577672-2026 - Hange

Horvaatia – Süsteemi hooldus- ja tugiteenused – Usluge održavanja infrastrukture ICT sustava Državne geodetske uprave
OJ S 160/2026 20/08/2026
Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: DRŽAVNA GEODETSKA UPRAVA
E-posti aadress: nabava@dgu.hr
Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus
Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Usluge održavanja infrastrukture ICT sustava Državne geodetske uprave
Kirjeldus: Predmet nabave je isporuka ICT usluga nužnih za preventivno, korektivno, adaptivno održavanje i preinake infrastrukturnih ICT servisa Državne geodetske uprave (u daljnjem tekstu Naručitelj): Usluga se sastoji od sljedećih komponenata: 1. Centar podrške 2. Nadzor dostupnosti kritičnih ICT servisa 3. Administriranje infrastrukturnih ICT servisa 4. Administriranje sigurnosnih ICT servisa 5. Preventivno i korektivno održavanje kritičnih infrastrukturnih ICT servisa 6. Korektivno održavanje nekritičnih infrastrukturnih ICT servisa 7. Ostala podrška korisnicima ICT sustava 8. Isporuka zamjenskih dijelova 9. Sigurnosno-operativni centar (SOC) 10. Savjetovanje i specijalistička ICT podrška
Menetluse tunnus: 8fa14178-8087-40fa-9d05-2c2837103633
Sisemine tunnus: 26/26 EV-V
Menetluse liik: Avatud
Kiirendatud menetlus: ei
Menetluskorra kirjeldus: Otvoreni postupak

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 72250000 Süsteemi hooldus- ja tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Riik: Horvaatia
Lisateave: Središnji ured i davatelj usluge kolokacije u Zagrebu, Područni uredi za katastar i njihove ispostava (115 lokacija)

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 999 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:
Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument, Teade
Kuritegelikus ühenduses osalemine: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Korruptsioon: Korupcija
Pettus: Prijevara
Terroriakti toimepanek või terroristliku tegevusega seotud õigusrikkumised: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Rahapesu või terrorismi rahastamine: Pranje novca ili financiranje terorizma
Laste tööjõu kasutamine ja muud inimkaubanduse vormid: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Ainult siseriiklikest õigusaktidest tulenevad kõrvalejätmise alused: Neisplata plaće
Ainult siseriiklikest kõrvalejätmise alustest tulenevate kohustuste rikkumine: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Maksude tasumise kohustuse rikkumine: Plaćanje poreza
Sotsiaalkindlustusmaksete tasumise kohustuse rikkumine: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Usluge održavanja infrastrukture ICT sustava Državne geodetske uprave
Kirjeldus: Predmet nabave je isporuka ICT usluga nužnih za preventivno, korektivno, adaptivno održavanje i preinake infrastrukturnih ICT servisa Državne geodetske uprave (u daljnjem tekstu Naručitelj): Usluga se sastoji od sljedećih komponenata: 1. Centar podrške 2. Nadzor dostupnosti kritičnih ICT servisa 3. Administriranje infrastrukturnih ICT servisa 4. Administriranje sigurnosnih ICT servisa 5. Preventivno i korektivno održavanje kritičnih infrastrukturnih ICT servisa 6. Korektivno održavanje nekritičnih infrastrukturnih ICT servisa 7. Ostala podrška korisnicima ICT sustava 8. Isporuka zamjenskih dijelova 9. Sigurnosno-operativni centar (SOC) 10. Savjetovanje i specijalistička ICT podrška Osnovni namjena i cilj sustava Geoportal DGU je omogućiti prezentaciju prostornih podataka iz nadležnosti DGU građanima te uporabom interoperabilnih OGC i INSPIRE sukladnih mrežnih usluga omogućiti mrežne usluge pregleda odnosno preuzimanja. Sustav je dizajniran i uspostavljen u 3 okoline: Razvojna okolina – ovu okolinu osigurava Izvršitelj u svojim prostorima koristeći svoje fizičke resurse. Testna i pred produkcijska okolina – osigurana od strane Naručitelja Produkcija okolina – osigurana od strane Naručitelja Produkcijski pristup sustavu omogućava pristup službenim podacima, dok se testni odnosno pred produkcijski pristup sustavu koristi za provjere funkcionalnosti te testiranja kod razvoja novih funkcionalnosti i/ili promjena prije primjene u produkciji. Sustav je trenutno udomljen u Centru za udomljavanje poslužitelja u Zagrebu. Tijekom trajanja Okvirnog sporazuma moguća je promjena lokacije za udomljavanje sustava na lokaciju područja Grada Zagreba ili do maksimalne udaljenosti od 100 km od područja Grada Zagreba.
Sisemine tunnus: 26/26 EV-V

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 72250000 Süsteemi hooldus- ja tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Riik: Horvaatia
Lisateave: Središnji ured i davatelj usluge kolokacije u Zagrebu, Područni uredi za katastar i njihove ispostava (115 lokacija)

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 10/10/2026
Kestus: 36 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 999 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:
Osalemine ei ole reserveeritud.
Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid:
Hanketingimus
Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest
Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah
See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.8. Ligipääsetavuse kriteeriumid

Puuetega inimeste juurdepääsukriteeriume pole lisatud, sest hange ei ole mõeldud kasutamiseks füüsilistele isikutele

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade, Hankedokument
Kriteerium: Registreerimine äriregistris
Valikukriteeriumi kirjeldus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteerium: Viited määratud teenustele
Valikukriteeriumi kirjeldus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteerium: Tehnikud või tehnilised organid kvaliteedikontrolliks
Valikukriteeriumi kirjeldus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteerium: Tööriistad, taimed või tehnilised seadmed
Valikukriteeriumi kirjeldus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteerium: Asjakohased haridus- ja kutsekvalifikatsioonid
Valikukriteeriumi kirjeldus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteerium: Sõltumatute asutuste poolt väljastatud sertifikaadid kvaliteedi tagamise standardite kohta
Valikukriteeriumi kirjeldus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:
Liik: Hind
Nimi: Cijena ponude

Kirjeldus: Cijena ponude
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 60
Kriteerium:
Liik: Kvaliteet
Nimi: Garantirano vrijeme odziva
Kirjeldus: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje garantirano vrijeme odziva od trenutka prijave incidenta za uslugu 5. Preventivno i korektivno održavanje kritičnih infrastrukturnih ICT servisa za grupu „Infrastrukturni ICT servisi - Katastarski uredi i ispostave“. Garantirano odzivno vrijeme početka pružanja podrške je bitan preduvjet za osiguravanje kontinuiteta poslovanja Naručitelja. Detaljno navedeno u zasebnom dokumentu.
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 10
Kriteerium:
Liik: Kvaliteet
Nimi: Reference stručnjaka
Kirjeldus: S obzirom na predmet nabave i poslove koji će zahtijevati stručnjake visokih kompetencija Naručitelj ocjenjuje da je prethodno relevantno radno iskustvo potrebno uvrstiti u model vrednovanja ponuda. Stoga Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje radno iskustvo koje se dokazuje referencama stručnjaka koji će izvršavati uslugu 1. Centar podrške, uslugu 3. Administriranja infrastrukturnih ICT servisa i uslugu 4. Preventivno i korektivno održavanja kritičnih infrastrukturnih ICT servisa te Voditelj projekta iz usluge 10. SAVJETOVANJE I SPECIJALISTIČKA ICT PODRŠKA. Detaljnije u zasebnom dokumentu Kriterij za odabir ponuda.
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 30

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: https://eojn.hr/tender-eo/94304
Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:
Nimi: https://eojn.hr/

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:
Elektrooniline esitamine: Nõutav
Esitamise aadress: https://eojn.hr/tender-eo/94304
Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: horvaadi keel
Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud
Variandid: Ei ole lubatud
Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud
Finantstagatise kirjeldus: Ponuditelj je obvezan uz ponudu dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude, za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, neprihvaćanja ispravka računske greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum obvezuje na sklapanje i izvršenje. u iznosu od: 29.000,00 EUR Jamstvo za ozbiljnost ponude, s rokom valjanosti najmanje u

trajanju valjanosti ponude, ponuditelj može dostaviti u obliku: bankarske garancije u traženom iznosu. U bankarskoj garanciji mora biti navedeno da se banka obvezuje da će u korist naručitelja bezuvjetno, na "prvi poziv" i "bez prigovora" isplatiti iznos jamstva: 1) za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2) za slučaj nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, 3) za slučaj neprihvaćanja ispravka računske pogreške, 4) za slučaj odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, 5) za slučaj nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. novčanog pologa u navedenim iznosima i isti uplatiti u korist Državnog proračuna Republike Hrvatske sa slijedećim podacima: Broj računa IBAN: HR1210010005-1863000160; Model: 64; Poziv na broj: 9725-6120-OIB ponuditelja; Opis plaćanja: Novčani polog-javna nabava - Državna geodetska uprava – 26/26 EV-V U slučaju da ponuditelj uplaćuje novčani polog kao jamstvo za ozbiljnost ponude, dužan je u ponudi priložiti dokaz o uplati novčanog pologa. Dokazom o plaćanju novčanog pologa na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena smatraju se i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku. Swift kod državnog proračuna je: NBHRHR2XXXX U slučaju dostave dijela/dijelova ponude odvojeno u papirnatom obliku, kao vrijeme dostave ponuda uzima se vrijeme zaprimanja ponude putem Elektroničkog oglasnika javne nabave, odnosno elektroničke ponude. Ukoliko ponudu podnosi zajednica gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude mora glasiti na sve članove zajednice, te jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti svaki član zajednice za svoj dio garancije ili jedan od članova, ali u svakom slučaju mora biti navedeno da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata i da se jamstvo odnosi/glasi na sve članove zajednice gospodarskih subjekata. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj će jamstvo za ozbiljnost ponude dostavljeno u fizičkom obliku vratiti ponuditeljima u roku od deset dana od dana izvršnosti odluke o poništenju ili potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, a presliku jamstva obvezno pohraniti.
Pakkumuste esitamise tähtaeg: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 130 Päevad

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Koht: Zagreb, Gruška 20
Lisateave: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva Naručitelja neposredno prije javnog otvaranja ponuda.

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei
Lepingu täitmisega seotud tingimused: Nije definirano
E-arveldamine: Nõutav
Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei
Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei
Rahastamiskord: Izvršitelj će za obavljene usluge Naručitelju podnositi Izvješća o stvarno i uredno izvršenim uslugama iz Ugovora. Izvješća o stvarno i uredno izvršenim uslugama mora sadržavati popis stručnjaka koji su sudjelovali u izvršenju ugovorene usluge te mora biti potpisano od strane predstavnika Izvršitelja (voditelja projekta i podrške) i potpisano

(odobreno) od strane predstavnika Naručitelja (osobe zadužene za praćenje Ugovora). Izvješće o stvarno i uredno izvršenim uslugama čini osnovu za plaćanje računa.

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: DRŽAVNA GEODETSKA UPRAVA

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: DRŽAVNA GEODETSKA UPRAVA

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: DRŽAVNA GEODETSKA UPRAVA
Registreerimisnumber: 84891127540
Postiaadress: GRUŠKA 20
Linn: Grad Zagreb
Sihtnumber: 10000
Riik – jaotus (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Riik: Horvaatia
Kontaktpunkt: Ana Cigula
E-posti aadress: nabava@dgu.hr
Telefon: +385 16165404
Internetiaadress: https://dgu.gov.hr/

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Registreerimisnumber: 95857869241
Postiaadress: Ulica grada Vukovara 23/V
Linn: Zagreb
Sihtnumber: 10000
Riik – jaotus (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Riik: Horvaatia
Kontaktpunkt: Kontakt
E-posti aadress: dkom@dkom.hr
Telefon: +385 14559 930
Internetiaadress: https://www.dkom.hr/

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Narodne novine d.d.

Registreerimisnumber: TED94
Registreerimisnumber: HR64546066176
Postiaadress: Savski gaj XIII. 6
Linn: Zagreb
Sihtnumber: 10020
Riik – jaotus (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Riik: Horvaatia
Kontaktpunkt: EOJN Helpdesk
E-posti aadress: eojn@nn.hr
Telefon: +385 16652889
Internetiaadress: https://www.nn.hr/
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: 9c7bd52c-cd46-41e1-8211-1b4fd2724c6f - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 18/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: horvaadi keel
Teate avaldamise number: 577672-2026
ELT S väljaande number: 160/2026
Avaldamise kuupäev: 20/08/2026