

591545-2026 - Hange

Saksamaa – Sidesüsteemide hooldusteenused – Support/ Wartung TK-Systeme der Stadt Viersen ab 01.01.2027
OJ S 165/2026 27/08/2026
Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Stadt Viersen
E-posti aadress: vergabestelle@viersen.de
Hankija õiguslik vorm: Kohalik omavalitsus
Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Support/ Wartung TK-Systeme der Stadt Viersen ab 01.01.2027
Kirjeldus: Support/ Wartung/ Lieferung von Hard- u. Software (Lizenzen) der innovaphone TK-Systeme mit CTI-, UC-, ACD-, Softphone- u. DECT Lösung
Menetluse tunnus: e7ce7775-59a0-4641-9080-8bfaee10b491
Sisemine tunnus: S-VIERSEN-2026-0069
Menetluse liik: Avatud
Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 50334400 Sidesüsteemide hooldusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Kus tahes

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: Für die rechtzeitige Übersendung von Bieterfragen weisen wir darauf hin, dass in offenen Verfahren die Fristen bei sechs Kalendertagen, - in beschleunigten Verhandlungsverfahren bei vier Kalendertagen vor Ablauf der Angebotsfrist liegen(vgl. § 20Abs. 3 VgV, § 12a EU Abs. 3 VOB/A)

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

vgv -

Kohaldatav piiriülene õigus: s. Erklärung zu restriktiven Maßnahmen

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade, Hankedokument
Siseriikliku õiguse kohane samalaadne olukord, näiteks pankrot: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Korruptsioon: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Kuritegelikus ühenduses osalemine: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Konkurentsi moonutamise eesmärgil teiste ettevõtjatega sõlmitud kokkulepped: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Keskkonnaõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Rahapesu või terrorismi rahastamine: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Pettus: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Laste tööjõu kasutamine ja muud inimkaubanduse vormid: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Maksejõuetus: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Tööõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Vara haldab likvideerija: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Valeandmete esitamine, teabe esitamata jätmine, suutmatuse nõutud dokumente esitada või selle menetluse kohta konfidentsiaalse teabe saamine: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Hankemenetluses osalemisega kaasnev huvide konflikt: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Otsene või kaude osalemine käesoleva hankemenetluse ettevalmistamisel: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Töbine ametialane rikkumine: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Ennetähtaegne lõpetamine, kahjutasu või võrreldavad sanktsioonid: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Sotsiaalõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Sotsiaalkindlustusmaksete tasumise kohustuse rikkumine: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Äritegevus on peatatud: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Maksude tasumise kohustuse rikkumine: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Terroriakti toimepanek või terroristliku tegevusega seotud õigusrikkumised: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Ainult siseriiklikest kõrvalejätmise alustest tulenevate kohustuste rikkumine: Verstöße gegen Mindestlohn und Bedingungen des Tariftreue- und Vergabegesetzes NRW

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Support/ Wartung TK-Systeme der Stadt Viersen ab 01.01.2027
Kirjeldus: Support/ Wartung/ Lieferung von Hard- u. Software (Lizenzen) der innovaphone TK-Systeme mit CTI-, UC-, ACD-, Softphone- u. DECT Lösung 805 Nebenstellen/PBX+Standby Lizenzen, C4B XPhone Server + Up2Date Lizenz, 150 Fax to E-Mail Lizenzen, 226 Voicemail Lizenzen, 696 Office Plus Lizenzen inkl. Softphone (Desktop + Mobile), 10 IP Channel DECT Gateways, 30 DECT Basisstationen, 30 DECT Endgeräte (ASCOM) Diverse Innovaphone Komponenten (SBC, PBX etc.) incl. analog Gateways mit Lizenzen f. Türstationen u. Fax Support/ Wartung für ESXi/VM/vSphere Host mit 5 Windows Servern +3 Debian GNU Systemen inkl. Lizenzen und Updateservice, sowie 2 Servern im Rechenzentrum für u.a. Softphone Mobile (Windows + Debian GNU) Innovaphone MyApps C4B XPhone Teamdesk (4 Lizenzen) C4B XPhone Konferenz JTel ACD-Lösung (1 Serverlizenz, 1 GUI Lizenz, 30 Agenten Lizenzen, 2 Supervisor Lizenzen, 2 Wallboard Lizenzen, 12 ACD Queue/IVR Channel, 8 Weiterleitungskanäle, 1 Innovaphone Connector, 84 Sip Trunk) Systemmanagement Software (webbasiert) KatharSys Gesprächsdatenerfassung (GDE) Softwareassurance inkl. aller Major Releasewechsel innerhalb der Laufzeit Technischer Vor-Ort-Service ist bei kritischen Fehlern/ Ausfällen innerhalb von 3 Std. zu gewährleisten
Sisemine tunnus: LOT-0000

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 50334400 Sidesüsteemide hooldusteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: keine

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Kus tahes

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/01/2027

Kestuse lõppkuupäev: 31/12/2031

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): ei

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Anfahrszeit

Kirjeldus: Zeit zur Anfahrt für Support vor Ort

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 20

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Preis

Kirjeldus: Günstigster Preis

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 80

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: saksa keel

Hankedokumentide aadress: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/S-VIERSEN-2026-0069>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Lubatud

Esitamise aadress: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/S-VIERSEN-2026-0069>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 29/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 61 Päevad

Teave, mida saab pärast esitamise tähtaega täiendada:

Ostja äranägemisel võib kõik puuduvad pakkujaga seotud dokumendid esitada hiljem.

Lisateave: Gültiger Partnerstatus des Herstellers innovaphone. Mindestens eine Referenz einer Projekt-/Kundenumgebung, die im Umfang mit unserer Infrastruktur vergleichbar ist.

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 29/09/2026 11:28:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lisateave: elektronische Angebotsöffnung

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Vergabekammer Westfalen

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein

Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Stadt Viersen

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-7001

Ametlik nimi: Stadt Viersen

Registreerimisnumber: 051660032032-31002-28

Postiaadress: Rathausmarkt 1

Linn: Viersen

Sihtnumber: 41747

Riik – jaotus (NUTS): Viersen (DEA1E)

Riik: Saksamaa

Kontaktpunkt: Zentrale Vergabestelle

E-posti aadress: vergabestelle@viersen.de

Telefon: +49 2162101141

Faks: +49 2162101169

Internetiaadress: www.viersen.de

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

8.1. ORG-7004

Ametlik nimi: Vergabekammer Westfalen

Registreerimisnumber: 05315-03002-81

Postiaadress: Albrecht-Thaer-Straße 9

Linn: Münster

Sihtnumber: 48147

Riik – jaotus (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Riik: Saksamaa

Internetiaadress: <https://www.bezreg-muenster.nrw.de/themen/wirtschaft-kultur-und-kommunales/vergabekammer-westfalen>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-7005

Ametlik nimi: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registreerimisnumber: 0204:994-DOEVD-83

Linn: Bonn

Sihtnumber: 53119

Riik – jaotus (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Riik: Saksamaa

E-posti aadress: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 53f5cd0e-2340-450c-b52e-8b6b2b7df07b - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 26/08/2026 12:13:56 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: saksa keel

Teate avaldamise number: 591545-2026

ELT S väljaande number: 165/2026

Avaldamise kuupäev: 27/08/2026