

595273-2026 - Hange

Saksamaa – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – Managed SOC Service

OJ S 166/2026 28/08/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord - Paranduse teade
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Stadtverwaltung Neckarsulm
E-posti aadress: vergabe@neckarsulm.de
Hankija õiguslik vorm: Kohalik omavalitsus
Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Managed SOC Service
Kirjeldus: Managed SOC Service
Menetluse tunnus: bf49f65f-2d58-4f77-a7ac-d5f52b77f1e8
Sisemine tunnus: 100-2026-0012E
Menetluse liik: Avatud
Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused
Täiendav liigitus (cpv): 72500000 Arvutiga seotud teenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Neckarsulm
Sihtnumber: 74172
Riik – jaotus (NUTS): Heilbronn, Landkreis (DE118)
Riik: Saksamaa

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:
Direktiiv 2014/24/EL
vgv -

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade, Hankedokument
Siseriikliku õiguse kohane samalaadne olukord, näiteks pankrot:
Korruptsioon:
Kuritegelikus ühenduses osalemine:
Konkurentsi moonutamise eesmärgil teiste ettevõtjatega sõlmitud kokkulepped:
Keskkonnaõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine:

Rahapesu või terrorismi rahastamine:

Pettus:

Laste tööjõu kasutamine ja muud inimkaubanduse vormid:

Maksejõuetus:

Tööõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine:

Vara haldab likvideerija:

Valeandmete esitamine, teabe esitamata jätmine, suutmatuse nõutud dokumente esitada või selle menetluse kohta konfidentsiaalse teabe saamine:

Hankemenetluses osalemisega kaasnev huvide konflikt:

Otsene või kaude osalemine käesoleva hankemenetluse ettevalmistamisel:

Tõsine ametialane rikkumine:

Ennetähtaegne lõpetamine, kahjutasu või võrreldavad sanktsioonid:

Sotsiaalõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine:

Sotsiaalkindlustusmaksete tasumise kohustuse rikkumine:

Äritegevus on peatatud:

Maksude tasumise kohustuse rikkumine:

Terroriakti toimepanek või terroristliku tegevusega seotud õigusrikkumised:

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Managed SOC Service

Kirjeldus: Ablösung des bestehenden Managed SOC Service Zielsetzung Die Stadt Neckarsulm verfolgt als Ziel, den bestehenden Managed SOC Service nahtlos ab-zulösen. Es soll eine kontinuierliche, professionelle Überwachung der definierten IT-Infra-struktur sichergestellt werden, um Cyber-Bedrohungen und Sicherheitsvorfälle frühzeitig zu erkennen, zu analysieren und adäquate Gegenmaßnahmen einzuleiten. Die konkreten funktionalen, technischen und organisatorischen Anforderungen an den Managed SOC Service sind in der Anlage "Anlage_A_Leistungsverzeichnis.xlsx" aufgeführt. Der Bieter wird aufgefordert, seine Erfüllung sowie die detaillierten Lösungskonzepte in den dafür vorgesehenen Feldern der genannten Anlage anzugeben und verbindlich zu bestätigen. Volumen und Laufzeit Die Laufzeit wird auf 3 Jahre festgeschrieben mit optionaler Verlängerung um ein Jahr nach Ablauf von 3 Jahren. Die Gesamtlaufzeit beträgt somit maximal 4 Jahre.

Sisemine tunnus: LOT-0000

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72500000 Arvutiga seotud teenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Der Vertrag kann um 1 Jahr verlängert sein, so dass die Gesamtlaufzeit von 3 Jahren auf 4 Jahre verlängert wird.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Neckarsulm

Sihtnumber: 74172

Riik – jaotus (NUTS): Heilbronn, Landkreis (DE118)

Riik: Saksamaa

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Neckarsulm
Sihtnumber: 74172
Riik – jaotus (NUTS): Heilbronn, Landkreis (DE118)
Riik: Saksamaa

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/12/2026
Kestuse lõppkuupäev: 30/11/2029

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 365
Muu informatsioon uuendamise kohta: Die Verlängerung wird spätestens 3 Monate vor Ablauf des Vertrags bekanntgegeben.

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole veel teada

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

Lisateave: #Besonders auch geeignet für:other-sme#Folgende Kriterien müssen zwingend erfüllt werden. Ist dies nicht der Fall, kann das Angebot in der weiteren Wertung nicht berücksichtigt werden: -Einheitliche Plattformarchitektur (Die technische Umsetzung des SOC hat auf einer durchgängig integrierten und einheitlichen Plattformarchitektur zu basieren.) - Umfang der SOC-Leistung (Gefordert sind Konzeption, Einbindung, laufende Pflege und Betrieb eines vollständig betreuten SOC einschließlich SIEM-, XDR- und NDR-Funktionen für den aktuellen Umfang von 700 Benutzern und 110 Servern.) -Fortlaufende Anpassung (Das SOC ist durch den Auftragnehmer kontinuierlich an Veränderungen der Bedrohungslage anzupassen und weiterzuentwickeln.) -Pflege der Erkennungs-Playbooks (Individuell zugeschnittene Detection Playbooks sind durch den Auftragnehmer dauerhaft zu pflegen und fortlaufend weiterzuentwickeln.) -Kontinuierliche Verbesserung der Alarmprozesse (Für die Bearbeitung von Alarmen sind detaillierte Verfahrensabläufe bereitzustellen und im Rahmen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses laufend fortzuschreiben.) -Deutschsprachige Servicebetreuung (Für die Betreuung des Auftraggebers ist ein fester, deutschsprachiger Ansprechpartner einzusetzen.) -Qualifizierung von Alarmen (Bevor eine Meldung an den Auftraggeber erfolgt, müssen mögliche Fehlalarme durch Mitarbeitende des Managed SOC verlässlich geprüft und bewertet worden sein.) -Durchgehendes Monitoring und zeitnahe Analyse (Monitoring und Echtzeitanalyse sind ohne Unterbrechung an 24 Stunden pro Tag, 7 Tagen pro Woche und 365 Tagen pro Jahr zu erbringen. Die Echtzeitanalyse darf höchstens fünf Minuten dauern.) -Personengeführte Alarmierung (Die Benachrichtigung im Alarmfall muss jederzeit durch eine natürliche Person erfolgen.) -Incident Response und IT-Forensik (Es muss ein eigenständiges Incident-Response-Team verfügbar sein, das IT-forensische Untersuchungen sowie Maßnahmen wie Eindämmung, Wiederherstellung und Recovery durchführt.) -Unverzögerlicher Start forensischer Leistungen (Bei einem Incident müssen Incident-Response-Leistungen mit IT-forensischer Analyse automatisch und ohne Verzögerung beginnen.) -Uneingeschränktes Threat Hunt (Threat Hunting ist sowohl fortlaufend als auch anlassbezogen nach Alarmen und ohne mengenmäßige Begrenzung durchzuführen.) -Remote-Unterstützung im Incident-Fall (Der Auftraggeber muss jederzeit, also 24×7×365, Remote-Unterstützung bei einem Incident anfordern können. Die

Unterstützung muss über einen Fernzugriff auf das betroffene Gerät, beispielsweise mit TeamViewer, möglich sein.) -Mindestdauer der Log-Aufbewahrung (Protokolldaten sind für einen Zeitraum von mindestens zwölf Monaten aufzubewahren.) -Erweiterbare Log-Aufbewahrung (Gegen separate Vergütung muss sich die Aufbewahrungsdauer verlängern lassen.) -Vorausschauende Hinweise auf Schwachstellen (Der Auftraggeber muss proaktiv über bedeutende Sicherheitslücken informiert werden) -Übersichtsoberfläche (Der Auftragnehmer muss eine Benutzeroberfläche bereitstellen, die die wesentlichen Informationen aus dem Monitoring in Form eines Dashboards visualisiert.) -Verfügbarkeit des Dashboards (Autorisierte Benutzer des Auftraggebers müssen ortsunabhängig und jederzeit auf das Dashboard zugreifen können.) -Konfigurierbares Dashboard (Das Dashboard muss entsprechend den Anforderungen und Bedürfnissen des Auftraggebers konfiguriert und angepasst werden können.) -Berichtswesen (Der Auftragnehmer muss Berichte bereitstellen, die zentrale Kennzahlen und Ereignisse aus dem Monitoring abbilden.) -Verfügbarkeit der Berichte (Autorisierte Benutzer des Auftraggebers müssen ortsunabhängig und jederzeit auf die Berichte zugreifen können. -Anpassbare Berichte (Inhaltliche Form und Erstellungsintervalle der Berichte müssen entsprechend den Anforderungen des Auftraggebers konfigurierbar sein.) -Technische Detailberichte (Mindestens einmal monatlich hat der Auftragnehmer aussagekräftige und ausführliche technische Detailberichte bereitzustellen) -Managementberichte (Mindestens einmal monatlich hat der Auftragnehmer prägnante Managementberichte mit den wesentlichen Informationen bereitzustellen.)

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Bewertung der Leistung

Kirjeldus: Die Gewichtung und Wertung ist dem Leistungsverzeichnis zu entnehmen. Es werden zahlreiche Punkte bewertet, weshalb eine Auflistung der einzelnen Punkte in der Bekanntmachung nicht möglich ist.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Preis

Kirjeldus: Preis

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: saksa keel

Hankedokumentide aadress: <https://www.vergabe24.de/vergabeunterlagen/54321-Tender-19fdbabe23d-32e51631d7d15751>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Lubatud

Esitamise aadress: <https://www.vergabe24.de>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektroniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 08/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 60 Päevad

Teave, mida saab pärast esitamise tähtaega täiendada:

Ostja äranägemisel võib kõik puuduvad pakkujaga seotud dokumendid esitada hiljem.

Lisateave: Nachgeforderte Unterlagen sind innerhalb von 6 Kalendertagen ab dem Tag der Nachforderung einzureichen.

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 08/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: Stadtverwaltung Neckarsulm Gebäude B Zentrale Vergabestelle Amt für Stadtentwicklung und Baurecht Marktstraße 18 74172 Neckarsulm Zimmer B 4.1

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Lepitusorganisatsioon: Vergabekammer Baden-Württemberg

Vaidlustusorgan: Vergabekammer Baden-Württemberg

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein Nachprüfungsverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB)

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Stadtverwaltung Neckarsulm

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Stadtverwaltung Neckarsulm

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Stadtverwaltung Neckarsulm

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-7001

Ametlik nimi: Stadtverwaltung Neckarsulm

Registreerimisnumber: 00003731

Postiaadress: Marktstraße 18

Linn: Neckarsulm

Sihtnumber: 74172

Riik – jaotus (NUTS): Heilbronn, Landkreis (DE118)

Riik: Saksamaa

Kontaktpunkt: Amt für Stadtentwicklung und Baurecht, Abt. Zentrale Vergabe

E-posti aadress: vergabe@neckarsulm.de

Telefon: +49 713235-2111

Internetiaadress: <https://www.neckarsulm.de>

Hankija profiil: <https://vergabe24.de>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

8.1. ORG-7004

Ametlik nimi: Vergabekammer Baden-Württemberg

Registreerimisnumber: 08-A9866-40

Postiaadress: Durlacher Allee 100

Linn: Karlsruhe

Sihtnumber: 76131

Riik – jaotus (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Riik: Saksamaa

E-posti aadress: vergabekammer@rpk.bwl.de

Telefon: +49 721 9268730

Internetiaadress: <https://www.rp.baden-wuerttemberg.de>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-7005

Ametlik nimi: Stadtverwaltung Neckarsulm

Registreerimisnumber: 0 0 0 0 3 7 3 1

Postiaadress: Marktstraße 18

Linn: Neckarsulm

Sihtnumber: 74172

Riik – jaotus (NUTS): Heilbronn, Landkreis (DE118)

Riik: Saksamaa

E-posti aadress: vergabe@neckarsulm.de

Telefon: +49 713235-2111

Internetiaadress: <https://www.neckarsulm.de>

Selle organisatsiooni rollid:

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-7006

Ametlik nimi: Vergabekammer Baden-Württemberg

Registreerimisnumber: 0 8 - A 9 8 6 6 - 4 0

Postiaadress: Durlacher Allee 100

Linn: Karlsruhe

Sihtnumber: 76137

Riik – jaotus (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Riik: Saksamaa

E-posti aadress: poststelle@rps.bwl.de

Telefon: +49 7219268730

Faks: +49 7219263985

Internetiaadress: <https://www.rp.baden-wuerttemberg.de>

Selle organisatsiooni rollid:

Lepitusorganisatsioon

8.1. ORG-7007

Ametlik nimi: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registreerimisnumber: 0204:994-DOEVD-83

Linn: Bonn

Sihtnumber: 53119

Riik – jaotus (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Riik: Saksamaa

E-posti aadress: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

10. Muudatus

Eelmise teate versioon, mida muudetakse

:

22e986df-83e1-48d5-9c3b-77744321a9e0-01

Muudatuse peamine põhjus

:

Hankija vea parandamine

Kirjeldus

:

Beantwortung der Bieterfragen 9-17

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: 398e626f-1d32-4355-98ad-60ecbdd59497 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 27/08/2026 09:52:18 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: saksa keel

Teate avaldamise number: 595273-2026

ELT S väljaande number: 166/2026

Avaldamise kuupäev: 28/08/2026