

577910-2026 - Hange

Rootsi – Tarkvara tarnimisteenused – Customer Relationship Management system (CRM-system)
OJ S 160/2026 20/08/2026
Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Karolinska Institutet
E-posti aadress: marina.busk@ki.se
Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus
Hankija tegevus: Haridus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Customer Relationship Management system (CRM-system)
Kirjeldus: Upphandlingen avser införande av ett Customer Relationship Management System (CRM#system) som en molnbaserad (SaaS) lösning för att stödja verksamhetens behov av strukturerad och långsiktig relationshantering. Upphandlingen omfattar en helhetslösning inklusive: - Programvara (CRM#system) inklusive licenser - Konfiguration och implementation av systemet - Integrationer med befintliga system -Datamigrering från befintliga lösningar - Dokumentation av system, funktioner och integrationer Utbildning av användare/ relevanta roller - Support och underhåll i enlighet med definierade servicenivåer (SLA)
Menetluse tunnus: 07bebc24-12d4-4908-b14c-82f7982a9240
Sisemine tunnus: 2-2566/2026
Menetluse liik: Avatud
Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 72268000 Tarkvara tarnimisteenused
Täiendav liigitus (cpv): 48445000 Kliendihaldustarkvarapakett, 72261000 Tarkvara tugiteenused, 72267100 Infotehnoloogia tarkvara hooldus

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Kõikjal Euroopa Majanduspiirkonnas
Lisateave: Drift och lagring ska ske inom EU/EES samt supportfunktioner ska också vara placerade inom EU/EES.

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 2 000 000,00 SEK

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:
Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Customer Relationship Management system (CRM-system)

Kirjeldus: Upphandlingen avser införande av ett Customer Relationship Management System (CRM#system) som en molnbaserad (SaaS) lösning för att stödja verksamhetens behov av strukturerad och långsiktig relationshantering. Upphandlingen omfattar en helhetslösning inklusive: - Programvara (CRM#system) inklusive licenser - Konfiguration och implementation av systemet - Integrationer med befintliga system -Datamigrering från befintliga lösningar - Dokumentation av system, funktioner och integrationer Utbildning av användare/ relevanta roller - Support och underhåll i enlighet med definierade servicenivåer (SLA)

Sisemine tunnus: 2-2566/2026

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72268000 Tarkvara tarnimisteenused

Täiendav liigitus (cpv): 48445000 Kliendihaldustarkvarapakett, 72261000 Tarkvara tugiteenused, 72267100 Infotehnoloogia tarkvara hooldus

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Kõikjal Euroopa Majanduspiirkonnas

Lisateave: Drift och lagring ska ske inom EU/EES samt supportfunktioner ska också vara placerade inom EU/EES.

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 4 Aastad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 3

Muu informatsioon uuendamise kohta: förlängningar 2 gånger á 2 år

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 2 000 000,00 SEK

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

Keskkonnahoidlikud riigihanked – tingimused: Keskkonnahoidlike riigihangete kriteeriumid puuduvad

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 03/09/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=97848>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=97848&GoTo=Tender>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: rootsi keel

Elektrooniline kataloog: Lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 21/09/2026 21:59:59 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 121 Päevad

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 21/09/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Koht: Solna

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Vajalik on konfidentsiaalsuskokkulepe: ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Förvaltningsrätten

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Ansökan om överprövning av upphandlingen ska ha kommit in till förvaltningsrätten före utgången av avtalsspärren enligt 20 kap. LOU.

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Förvaltningsrätten

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Karolinska Institutet

Registreerimisnumber: 2021002973

Osakond: Upphandlare

Postiaadress: Nobels väg 5

Linn: STOCKHOLM

Sihtnumber: 17177

Riik – jaotus (NUTS): Stockholms län (SE110)

Riik: Rootsi

Kontaktpunkt: Marina Busk

E-posti aadress: marina.busk@ki.se

Telefon: +46 08-52480000

Internetiaadress: <http://www.ki.se>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Förvaltningsrätten

Registreerimisnumber: 202100-2742

Linn: Stockholm

Sihtnumber: 115 76

Riik – jaotus (NUTS): Stockholms län (SE110)

Riik: Rootsi

E-posti aadress: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefon: 08-561 680 00

Internetiaadress: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 3b15b3d0-5d27-45d8-a35c-a4463c782543 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 19/08/2026 12:23:34 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Teate saatmise kuupäev (eSender): 19/08/2026 12:23:35 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: rootsi keel

Teate avaldamise number: 577910-2026

ELT S väljaande number: 160/2026

Avaldamise kuupäev: 20/08/2026