud. Alle spørgsmål til udbudsmaterialet skal stilles skriftligt via EU-Supply. Alle spørgsmål og svar vil blive offentliggjort i EU-Supply i anonymiseret form. Spørgsmål modtaget i uge 28,29,30 og 31 kan pga. sommerferie først forventes besvaret i uge 32. Spørgsmål modtaget inden 13. august vil blive besvaret. Spørgsmål der modtages senere vil i det omfang det er muligt blive besvaret, hvis besvarelsen kan foretages senest 6 dage inden tilbudsfristen. Tilbudsgiver opfordres til at stille sine skriftlige spørgsmål så tidligt som muligt. Tilbud inkl. alle bilag skal afgives elektronisk via EU-supply.com.

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 85000000 Tervishoiu ja sotsiaaltöö teenused
Täiendav liigitus (cpv): 85141200 Õeteenused, 85311100 Sotsiaalteenused vanuritele, 85312000 Majutuseta sotsiaaltöö teenused, 98513310 Koduabiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Store Torv 20
Linn: Ishøj
Sihtnumber: 2625
Riik – jaotus (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Riik: Taani
Lisateave: Udbuddet afholdes som offentligt udbud, efter udbudslovens Afsnit III om Indkøb af sociale og andre specifikke tjenesteydelser.

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Store Torv 20
Linn: Ishøj
Sihtnumber: 2625
Riik – jaotus (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Riik: Taani
Lisateave: Udbuddet afholdes som offentligt udbud, efter udbudslovens Afsnit III om Indkøb af sociale og andre specifikke tjenesteydelser (light regime).

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 936 000 000,00 DKK

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:
Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Offentligt udbud af helhedspleje og praktisk og personlig hjælp
Kirjeldus: Dette udbud vedrører levering af helhedspleje, jf. ældrelovens § 5, 9, 10, 11, hvilket omfatter personlig hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver m.v. i hjemmet, samt genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Tøjvask- og indkøbsservice er inkluderet i dette. Derudover er ydelserne i servicelovens § 83 og delegerede sygeplejeydelser jf.

Sundhedslovsydelser § 138. også omfattet af udbuddet. Der er i udbuddet gennemført tiltag for at sikre bæredygtighed herunder krav om overgang til emissionsfri transport fra biler, der anvendes til transport af sundheds- og plejepersonale. Kommunen forventer, at det årlige forbrug på kontrakten er ca. 11,7 mio. kr., eksklusiv moms. Udbuddet indeholder en option på køb af Sygeplejeydelser, der ventes fra 2027 at skulle indgå i helhedsplejen. Der foreligger på nuværende tidspunkt ikke en konkret beskrivelse af hvorledes dette skal foregår, da der pt. ikke er taget politisk stilling til eller vedtaget lovgivning for i hvilket omfang sygeplejen skal overgå til private aktører. Alle borgere, der bevilges ydelser efter ældrelovens § 10 (personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse) eller servicelovens § 83 vil af visitationen blive oplyst om muligheden for at kunne vælge mellem privat og kommunal leverandør. Det frie valg er hermed understøttet jf. ældrelovens § 18, stk. 2, punkt 1 samt servicelovens § 91. Udbuddet er af faglige, markedsmæssige og økonomiske årsager ikke opdelt i delkontrakter. Levering af helhedspleje kræver at mange forskellige fagligheder bringes i spil og et vist volumen i opgaver er nødvendige for at kunne ansætte disse til at varetage opgaver i Ishøj kommune. Der ønsker Ishøj Kommune at leverandøren skal på tage sig en uddannelsesforpligtigelse, hvor et vist volumen i opgaver er hensigtsmæssig for at elever/praktikanter og lærlige kan stifte bekendskab med forskellige opgavetyper. Økonomiske forhold taler også mod en opdeling. Mange borgere der bor tæt vil give leverandøren mulighed for at øge ATA tiden og mindske tidsforbrug til transport.
Sisemine tunnus: 88.00.00-A00-3-25

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 85000000 Tervishoiu ja sotsiaaltöö teenused
Täiendav liigitus (cpv): 85141200 Õeteenused, 85311100 Sotsiaalteenused vanuritele, 85312000 Majutuseta sotsiaaltöö teenused, 98513310 Koduabiteenused
Täiendavad hankevõimalused:
Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Udbuddet indholder en optionen på sygepleje der skønnes at udgøre op til en 1,0 mio. kr. årligt. I skønnet er det forudsat at den private leverandør af helhedspleje overtager den almene sygepleje til borgere, som de i forvejen leverer praktisk og personlig hjælp til. Skønnet er forbundet med usikkerhed, da der ikke pt. er taget politisk stilling til, eller vedtaget lovgivning for, i hvilket omfang sygeplejen skal overgå til private aktører. Som udgangspunkt vil Ishøj Kommune alene udlicitere den sygepleje, som følger af lovgivningen. I det omfang der er medarbejdere der bliver til overs i forbindelse med opgaveoverdragelsen på sygeplejeområdet, agter Ordregiver at tilbyde dem andre opgaver i Ishøj Kommune, hvorfor virksomhedsoverdragelse af medarbejdere ikke vil blive relevant.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Store Torv 20
Linn: Ishøj
Sihtnumber: 2625
Riik – jaotus (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Riik: Taani
Lisateave: Udbuddet afholdes som offentligt udbud, efter udbudslovens Afsnit III om Indkøb af sociale og andre specifikke tjenesteydelser.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Store Torv 20
Linn: Ishøj
Sihtnumber: 2625

Riik – jaotus (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Riik: Taani
Lisateave: Udbuddet afholdes som offentligt udbud, efter udbudslovens Afsnit III om Indkøb af sociale og andre specifikke tjenesteydelser (light regime).

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/01/2027
Kestuse lõppkuupäev: 31/12/2032

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2
Muu informatsioon uuendamise kohta: 12. måneder af gangen

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 936 000 000,00 DKK

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:
Osalemine ei ole reserveeritud.
Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud
Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest
See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): ei

5.1.7. Strateegilised hanked

Keskkonnahoidlikud riigihanked – tingimused: Muud ELi keskkonnahoidlike riigihangete kriteeriumid

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:
Liik: Hind
Nimi: Pris
Kirjeldus: For underkriteriet ”pris” udregner Ishøj Kommune tilbudsgivers evalueringspris som summen af priserne for hver tilbudt ydelse gange det forventede forbrug af ydelsen, jf. det sorte felt i hvert af arkene i tilbudslisten. Ved evaluering af underkriteriet pris omregnes hver tilbudsgivers evalueringspris til point efter en lineær point-model, hvor laveste evalueringspris får 10 point, mens en evalueringspris, der ligger 50 % over denne, får 0 point. En evalueringspris, der ligger mere end 50 % over den laveste evalueringspris tildeles ligeledes 0 point. 50 % er fastsat på baggrund af kommunens forventning til spredningen i de tilbudte priser. Pointscoren opgø-res med to decimaler.
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:
Liik: Kvaliteet
Nimi: Tilbudsgivers organisation og kompetencer
Kirjeldus: Tilbudsgiver skal til sit tilbud give: •En beskrivelse af tilbudsgivers overordnede organisationsstruktur og personalesammensætning. •En beskrivelse af medarbejdernes kompetencer i øvrigt herunder praksiserfaringer og efteruddannelse. •En beskrivelse af hvorledes medarbejdernes erfaringer og uddannelsesmæssige kompetencer løbende

vedligeholdes og udvikles. •En beskrivelse af sammensætningen af tværfaglige teams, der skal varetage aftalen i Ishøj Kommune, herunder personalesammensætning, den fysiske placering og mødestruktur. •En beskrivelse af, hvordan ovennævnte ressourcer inddrages og nyttiggøres i opgaveløsningen. •En beskrivelse af, hvordan tilbudsgiver tilrettelægger rehabilitering og arbejder ud fra en rehabiliterende, vedligeholdende og forebyggende tilgang i leveringen af ydelser og forløb under aftalen. •En beskrivelse af, hvordan tilbudsgiver tilrettelægger genoptræning i helhedsplejen.
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 25
Kriteerium:
Liik: Kvaliteet
Nimi: Samarbejde og udvikling
Kirjeldus: •En beskrivelse af tilbudsgivers daglige samarbejde med og snitflader til Ordregiver, herunder ansvar og roller, samt hvordan tilbudsgiver vil bidrage aktivt og konstruktivt til samarbejdet i kontraktperio-den. •En beskrivelse af tilbudsgivers samarbejde med andre centrale aktører i borgerens liv omkring ind-satsen herunder pårørende, læge, hospitaler og civilsamfund med henblik på en helhedsorienteret indsats. •En beskrivelse af hvordan tilbudsgiver vil samarbejde med Ordregiver om implementering af nye initiativer indenfor helhedsplejen, herunder nye arbejdsmetoder og velfærdsteknologi, samt erfaring med udviklingsprojekter på området. •En beskrivelse af tilbudsgivers tilgang til kvalitetssikring, herunder hvordan tilbudsgiver arbejder med at sikre og udvikle kvaliteten i leverancen.
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 25
Kriteerium:
Liik: Kvaliteet
Nimi: Implementering
Kirjeldus: •En procesbeskrivelse af tilbudsgivers påtænkte implementering og opstart af aftalen fra kontraktunderskrift til aftalen er fuldt indfaset. Faser og ansvarsfordeling beskrives i planen. •En beskrivelse af hvorledes der sikres en god overgang og opstart på kontrakten fra et borgerperspektiv.
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 10

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: taani keel
Hankedokumentide aadress: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=457541&TID=200418123&B=

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:
Elektrooniline esitamine: Lubatud
Esitamise aadress: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=457541&TID=200418123&B=
Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: taani keel
Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud
Pakkumuste esitamise tähtaeg: 28/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Lepingutingimused:
Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei
Vajalik on konfidentsiaalsuskokkulepe: ei

E-arveldamine: Nõutav
Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah
Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Klagenævnet for Udbud
Organisatsioon, mis annab teavet lepingu täitmise kohas kohaldatavate maksude üldise õigusraamistiku kohta: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Ishøj Kommune
Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon: Ishøj Kommune
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Klagenævnet for Udbud

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Ishøj Kommune
Registreerimisnumber: 11911316
Postiaadress: Ishøj Store Torv 20
Linn: Ishøj
Sihtnumber: 2635
Riik – jaotus (NUTS): København omegn (DK012)
Riik: Taani
Kontaktpunkt: Anders Lundsager
E-posti aadress: 50763@ishoj.dk
Telefon: +45 43577342
Internetiaadress: http://www.ishoj.dk/
Hankija profiil: https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/330960
Selle organisatsiooni rollid:
Hankija
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta
Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Klagenævnet for Udbud
Registreerimisnumber: 37795526
Postiaadress: Nævnenes Hus, Toldboden 2
Linn: Viborg
Sihtnumber: 8800
Riik – jaotus (NUTS): Østjylland (DK042)
Riik: Taani
E-posti aadress: klfu@naevneneshus.dk
Telefon: +45 35291000
Internetiaadress: https://erhvervsstyrelsen.dk/klagevejledning-0
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registreerimisnumber: DK10294819
Postiaadress: Carl Jacobsens Vej 35

Linn: Valby
Sihtnumber: 2500
Riik – jaotus (NUTS): Byen København (DK011)
Riik: Taani
E-posti aadress: kfst@kfst.dk
Telefon: +45 41715000
Internetiaadress: http://www.kfst.dk
Selle organisatsiooni rollid:
Organisatsioon, mis annab teavet lepingu täitmise kohas kohaldatavate maksude üldise õigusraamistiku kohta

8.1. ORG-0004
Ametlik nimi: Mercell Holding ASA
Registreerimisnumber: 980921565
Postiaadress: Askekroken 11
Linn: Oslo
Sihtnumber: 0277
Riik – jaotus (NUTS): Oslo (NO081)
Riik: Norra
Kontaktpunkt: eSender
E-posti aadress: publication@mercell.com
Telefon: +47 21018800
Faks: +47 21018801
Internetiaadress: http://mercell.com/
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

10. Muudatus

Eelmise teate versioon, mida muudetakse: a90c70e3-5589-42f0-9c77-d26f7e9a88e0-01
Muudatuse peamine põhjus: Teave on nüüd kättesaadav

10.1. Muudatus
Punkti tunnus: LOT-0000
Muudatuste kirjeldus: Tidsplan for udbud er revideret herunder er tilbudsfrist forlænget til den 28. august kl. 12.00.
Hankedokumente muudeti: 18/08/2026

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: dd212b8d-52fc-45b0-b261-3c2e390887c0 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade – lihtsustatud kord
Teate alaliik: 20
Teate saatmise kuupäev: 19/08/2026 11:32:53 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Teate saatmise kuupäev (eSender): 19/08/2026 11:36:35 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: taani keel
Teate avaldamise number: 576798-2026

ELT S väljaande number: 160/2026
Avaldamise kuupäev: 20/08/2026