

587514-2026 - Hange

Saksamaa – Tarkvara tarnimisteenused – Service Now

OJ S 164/2026 26/08/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord - Paranduse teade
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Universität Leipzig

E-posti aadress: vergabestelle@zv.uni-leipzig.de

Hankija õiguslik vorm: Piirkondliku omavalitsuse kontrollitav avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Haridus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Service Now

Kirjeldus: Beschaffung einer integrierten Softwarelösung zur Unterstützung des IT-Service-Managements (ITSM) sowie des Hardware-Asset-Managements (HAM).

Menetluse tunnus: 92cacc57-c5a2-4764-afb9-f0111f83cf0f

Sisemine tunnus: 8753-2026

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72268000 Tarkvara tarnimisteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72261000 Tarkvara tugiteenused, 72263000 Tarkvara rakendusteenused, 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Ritterstraße 26

Linn: Leipzig

Sihtnumber: 04109

Riik – jaotus (NUTS): Leipzig, Kreisfreie Stadt (DED51)

Riik: Saksamaa

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 363 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: #Bekanntmachungs-ID: CXP4Y9SMJSG#

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

vgv -

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Service Now

Kirjeldus: Die Universität Leipzig beabsichtigt die Beschaffung einer integrierten Softwarelösung zur Unterstützung des IT-Service-Managements (ITSM) sowie des Hardware-Asset-Managements (HAM). Gegenstand des Vergabeverfahrens ist der Abschluss eines Vertrages über die Bereitstellung von Softwarelizenzen im Software-as-a-Service-Modell (SaaS) einschließlich Hersteller-Support sowie optionaler Unterstützungsleistungen für Implementierung, Integration und Schulung.

Sisemine tunnus: 8753-2026

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72268000 Tarkvara tarnimisteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72261000 Tarkvara tugiteenused, 72263000 Tarkvara rakendusteenused, 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Ritterstraße 26

Linn: Leipzig

Sihtnumber: 04109

Riik – jaotus (NUTS): Leipzig, Kreisfreie Stadt (DED51)

Riik: Saksamaa

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 60 Kuud

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): ei

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Registreerimine äriregistris

Valikukriteeriumi kirjeldus: a) Erklärung über die Eintragung in ein Handels- oder Berufsregister nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Herkunftslandes oder über die Gründe des Fehlens einer solchen Eintragung

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: b) Erklärung über die pflichtgemäße Zahlung von Steuern, Abgaben und Sozialbeiträgen

Kriteerium: Üldine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: c) Erklärung über den Gesamtumsatz des Unternehmens der letzten drei Geschäftsjahre

Kriteerium: Spetsiifiline aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: d) Erklärung über den Umsatz des Unternehmens vergleichbarer Leistungen zum Leistungsgegenstand der letzten drei Geschäftsjahre

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: e) Angabe zu Referenzen über erbrachte, vergleichbare Leistungen zum Leistungsgegenstand innerhalb der letzten drei Jahre mit den abgefragten Informationen. Es sind mindestens 2 geeignete Referenzen erforderlich! Die Referenzen müssen mit dem Leistungsgegenstand dieser Ausschreibung technisch bzw. funktionell vergleichbar sein und einen entsprechend vergleichbaren Auftragswert aufweisen.

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: f) Erklärung gemäß § 123 GWB. Mit Abgabe des Angebotes erkläre (n) ich/wir, dass keine Ausschlussgründe nach § 123 Abs. 1 GWB vorliegen.

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: g) Erklärung gemäß § 124 GWB. Mit Abgabe des Angebotes erkläre (n) ich/wir, dass keine Ausschlussgründe nach § 124 GWB vorliegen.

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Preis

Kirjeldus: Preis

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Bewertung des Auftragsverarbeitungsvertrags (AVV) (insb. Datenstandort & Zugriff)

Kirjeldus: - Klarheit und Verbindlichkeit der Regelungen zu Datenstandort -

Nachvollziehbarkeit von Zugriffsbeschränkungen - Transparenz zu Unterauftragsverarbeitern

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 15

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Qualität und Nachweis der technischen und organisatorischen Maßnahmen (TOM)

Kirjeldus: - Qualität, Vollständigkeit und Nachvollziehbarkeit der bereitgestellten TOM-

Dokumentation. - Nachweis der tatsächlichen Umsetzung und Wirksamkeit der TOM, z. B. durch Auditberichte, Prüfverfahren oder dokumentierte Kontrollen

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Qualität der Datenschutz- und IT-Sicherheitskonzepte

Kirjeldus: - Datenminimierung und Zweckbindung - Löschkonzepte und Automatisierung - Umgang mit KI-Funktionen (Transparenz, Deaktivierbarkeit)

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Support- und Betriebsqualität

Kirjeldus: - Erreichbarkeit und Reaktionszeiten - Transparenz der Supportprozesse - Standort des Supports (z. B. EU/EWR)

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: saksa keel

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 15/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y9SMJSG/documents>

Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y9SMJSG>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y9SMJSG>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 22/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 43 Päevad

Teave, mida saab pärast esitamise tähtaega täiendada:

Ostja äranägemisel võib kõik puuduvad pakkujaga seotud dokumendid esitada hiljem.

Lisateave: siehe Vergabeunterlagen

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei ole veel teada

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

Rahastamiskord: h) Erklärung zu Artikel 5 k) Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 (Anwendung der Russland-Sanktionen im Bereich der Vergabe öffentlicher Aufträge)

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: 1. Vergabekammer des Freistaates Sachsen bei der Landesdirektion Sachsen

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB muss eine Rüge innerhalb von 10 Tagen nach Erkennen des vermeintlichen Verstoßes gegenüber der Vergabestelle erfolgen. Wird einer Rüge durch die Vergabestelle nicht abgeholfen, so hat der

Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung, dass der Rüge nicht abgeholfen wird, die Möglichkeit, bei der 1. Vergabekammer des Freistaates Sachsen einen Nachprüfungsantrag einzureichen.

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Universität Leipzig

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Universität Leipzig

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Universität Leipzig

Registreerimisnumber: DE 141 51 0 383

Postiaadress: Ritterstraße 26

Linn: Leipzig

Sihtnumber: 04109

Riik – jaotus (NUTS): Leipzig, Kreisfreie Stadt (DED51)

Riik: Saksamaa

Kontaktpunkt: Dezernat 5, Sachgebiet 53 - Vergabestelle -

E-posti aadress: vergabestelle@zv.uni-leipzig.de

Telefon: +49 34197-31064

Internetiaadress: <https://www.uni-leipzig.de/universitaet/struktur/verwaltung-und-stabsstellen/dezernat-5/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: 1. Vergabekammer des Freistaates Sachsen bei der Landesdirektion Sachsen

Registreerimisnumber: DE287064009

Postiaadress: 1. Vergabekammer des Freistaates Sachsen bei der Landesdirektion Sachsen, PF 10 13 64

Linn: Leipzig

Sihtnumber: 04103

Riik – jaotus (NUTS): Leipzig, Kreisfreie Stadt (DED51)

Riik: Saksamaa

E-posti aadress: vergabekammer@lds.sachsen.de

Telefon: +49 3419773800

Faks: +49 3419771049

Internetiaadress: https://www.lds.sachsen.de/index.asp?ID=4421&art_param=363

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registreerimisnumber: 0204:994-DOEVD-83

Linn: Bonn

Sihtnumber: 53119

Riik – jaotus (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Riik: Saksamaa

E-posti aadress: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

10. Muudatus

Eelmise teate versioon, mida muudetakse

:

4811c30d-946e-47ef-b4f0-0281fb1f5bd1-01

Muudatuse peamine põhjus

:

Hankija vea parandamine

Kirjeldus

:

geschätzter Auftragswert

10.1. Muudatus

Punkti tunnus: PROCEDURE

Muudatuste kirjeldus: geschätzter Auftragswert falscher Betrag

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: f56e3827-88fb-4fe2-8685-e1afacf9d9fb - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 25/08/2026 10:59:08 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: saksa keel

Teate avaldamise number: 587514-2026

ELT S väljaande number: 164/2026

Avaldamise kuupäev: 26/08/2026