

596763-2026 - Hange

Itaalia – Telefonioperaatoriteenused – Servizio Contact Center Motorizzazione Civile PAT
OJ S 167/2026 31/08/2026
Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Provincia Autonoma di Trento
E-posti aadress: direzione generale@pec.provincia.tn.it
Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik
Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Servizio Contact Center Motorizzazione Civile PAT
Kirjeldus: Gara europea a procedura aperta per l'appalto del servizio di contact center per il Servizio Motorizzazione Civile della Provincia Autonoma di Trento
Menetluse tunnus: 63293567-779e-48bb-a78a-ca53f01c1e86
Sisemine tunnus: I0000– Iniziativa Generica
Menetluse liik: Avatud
Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 79511000 Telefonioperaatoriteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Trento (ITH20)
Riik: Itaalia
Lisateave: Informazioni supplementari

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 387 600,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:
Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Servizi Contact Center Motorizzazione PAT
Kirjeldus: Servizi Contact Center Motorizzazione PAT
Sisemine tunnus: 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79511000 Telefonioperaatoriteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Trento (ITH20)

Riik: Itaalia

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 1 095 Päevad

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 387 600,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.7. Strateegilised hanked

Keskkonnahoidlikud riigihanked – tingimused: Keskkonnahoidlike riigihangete kriteeriumid puuduvad

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Registreerimine asjakohases kutsealases registris

Valikukriteeriumi kirjeldus: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Kriteerium: Registreerimine äriregistris

Valikukriteeriumi kirjeldus: Iscrizione al registro di commercio

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Referenze su servizi specifici

Kriteerium: Asjakohased haridus- ja kutsekvalifikatsioonid

Valikukriteeriumi kirjeldus: Titoli di studio e professionali pertinenti

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 30/09/2026 11:59:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://sicopat2.provincia.tn.it/trasparenza-fe/#/procedura?uuid=7199776e-fb2f-4a51-9b05-0f831fdb20c>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://contracta.provincia.tn.it/>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: itaalia keel

Elektrooniline kataloog: Nõutav

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 270 Päevad

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Prestazioni

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: TRGA - Trento

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Vedi capitolato

Tugiteenuse osutaja: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Provincia Autonoma di Trento

Registreerimisnumber: 00337460224

Linn: Trento

Sihtnumber: 38122

Riik – jaotus (NUTS): Trento (ITH20)

Riik: Itaalia

Kontaktpunkt: Silvano Librera

E-posti aadress: direzionegenerale@pec.provincia.tn.it

Telefon: +390461495111

Hankija profiil: <https://www.provincia.tn.it/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: TRGA - Trento

Registreerimisnumber: 80427570587

Linn: TRENTO

Sihtnumber: 38122

Riik – jaotus (NUTS): Trento (ITH20)

Riik: Itaalia

Kontaktpunkt: TRGA - Trento

E-posti aadress: seggen.tn@giustizia-amministrativa.it

Telefon: +390461262828

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Registreerimisnumber: 97584460584

Linn: Roma

Sihtnumber: 00187

Riik – jaotus (NUTS): Roma (IT143)

Riik: Itaalia

Kontaktpunkt: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

E-posti aadress: protocollo@pec.anticorruzione.it

Telefon: 06367231

Selle organisatsiooni rollid:

Tugiteenuse osutaja

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 14103162-17a5-4553-8957-d75ac16dc095 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 28/08/2026 09:53:11 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: itaalia keel

Teate avaldamise number: 596763-2026

ELT S väljaande number: 167/2026

Avaldamise kuupäev: 31/08/2026