

58464-2026 - Hange

Prantsusmaa – Kliendihaldustarkvara arendusteenused – Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon
OJ S 18/2026 27/01/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Ecole centrale de Lyon

E-posti aadress: magali.sevillano@ec-lyon.fr

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutuse kontrollitav avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Haridus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon

Kirjeldus: Le présent marché concerne le déploiement (acquisition, mise en oeuvre et maintenance) d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client dans le système d'information existant de Centrale Lyon. La prestation attendue comprend : à Prestation initiale concernant la taxe d'apprentissage : - L'acquisition de la solution logicielle de gestion de la relation client ; - La mise en oeuvre dont paramétrage et l'intégration dans le Système d'Information existant - Le déploiement auprès des utilisateurs via un plan de formation ; - La tierce maintenance applicative (dont maintenance corrective et préventive) pendant 4 années (reconductible 3 fois 3 ans) à Prestations complémentaires : pour la mise en oeuvre d'autres fonctionnalités métiers (Formation Continue, Mécénat, Relations Entreprises (sauf taxe d'apprentissage prévue en prestation initiale), Relations Internationales et Valorisation de la Recherche...) nécessitant une définition sur-mesure des prestations futures à réaliser. Elles feront l'objet de marchés-subséquents. Cf CCTP

Menetluse tunnus: 0def3936-b502-40f1-bdc9-5fd0c31cce84

Sisemine tunnus: 2025FS22

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: Cf cahier des charges

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72212445 Kliendihaldustarkvara arendusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: 36 Avenue Guy de Collongue

Linn: ECULLY

Sihtnumber: 69130

Riik – jaotus (NUTS): Rhône (FRK26)

Riik: Prantsusmaa

2.1.3. Maksumus

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 350 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

See menetlus korraldatakse uuesti

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon

Kirjeldus: Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon selon les stipulations du DCE

Sisemine tunnus: 2025FS22

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72212445 Kliendihaldustarkvara arendusteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: 36 avenue Guy de Collongue

Linn: ECULLY

Sihtnumber: 69130

Riik – jaotus (NUTS): Rhône (FRK26)

Riik: Prantsusmaa

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 4 Aastad

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKE'd): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Prix

Kirjeldus: Critère analysé sur la base de l'acte d'engagement et de son annexe le BPU pour les prestations complémentaires comme précisé au règlement de consultation

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Valeur technique

Kirjeldus: Le critère "Valeur technique" sera analysé selon les sous-critères suivants : à

Adéquation de la solution au secteur public de l'Enseignement Supérieur et de la

Recherche à Adéquation de la solution au cas d'usage pilote de la Taxe d'Apprentissage à

Prérequis techniques à Facilité d'alimentation du CRM à Modèle de données en back-office à

Requêtage à Modularité du CRM comme précisé au règlement de consultation

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 55

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Respect de l'environnement

Kirjeldus: Le critère "Respect de l'environnement " est analysé selon les éléments demandés au règlement de consultation

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: https://ec-lyon.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_567_1142262.html

5.1.12. Hanke tingimused**Esitamise tingimused:**

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://ec-lyon.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_567_1142262.html

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 04/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 120 Päevad

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 04/03/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Koht: Centrale Lyon - Campus d'Ecully - Service Marchés Publics

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Cf Cahier des Clauses

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid**Raamleping:**

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Lepitusorganisatsioon: Tribunal administratif de Lyon

Vaidlustusorgan: Tribunal administratif de Lyon

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Ecole centrale de Lyon

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tribunal administratif de Lyon

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Ecole centrale de Lyon

Registreerimisnumber: 19690187000010

Postiaadress: 36 avenue Guy de Collongue

Linn: Ecully cedex

Sihtnumber: 69134

Riik – jaotus (NUTS): Rhône (FRK26)

Riik: Prantsusmaa

E-posti aadress: magali.sevillano@ec-lyon.fr

Telefon: +33 472186350

Internetiaadress: <https://www.ec-lyon.fr/>

Hankija profiil: <https://ec-lyon.e-marchespublics.com>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Tribunal administratif de Lyon

Registreerimisnumber: 17690111400403

Postiaadress: 184 rue Duguesclin

Linn: LYON Cedex 03

Sihtnumber: 69433

Riik – jaotus (NUTS): Rhône (FRK26)

Riik: Prantsusmaa

E-posti aadress: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Telefon: 0487635000

Internetiaadress: <http://lyon.tribunal-administratif.fr/>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Lepitusorganisatsioon

8.1. ORG-0000

Ametlik nimi: DEMATIS

Registreerimisnumber: 45072478600030

Linn: Paris

Sihtnumber: 75015

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

E-posti aadress: contact@dematis.com

Telefon: +33 172365548

Internetiaadress: www.dematis.com

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: b388cf0c-0c40-4a11-92c9-8b5f95dcc67 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 23/01/2026 16:10:06 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel

Teate avaldamise number: 58464-2026

ELT S väljaande number: 18/2026

Avaldamise kuupäev: 27/01/2026