

579891-2026 - Hange

Saksamaa – Kõnekeskusteenused – Fortführung der Hotline für den Verbraucherservice Energie
OJ S 161/2026 21/08/2026
Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Bundesnetzagentur

E-posti aadress: Z25.Postfach@bnetza.de

Hankija õiguslik vorm: Keskkvalitsusasutus

Hankija tegevus: Majandus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Fortführung der Hotline für den Verbraucherservice Energie

Kirjeldus: Fortführung der Hotline für den Verbraucherservice Energie im Zeitraum 01.01.2027 - 30.06.2028 mit der Option für den Auftraggeber zur Verlängerung um zweimal 1 Jahre

Menetluse tunnus: c866a48a-eec8-46c5-a620-dd659806c126

Sisemine tunnus: Z25-2-2026-0008

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79512000 Kõnekeskusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Tulpenfeld 4

Linn: Bonn

Sihtnumber: 53113

Riik – jaotus (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Riik: Saksamaa

Lisateave: Dienstleistungserbringung erfolgt beim Auftragnehmer

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

vgv -

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade, Hankedokument

Siseriikliku õiguse kohane samalaadne olukord, näiteks pankrot: Maßgeblich sind die Vorschriften des §§ 123, 124 GWB sowie KSG, AVV Klima, KWG, BGG, LKSG

Korruptsioon:

Kuritegelikus ühenduses osalemine:

Konkurentsi moonutamise eesmärgil teiste ettevõtjatega sõlmitud kokkulepped:

Keskkonnaõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine:
Rahapesu või terrorismi rahastamine:
Pettus:
Laste tööjõu kasutamine ja muud inimkaubanduse vormid:
Maksejõuetus:
Tööõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine:
Vara haldab likvideerija:
Valeandmete esitamine, teabe esitamata jätmine, suutmatuse nõutud dokumente esitada või selle menetluse kohta konfidentsiaalse teabe saamine:
Hankemenetluses osalemisega kaasnev huvide konflikt:
Otsene või kaude osalemine käesoleva hankemenetluse ettevalmistamisel:
Tõsine ametialane rikkumine:
Ennetähtaegne lõpetamine, kahjutasu või võrreldavad sanktsioonid:
Sotsiaalõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine:
Sotsiaalkindlustusmaksete tasumise kohustuse rikkumine:
Äritegevus on peatatud:
Maksude tasumise kohustuse rikkumine:
Terroriakti toimepanek või terroristliku tegevusega seotud õigusrikkumised:

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Fortführung der Hotline für den Verbraucherservice Energie
Kirjeldus: Fortführung der Hotline für den Verbraucherservice Energie im Zeitraum 01.01.2027 - 30.06.2028 mit der Option für den Auftraggeber zur Verlängerung um zweimal 1 Jahre
Sisemine tunnus: LOT-0000

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 79512000 Kõnekeskusteenused
Täiendavad hankevõimalused:
Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Die Leistung kann einseitig durch den Auftraggeber optional 2x um 12 Monate verlängert werden.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Tulpenfeld 4
Linn: Bonn
Sihtnumber: 53113
Riik – jaotus (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Riik: Saksamaa
Lisateave: Dienstleistungserbringung erfolgt beim Auftragnehmer

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/01/2027
Kestuse lõppkuupäev: 30/06/2028

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:
Osalemine ei ole reserveeritud.
Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest
Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah
See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): ei

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade, Hankedokument

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Bitte bestätigen Sie, dass Sie auf Verlangen in der Lage sind drei Referenzen beizufügen, deren Vertragsende nicht länger als drei Jahre -gerechnet ab dem Tag der initial festgelegten Angebotsfrist- zurückliegt. Die Referenzen müssen hinsichtlich Leistungsgegenstand und Umfang mit der ausgeschriebenen Leistung vergleichbar sein. Es soll mindestens eine Referenz von einem öffentlichen Auftraggeber sein. Mindestens eine Referenz soll einen energiewirtschaftlichen Schwerpunkt beinhalten. Der Auftraggeber der Referenzprojekte kann zunächst anonymisiert werden, wenn dabei der Geschäftsbereich oder die Branche erkennbar sind. Die Referenzen sind auf Verlangen der ausschreibenden Stelle vorzulegen. Dafür ist Anlage 04f der Vergabeunterlagen zu verwenden. Es steht Ihnen frei dieses Dokument dem Angebot direkt in Nr. 2f ausgefüllt beizufügen.

Kriteerium: Professionaalne riski hüvitis kindlustus

Valikukriteeriumi kirjeldus: Es ist ein Nachweis einer gedeckten (Berufs-)

Haftpflichtversicherung, die Personen-, Sach- und Vermögensschäden mindestens in Höhe des zweifachen Auftragswerts (= Gesamtwert Ihres Angebots gemäß Angebotsvordruck exkl. Reise- und Übernachtungskosten) im Falle der Auftragserteilung) abdeckt, oder - falls noch nicht abgeschlossen - eine Eigenerklärung, dass eine solche Haftpflichtversicherung im Falle des Auftragserteilung abgeschlossen wird, den Angebotsunterlagen beizufügen. Bis zur vorgenannten Mindestversicherungshöhe darf der Nachweis eine maximale Selbstbeteiligung in Höhe von 5% Ihres Angebotswertes gemäß Angebotsvordruck, höchstens aber 20.000 € vorsehen. Eine Bestätigung mit ""Ja"" entspricht der Abgabe der Eigenerklärung. Sofern Sie dem Angebot bereits einen Versicherungsnachweis beifügen möchten, fügen Sie diesen Ihrem Angebot bitte in Anlage 1e bei. Die Abgabe einer Eigenerklärung, dass diese Versicherung vorliegt, reicht jedoch zunächst aus. Der Nachweis ist der ausschreibenden Stelle auf Verlangen vorzulegen. Diese Erklärung gilt auch für alle im Rahmen des Angebots benannten Mitglieder einer Bietergemeinschaft. Eine entsprechende Haftpflichtversicherung muss für jedes Mitglied einer Bietergemeinschaft vorliegen.

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: - Unternehmensdarstellung - Darstellung Aufgabenverteilung - Eigenerklärung zum Nichtvorliegen zwingender Ausschlussgründe - Eigenerklärung Art. 5k der VO 833/2014 - Eigenerklärung zur Einhaltung des Mindestlohns - Ressourcenverfügbarkeit Subunternehmen - Bietergemeinschaftserklärung - Eigenerklärung Wettbewerbsregister - Eigenerklärung Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) + Gesetz über den Datenschutz und den Schutz der Privatsphäre in der Telekommunikation und bei digitalen Diensten (TDDDG) Details sind der Anlage 04 zu entnehmen.

Kriteerium: Üldine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Bitte bestätigen Sie, dass Sie in den vergangenen drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (2025, 2024, 2023) jeweils einen Umsatz von mindestens

665.000,- EUR eriwirtschaftet haben. Die konkreten Zahlen sind auf Verlangen in Nr. 2c Ihres Angebotes darzustellen.

Kriteerium: Registreerimine äriregistris

Valikukriteeriumi kirjeldus: Für den Bieter / jedes Mitglied der Bietergemeinschaft ist zu erklären, dass das Unternehmen beim Handelsregister oder einem gleichwertigen Register des Ursprungslandes registriert ist (1. gelbes Feld). Geben Sie bitte den Namen des Handelsregisters oder des gleichwertigen Registers des Ursprungslandes (2. gelbes Feld) sowie die HR-Nr., unter der Sie registriert sind, und die Umsatzsteuer-ID (3. gelbes Feld) an. Sofern Sie keiner Registrierungspflicht unterliegen, teilen Sie dies ebenso mit. Sollten Sie ein Einzelunternehmen sein, geben Sie bitte Ihren vollständigen Namen, Geburtsname, Geburtsdatum und Geburtsort an.

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Leistung gemäß Bewertungsmatrix

Kirjeldus: Leistung gemäß Bewertungsmatrix

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Preis

Kirjeldus: kalkulatorischer Angebotspreis gemäß Leistungsverzeichnis

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

5.1.11. Hankedokumentid

Keeled, milles hankedokumentid on ametlikult kättesaadavad: saksa keel

Hankedokumentide aadress: <https://www.evergabe-online.de/tenderdocuments.html?id=884620>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Lubatud

Esitamise aadress: <https://www.evergabe-online.de/tenderdetails.html?id=884620>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 22/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 69 Päevad

Teave, mida saab pärast esitamise tähtaega täiendada:

Ostja äranägemisel võib kõik puuduvad pakkujaga seotud dokumendid esitada hiljem.

Lisateave: Nachforderungen möglich, soweit vergaberechtlich zugelassen.

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Vergabekammern des Bundes

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Bundesnetzagentur

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Bundesnetzagentur

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Bundesnetzagentur

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-7001

Ametlik nimi: Bundesnetzagentur

Registreerimisnumber: DE 811318584

Postiaadress: Canisiusstraße 21

Linn: Mainz

Sihtnumber: 55122

Riik – jaotus (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Riik: Saksamaa

E-posti aadress: Z25.Postfach@bnetza.de

Telefon: +49 6131180

Faks: +49 6131185600

Internetiaadress: <http://www.bnetza.de/beschaffung>

Hankija profiil: <http://www.bnetza.de/beschaffung>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

8.1. ORG-7004

Ametlik nimi: Vergabekammern des Bundes

Registreerimisnumber: nicht bekannt

Postiaadress: Villemombler Straße 76

Linn: Bonn

Sihtnumber: 53123

Riik – jaotus (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Riik: Saksamaa

E-posti aadress: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telefon: +49 228-94990

Faks: +49 228-9499163

Internetiaadress: <https://www.bundeskartellamt.de>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-7005

Ametlik nimi: Bundesnetzagentur

Registreerimisnumber: DEA22

Postiaadress: Canisiusstraße 21

Linn: Mainz

Sihtnumber: 55122

Riik – jaotus (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Riik: Saksamaa

E-posti aadress: Z25.Postfach@bnetza.de

Telefon: +49 6131180

Faks: +49 6131185600

Internetiaadress: <http://www.bnetza.de/beschaffung>

Selle organisatsiooni rollid:

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-7006

Ametlik nimi: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registreerimisnumber: 0204:994-DOEVD-83

Linn: Bonn

Sihtnumber: 53119

Riik – jaotus (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Riik: Saksamaa

E-posti aadress: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 0e0ebf12-36bb-4f39-a796-e7108e1fe094 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 20/08/2026 11:45:07 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: saksa keel

Teate avaldamise number: 579891-2026

ELT S väljaande number: 161/2026

Avaldamise kuupäev: 21/08/2026