

592220-2026 - Hange

Poola – Tarbijakäitumisuuringu teenused – Prowadzenie kontroli biletów w pojazdach lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku wraz z windykacją należności z tytułu nieuregulowanych opłat przewozowych i dodatkowych nałożonych w latach 2027-2030

OJ S 165/2026 27/08/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord - Paranduse teade
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Gmina Miasta Gdańska
E-posti aadress: bzp@gdansk.gda.pl
Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik
Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku
E-posti aadress: ztm@gdansk.gda.pl
Hankija õiguslik vorm: Kohalik omavalitsus
Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Prowadzenie kontroli biletów w pojazdach lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku wraz z windykacją należności z tytułu nieuregulowanych opłat przewozowych i dodatkowych nałożonych w latach 2027-2030

Kirjeldus: 1. Przedmiotem zamówienia jest: 1. świadczenie przez Wykonawcę w imieniu i na rzecz Zamawiającego na terenie miasta Gdańska oraz gmin sąsiadujących, które zawarły z Gminą Miasta Gdańska stosowne porozumienia międzygminne, usług w wymienionym poniżej zakresie: 1.1. prowadzenie kontroli dokumentów przewozu oraz kontroli stosowania warunków przewozu zwierząt i rzeczy w pojazdach publicznego transportu zbiorowego organizowanego przez Zamawiającego, 1.2. pobieranie opłat dodatkowych i należności przewozowych za przejazd bez biletu lub bez ważnego biletu, za brak dokumentu uprawniającego do ulgowego lub bezpłatnego przejazdu, za naruszanie przepisów o zabieraniu ze sobą do pojazdu zwierząt i rzeczy oraz za zatrzymanie lub zmianę trasy pojazdu, a także opłat manipulacyjnych za anulowanie opłat dodatkowych od pasażerów, którym zostały wystawione wezwania do zapłaty, 1.3. prowadzenie windykacji i egzekucji należności z tytułu nieuregulowania opłat określonych w pkt. 1.2. oraz prowadzenie windykacji niezakończonych spraw z aktualnie trwającej do dnia 31.12.2027 r. umowy na windykację opłat dodatkowych na zasadach określonych w § 10 umowy, Informacja na temat skali zamówienia: a) ilość należności powstałych w okresie od 1.01.2018 r. do 31.12.2023 r. pozostających w windykacji według stanu na dzień 24.04.2026 r.: • 38 109 sztuk wezwań do zapłaty nieopłaconych i opłaconych częściowo bez pozwu oraz wniosku do komornika (w tym osoby bez adresu oraz uznane za nieściągalne), • 4 970 sztuk spraw skierowanych do sądu, nieopłaconych i opłaconych

częściowo bez wniosku do komornika, • 22 477 sztuk spraw skierowanych do sądu nieopłaconych i opłaconych częściowo, które zostały skierowane do komornika, b) ilość należności powstałych w okresie od 1.01.2024 r. pozostających w windykacji według stanu na dzień 24.04.2026 r.: • 19 528 sztuk wezwań do zapłaty nieopłaconych i opłaconych częściowo bez pozwu oraz wniosku do komornika (w tym osoby bez adresu oraz uznane za nieściągalne), • 10 715 sztuk spraw skierowanych do sądu, nieopłaconych i opłaconych częściowo bez wniosku do komornika, • 7 717 sztuk spraw skierowanych do sądu nieopłaconych i opłaconych częściowo, które zostały skierowane do komornika, c) obecnie realizowana miesięczna liczba kontroli jest na poziomie 10 890 sztuk, natomiast miesięczna ilość osób ukaranych wynosi: 3 203 d) wskaźnik ściągальności należności wyniósł w 2025 r. – średnio ok. 62% (stosunek liczby opłat nałożonych do wyegzekwowanych w tym samym okresie) 1.4. rozpatrywanie reklamacji, odwołań i skarg pasażerów dotyczących czynności kontrolnych, 1.5. przygotowywanie dokumentacji dotyczącej udzielania ulg w spłacie należności Gminy Miasta Gdańska, zgodnie z uchwałą Nr XLVII/1430/18 Rady Miasta Gdańska z dnia 22 lutego 2018 r. (z późn. zm.) w sprawie szczegółowych zasad, sposobu i trybu umarzania, odraczania lub rozkładania na raty spłaty należności pieniężnych mających charakter cywilnoprawny, przypadających Gminie Miasta Gdańska i jednostkom podległym, warunków dopuszczalności pomocy publicznej w przypadkach, w których ulga stanowić będzie pomoc publiczną oraz wskazania organów lub osób uprawnionych do udzielania ulg. 1.6. wykonywanie dodatkowych czynności związanych z prowadzeniem kontroli biletów lub z bieżącym zarządzaniem komunikacją miejską, 1.7. wykonywanie pozostałych czynności objętych niniejszą umową. 1.8. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania stałego punktu obsługi klienta. Punkt obsługi klienta winien być zlokalizowany na obszarze Centrum Gdańska, Śródmieścia, jednak w odległości nie większej niż 1 km od Dworca Kolejowego „Gdańsk Główny”. Jako punkt referencyjny Dworca Kolejowego (ul. Wały Jagiellońskie 2) wskazuje się miejsce o parametrach: szerokość geograficzna: 54.354855, długość geograficzna: 18.645588. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wskazano w Rozdziale 2 (OPZ) i 19 (projekt umowy) SWZ

Menetluse tunnus: d83042fb-bc04-4580-ac39-8c6c7ca7250e

Sisemine tunnus: BZP.271.28.2026

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: jah

Kiirendatud menetluse põhjendus: Zgodnie z art. 138 ust. 4 Pzp Zamawiający może wyznaczyć termin składania ofert wynoszący 30 dni, w sytuacji gdy składanie ofert odbywa się w całości przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, w sposób określony w art. 63 ust. 1 Pzp. Taki wymóg jest spełniony w niniejszym postępowaniu.

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79313000 Tarbijakäitumisuuringu teenused

Täiendav liigitus (cpv): 79940000 Inkassoettevõtte teenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Miasto Gdańsk

Linn: Gdańsk

Sihtnumber: 80-803

Riik – jaotus (NUTS): Gdański (PL634)

Riik: Poola

Lisateave: Zamawiającym w niniejszym postępowaniu jest Gmina Miasta Gdańska - Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku, ul. Na Stoku 49, 80-874 Gdańsk, w imieniu którego działa

Gmina Miasta Gdańska - Urząd Miejski w Gdańsku, ul. Nowe Ogrody 8/12, 80-803 Gdańsk, wykonujący zadania Centralnego Zamawiającego poprzez wykonanie pomocniczych działań zakupowych dla jednostek organizacyjnych określonych jako Zamawiający, na podstawie Uchwały nr XIII/267/19 Rady Miasta Gdańska z dnia 29 sierpnia 2019 roku.

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: 1. Komunikacja w postępowaniu odbywa się drogą elektroniczną: 1) do upływu terminu składania ofert za pośrednictwem Platformy eZamawiający, która jest dostępna pod adresem, o którym mowa w Rozdziale 1 SWZ. Korzystanie z Platformy eZamawiający jest bezpłatne. W przedmiotowym postępowaniu Zamawiający wymaga przekazywania sobie przez strony postępowania oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji za pośrednictwem Platformy, poprzez kafelek „Wiadomości” kierujący do modułu korespondencji. W przypadkach uniemożliwiających komunikację Zamawiającego i Wykonawcy za pośrednictwem Platformy (np. na skutek awarii), Zamawiający dopuszcza komunikację za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: izabela.ciechowska-karczewska@gdansk.gda.pl (nie dotyczy składania ofert!). 2) Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia lub informacje, które wpłyną do Zamawiającego, uważa się za dokumenty złożone w terminie, jeśli ich czytelna treść dotrze do Zamawiającego przed upływem tego terminu. Za datę wpływu oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich wpływu na Platformę. Ogólne zasady korzystania z Platformy eZamawiający określa Rozdział 7 SWZ. 2. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w języku polskim. 3. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30.12.2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020 poz. 2452) oraz rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23.12.2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz. U. z 2020 poz. 2415). 4. Zamawiający realizuje obowiązek informacyjny dot. RODO w dokumentach zamówienia. 5. Dokumenty składane wraz z ofertą zostały opisane w Rozdziale 3 (przedmiotowe) oraz w Rozdziale 5 SWZ. 6. Dokumenty składane przez wykonawców występujących wspólnie zostały opisane w Rozdziale 4-6 SWZ. 7. Informacje o sposobie komunikacji w postępowaniu między zamawiającym a wykonawcą zostały opisane w Rozdziale 7 SWZ. 8. Zamawiający wymaga wniesienia wadium - Rozdział 9 SWZ. 9. Wykonawca z ofertą składa pełnomocnictwo - jeżeli dotyczy. 10. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie: a) art. 108 ust. 1 pkt 1-6 Pzp, b) art. 109 ust. 1 pkt 1-5, 7-10 Pzp, c) art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2024 poz. 507) zwanej dalej: „ustawą o szczególnych rozwiązaniach” oraz nie podlegają zakazowi zamówień, o którym mowa w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie z dnia 8 kwietnia 2022 r., dalej: „rozporządzenie 2022/576”. 11. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych: 1.1. w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu na podstawie art. 108 ust. 1 pkt 1-6 Pzp, art. 109 ust. 1 pkt 1-5, 7-10 Pzp, art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach, art. 5k ust. 1 rozporządzenia 833/2014, w brzmieniu nadanym

rozporządzeniem 2022/576: a) informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 Pzp oraz w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 4 Pzp oraz w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 2 lit. a, pkt. 2 lit. b oraz pkt. 3, dotyczącej orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego - sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem; b) oświadczenia Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2024 r. poz. 594 ze zm.), z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę częściową, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty częściowej niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej – wg wzoru - zał.nr 4 do SWZ; c) zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem podatków lub opłat wraz z zaświadczeniem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że przed upływem terminu składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych podatków lub opłat wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności; d) zaświadczenia albo innego dokumentu właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub właściwego oddziału regionalnego lub właściwej placówki terenowej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z zaświadczeniem albo innym dokumentem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że przed upływem terminu składania ofert Wykonawca e) odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 Pzp, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji; f) oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu składanym na podstawie art. 125 ust. 1 Pzp: - w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 3 -6 Pzp, art. 109 ust. 1 pkt 1, pkt 2 lit. b-c, pkt 3, pkt. 5, 7-10 Pzp oraz - w zakresie przesłanek wykluczenia określonych w art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, oraz - niepodlegania zakazowi zamówień, o którym mowa w art. 5k ust. 1 rozporządzenia 833/2014 wg wzoru - zał.nr 5 do SWZ; 1.2 Zamawiający żąda od Wykonawcy, który polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby na zasadach określonych w art. 118 Pzp, przedstawienia podmiotowych środków dowodowych wymienionych w pkt. 1.1 lit. a-f*, dotyczących tych podmiotów, potwierdzających, że nie zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia z postępowania. * Zamawiający żąda tzw. oświadczenia o grupie kapitałowej od podmiotu trzeciego, zgodnie z uchwałami Krajowej Izby Odwoławczej: z 26 kwietnia 2022 r., KIO/KU 15/22 oraz z 19 marca 2024 r., KIO/KU 6/24. 1.3. w celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu: - dotyczących sytuacji ekonomicznej lub finansowej: a) informacji banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej potwierdzającej wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy, w okresie nie wcześniejszym niż 3 miesiące przed jej złożeniem, - dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej: a) wykaz usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 5 lat liczonych wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie,

wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów –oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy- zał.nr 6 do SWZ. Jeżeli Wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji usług wykonywanych wspólnie z innymi wykonawcami, w powyższym wykazie ma przedstawić tylko usługi, w których wykonaniu Wykonawca bezpośrednio uczestniczył. b) wykazu narzędzi, wyposażenia zakładu lub urządzeń technicznych dostępnych wykonawcy w celu wykonania zamówienia publicznego wraz z informacją o podstawie do dysponowania tymi zasobami - zał. nr 7 do SWZ; c) oświadczenie na temat wielkości średniego rocznego zatrudnienia kontrolerów biletów u Wykonawcy usług w ostatnich 3 latach przed upływem terminu składania ofert, a w przypadku gdy okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – zał.nr 8 do SWZ. 12. Termin związania ofertą wynosi 90 dni od upływu terminu składania ofert (upływa 06.12.2026) przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert. 13. Przed wszczęciem postępowania nie przeprowadzono wstępnych konsultacji rynkowych. 14. W niniejszym postępowaniu Zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą przedmiotowych środków dowodowych - szczegóły opisano w Rozdziale 3 SWZ.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

Ustawa z dnia 11 września 2019r. - Prawo zamówień publicznych, Dz.U. z 2026 poz. 793

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Prowadzenie kontroli biletów w pojazdach lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku wraz z windykacją należności z tytułu nieuregulowanych opłat przewozowych i dodatkowych nałożonych w latach 2027-2030

Kirjeldus: 1. świadczenie przez Wykonawcę w imieniu i na rzecz Zamawiającego na terenie miasta Gdańska oraz gmin sąsiadujących, które zawarły z Gminą Miasta Gdańska stosowne porozumienia międzygminne, usług w wymienionym poniżej zakresie: 1.1. prowadzenie kontroli dokumentów przewozu oraz kontroli stosowania warunków przewozu zwierząt i rzeczy w pojazdach publicznego transportu zbiorowego organizowanego przez Zamawiającego, 1.2. pobieranie opłat dodatkowych i należności przewozowych za przejazd bez biletu lub bez ważnego biletu, za brak dokumentu uprawniającego do ulgowego lub bezpłatnego przejazdu, za naruszanie przepisów o zabieraniu ze sobą do pojazdu zwierząt i rzeczy oraz za zatrzymanie lub zmianę trasy pojazdu, a także opłat manipulacyjnych za anulowanie opłat dodatkowych od pasażerów, którym zostały wystawione wezwania do zapłaty, 1.3. prowadzenie windykacji i egzekucji należności z tytułu nieuregulowania opłat określonych w pkt. 1.2. oraz prowadzenie windykacji niezakończonych spraw z aktualnie trwającej do dnia 31.12.2027 r. umowy na windykację opłat dodatkowych na zasadach określonych w § 10 umowy, Informacja na temat skali zamówienia: a) ilość należności powstałych w okresie od

1.01.2018 r. do 31.12.2023 r. pozostających w windykacji według stanu na dzień 24.04.2026 r.: • 38 109 sztuk wezwań do zapłaty nieopłaconych i opłaconych częściowo bez pozwu oraz wniosku do komornika (w tym osoby bez adresu oraz uznane za nieściągalne), • 4 970 sztuk spraw skierowanych do sądu, nieopłaconych i opłaconych częściowo bez wniosku do komornika, • 22 477 sztuk spraw skierowanych do sądu nieopłaconych i opłaconych częściowo, które zostały skierowane do komornika, b) ilość należności powstałych w okresie od 1.01.2024 r. pozostających w windykacji według stanu na dzień 24.04.2026 r.: • 19 528 sztuk wezwań do zapłaty nieopłaconych i opłaconych częściowo bez pozwu oraz wniosku do komornika (w tym osoby bez adresu oraz uznane za nieściągalne), • 10 715 sztuk spraw skierowanych do sądu, nieopłaconych i opłaconych częściowo bez wniosku do komornika, • 7 717 sztuk spraw skierowanych do sądu nieopłaconych i opłaconych częściowo, które zostały skierowane do komornika, c) obecnie realizowana miesięczna liczba kontroli jest na poziomie 10 890 sztuk, natomiast miesięczna ilość osób ukaranych wynosi: 3 203 d) wskaźnik ściągłości należności wyniósł w 2025 r. – średnio ok. 62% (stosunek liczby opłat nałożonych do wyegzekwowanych w tym samym okresie) 1.4. rozpatrywanie reklamacji, odwołań i skarg pasażerów dotyczących czynności kontrolnych, 1.5. przygotowywanie dokumentacji dotyczącej udzielania ulg w spłacie należności Gminy Miasta Gdańska, zgodnie z uchwałą Nr XLVII/1430/18 Rady Miasta Gdańska z dnia 22 lutego 2018 r. (z późn. zm.) w sprawie szczegółowych zasad, sposobu i trybu umarzania, odraczania lub rozkładania na raty spłaty należności pieniężnych mających charakter cywilnoprawny, przypadających Gminie Miasta Gdańska i jednostkom podległym, warunków dopuszczalności pomocy publicznej w przypadkach, w których ulga stanowić będzie pomoc publiczną oraz wskazania organów lub osób uprawnionych do udzielania ulg. 1.6. wykonywanie dodatkowych czynności związanych z prowadzeniem kontroli biletów lub z bieżącym zarządzaniem komunikacją miejską, 1.7. wykonywanie pozostałych czynności objętych niniejszą umową. 1.8. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania stałego punktu obsługi klienta. Punkt obsługi klienta winien być zlokalizowany na obszarze Centrum Gdańska, Śródmieścia, jednak w odległości nie większej niż 1 km od Dworca Kolejowego „Gdańsk Główny”. Jako punkt referencyjny Dworca Kolejowego (ul. Wały Jagiellońskie 2) wskazuje się miejsce o parametrach: szerokość geograficzna: 54.354855, długość geograficzna: 18.645588.
Sisemine tunnus: BZP.271.28.2026

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79313000 Tarbijakäitumisuuringu teenused

Täiendav liigitus (cpv): 79940000 Inkassoettevõtte teenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Miasto Gdańsk

Linn: Gdańsk

Sihtnumber: 80-803

Riik – jaotus (NUTS): Gdański (PL634)

Riik: Poola

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/01/2027

Kestuse lõppkuupäev: 31/12/2030

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

Lisateave: 1. Certifikaty, potwierdzające udzielenie certyfikacji Wykonawcy . 1.3.1 W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia z udziału w postępowaniu oraz w celu wykazania spełnienia warunków udziału, Wykonawca/Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia jest/są uprawniony/-ieni do złożenia certyfikatu, o którym mowa w art. 124 ust. 2 ustawy Pzp. Jeżeli Wykonawca w JEDZ poda dane umożliwiające Zamawiającemu samodzielne uzyskanie albo zweryfikowanie certyfikatu, wówczas Zamawiający dokona weryfikacji certyfikatu przy wykorzystaniu bazy certyfikacji Wykonawców zamówień publicznych. 1.3.2 Wykonawca/Wykonawcy wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia mogą posłużyć się certyfikatem tylko w takim zakresie jakiego dotyczy certyfikacja. 1.3.3 Certyfikat nie zastępuje dokumentów, oświadczeń ani informacji, które nie stanowią podmiotowych środków dowodowych, w szczególności: formularza ofertowego, pełnomocnictwa, zobowiązania podmiotu udostępniającego zasoby, przedmiotowych środków dowodowych, dokumentów lub oświadczeń dotyczących treści oferty. 1.3.4 Złożony przez Wykonawcę/Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia certyfikat zastępuje podmiotowe środki dowodowe, o których mowa w pkt 1.1 i 1.4 rozdziału 6 SWZ wyłącznie w zakresie, w jakim z jego treści albo z danych ujawnionych w bazie certyfikacji wynika potwierdzenie okoliczności wymaganych przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu. Jeżeli certyfikat obejmuje wyłącznie część wymaganych podstaw wykluczenia albo część warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca składa: 1) certyfikat – w zakresie objętym certyfikacją; 2) pozostałe wymagane podmiotowe środki dowodowe – w zakresie nieobjętym certyfikacją. 1.3.5. Jeżeli Wykonawca powołuje się na zasoby podmiotu udostępniającego zasoby, podmiot ten może posłużyć się certyfikatem Wykonawcy zamówień publicznych w zakresie objętym certyfikacją. Postanowienia SWZ dotyczące certyfikatu Wykonawcy stosuje się odpowiednio dla podmiotów udostępniających zasoby. 1.3.6. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia każdy z Wykonawców może posługiwać się własnym certyfikatem wyłącznie w zakresie objętym certyfikacją oraz odpowiadającym części warunku udziału wykazywanej przez tego Wykonawcę. 2. Wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dn. 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, które Wykonawca zastrzeże jako tajemnicę przedsiębiorstwa, powinny zostać przekazane w wydzielonym i odpowiednio oznaczonym pliku. Szczegółowe zapisy dot. dokumentów stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa opisano w Rozdziale 11 pkt. 6 SWZ.

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: cena 100 % w tym: 60 % – cena brutto (z VAT) wynagrodz. za kontrolę biletów+koszt.licen., a 40 % – cena brutto (z VAT) wynagrodz. za windyk.+opłaty manipul.

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: poola keel

Hankedokumentide aadress: <https://umg-ezamawiajacy.gdansk.gda.pl/pn/UMG/demand/293927/notice/public/details>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamise: Nõutav

Esitamise aadress: <https://umg-ezamawiajacy.gdansk.gda.pl/pn/UMG/demand/293927/notice/public/details>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: poola keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Finantstagatise kirjeldus: 1. Wykonawca przystępujący do postępowania zobowiązany jest do wniesienia, przed upływem terminu składania ofert, wadium w wysokości 800 000,00 złotych (słownie: osiemset tysięcy złotych). 2. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach: 1) pieniądzu, 2) gwarancjach bankowych, 3) gwarancjach ubezpieczeniowych, 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2023 r. poz. 462). 3. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego, tj. Zarządu Transportu Miejskiego w Gdańsku, w Banku PEKAO S.A. nr 42 1240 1268 1111 0010 3859 8264, przed terminem składania ofert, z oznaczeniem „Wadium – Kontrola biletów BZP.271.28.2026”. 4. Datą wniesienia wadium w pieniądzu jest data uznania rachunku Zamawiającego. 5. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, o których mowa w pkt. 2 ppkt 2–4, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej podpisanej podpisem kwalifikowanym przez wystawcę. Wadium wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia powinno być wystawione na Gminę Miasta Gdańska, ul. Nowe Ogrody 8/12; 80-803 Gdańsk - Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku, ul. Na Stoku 49, 80-874 Gdańsk. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. 6. Dokument poręczenia/gwarancyjny powinien: 1) przewidywać bezwarunkową utratę wadium na rzecz Zamawiającego w przypadkach określonych w pkt. 7; 2) zawierać sformułowanie zobowiązania gwaranta do nieodwołalnego i bezwarunkowego zapłacenia kwoty zobowiązania na pierwsze żądanie zapłaty wystawione przez Zamawiającego w przypadkach określonych w pkt. 7. 7. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, a w przypadku wadium wniesionego w formie gwarancji lub poręczenia, o których mowa w pkt. 2 ppkt 2–4, występuje odpowiednio do gwaranta lub poręczyciela z żądaniem zapłaty wadium, jeżeli: 1) Wykonawca w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 107 ust. 2 Pzp lub art. 128 ust. 1 Pzp, z przyczyn leżących po jego stronie, nie złożył podmiotowych środków dowodowych lub przedmiotowych środków dowodowych potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 57 Pzp lub art. 106 ust. 1 Pzp, oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 Pzp, innych dokumentów lub oświadczeń lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 223 ust. 2 pkt 3 Pzp, co spowodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez Wykonawcę jako najkorzystniejszej, 2) Wykonawca, którego oferta została wybrana: a) odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie, b) nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, 3) zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, którego oferta została wybrana. 8. Z chwilą zaistnienia przynajmniej jednego z wymienionych przypadków Zamawiający wystąpi do gwaranta z pisemnym żądaniem zapłacenia kwoty stanowiącej wadium. Żądanie będzie zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne. Gwarant nie może uzależniać dokonania zapłaty od spełnienia jakichkolwiek dodatkowych warunków lub wykonania czynności, jak również od przedłożenia dodatkowej dokumentacji. 9. Wadium musi zabezpieczać ofertę w całym okresie związania ofertą (termin związania określono w Rozdz. 12 pkt 7 SWZ). 10. W przypadku wadium wniesionego w formie gwarancji wadialnej przez wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, w dokumencie gwarancji winny być wskazane podmioty należące do konsorcjum lub co najmniej informacja, że zleceniodawca

gwarancji składa ofertę w ramach konsorcjum, a fakt ten został zaakceptowany przez gwaranta.

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 08/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 90 Päevad

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 08/09/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: <https://umg-ezamawiajacy.gdansk.gda.pl/pn/UMG/demand/293927/notice/public/details>

Lisateave: Jeżeli otwarcie ofert następuje przy użyciu systemu teleinformatycznego, w przypadku awarii tego systemu, która powoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez zamawiającego, otwarcie ofert następuje niezwłocznie po usunięciu awarii. Zamawiający informuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Wzór umowy stanowi rozdział 19 SWZ. We wzorze umowy określony został zakres ewentualnych zmian umowy. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, zobowiązany będzie do wniesienia, przed zawarciem umowy, zabezpieczenie należytego wykonania umowy. Wysokość zabezpieczenia należytego wykonania umowy wynosi 3% ceny całkowitej podanej w ofercie (brutto).

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Rahastamiskord: Zapłata za realizację przedmiotu zamówienia odbędzie się na warunkach określonych we Wzorze Umowy zawartym w rozdziale 19 SWZ.

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dūnaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Krajowa Izba Odwoławcza

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia przysługują środki ochrony prawnej, określone w Dziale IX art. 505-590 Pzp.

Odwołanie wnosi się: 1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w punkcie a).

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Gmina Miasta Gdańska

Pakkumusi menetlev organisatsioon: Gmina Miasta Gdańska

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Gmina Miasta Gdańska
Registreerimisnumber: 191675570
Osakond: Urząd Miejski w Gdańsku
Postiaadress: ul. Nowe Ogrody 8/12
Linn: Gdańsk
Sihtnumber: 80-803
Riik – jaotus (NUTS): Gdański (PL634)
Riik: Poola
Kontaktpunkt: Biuro Zamówień Publicznych
E-posti aadress: bzp@gdansk.gda.pl
Telefon: +48583236125
Internetiaadress: <https://bip.gdansk.pl/>
Teavevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://umg-ezamawiajacy.gdansk.gda.pl/pn/UMG/demand/293927/notice/public/details>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija
Rühmajuht
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused
Pakkumusi menetlev organisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Krajowa Izba Odwoławcza
Registreerimisnumber: 5262239325
Postiaadress: ul. Postępu 17A
Linn: Warszawa
Sihtnumber: 02-676
Riik – jaotus (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Riik: Poola
Kontaktpunkt: Sekretariat Biura Odwołań
E-posti aadress: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48224587801
Internetiaadress: <https://www.uzp.gov.pl/kio/>
Teavevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio/>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku
Registreerimisnumber: 220046753
Postiaadress: ul. Na Stoku 49
Linn: Gdańsk
Sihtnumber: 80-874
Riik – jaotus (NUTS): Gdański (PL634)
Riik: Poola
Kontaktpunkt: Sekretariat ZTM
E-posti aadress: ztm@gdansk.gda.pl
Telefon: +485205700

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

8.1. ORG-0000

Ametlik nimi: Publications Office of the European Union

Registreerimisnumber: PUBL

Linn: Luxembourg

Sihtnumber: 2417

Riik – jaotus (NUTS): Luxembourg (LU000)

Riik: Luksemburg

E-posti aadress: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetiaadress: <https://op.europa.eu>

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

10. Muudatus

Eelmise teate versioon, mida muudetakse

:

540443-2026

Muudatuse peamine põhjus

:

Teave ajakohastatud

10.1. Muudatus

Punkti tunnus: LOT-0001

Muudatuste kirjeldus: Zmiana terminu związania ofertą. W sekcji 2.1.4. w pkt 12 BYŁO: 30.11.2026, WINNO BYĆ: 06.12.2026

10.1. Muudatus

Punkti tunnus: LOT-0001

Muudatuste kirjeldus: Zmiana terminu składania i otwarcia ofert. W sekcji 5.1.12. ogłoszenia terminem składania i otwarcia ofert BYŁ dzień 02/09/2026, WINIEN BYĆ: 08/09/2026

10.1. Muudatus

Punkti tunnus: LOT-0001

Muudatuste kirjeldus: Zmiana zapisów dot. wnoszenia wadium. W sekcji 5.1.12. w pkt 3 i 5 BYŁO: 3. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Urzędu Miejskiego w Gdańsku, ul. Nowe Ogrody 8/12, 80-803 Gdańsk, w Banku PEKAO S.A. nr 20 1240 1268 1111 0010 3877 5782, (...). 5. (...). Wadium wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia winno być wystawione na Gminę Miasta Gdańska, ul. Nowe Ogrody 8/12, 80-803 Gdańsk. (...). WINNO BYĆ: 3. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego, tj. Zarządu Transportu Miejskiego w Gdańsku, w Banku PEKAO S.A. nr 42 1240 1268 1111 0010 3859 8264, (...). 5. (...). Wadium wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia winno być wystawione na Gminę Miasta Gdańska, ul. Nowe Ogrody 8 /12, 80-803 Gdańsk - Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku, ul. Na Stoku 49, 80-874 Gdańsk. (...).

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: 650da647-a44e-44b9-87b9-1a001332e31f - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 26/08/2026 11:25:31 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: poola keel

Teate avaldamise number: 592220-2026

ELT S väljaande number: 165/2026

Avaldamise kuupäev: 27/08/2026