

597829-2026 - Hange

Hispaania – Kliendihooldusteenused – Servicio De Información Y De Atención A Pasajeros Y Usuarios En El Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat

OJ S 167/2026 31/08/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Aena. Dirección del Aeropuerto de Josep Tarradellas Barcelona-El Prat

E-posti aadress: PLACSP.Aena.DireccionAeropuertoBarcelona-ElPrat@aena.es

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutuse kontrollitav riigi osalusega äriühing

Võrgustiku sektori hankija tegevus: Lennujaamaga seotud tegevus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Servicio De Información Y De Atención A Pasajeros Y Usuarios En El Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat

Kirjeldus: Servicio De Información Y De Atención A Pasajeros Y Usuarios En El Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat

Menetluse tunnus: 242a93de-3406-4038-81f2-934071222e60

Sisemine tunnus: BCN-176/2026

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79342320 Kliendihooldusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Barcelona (ES511)

Riik: Hispaania

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 885 074,61 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/25/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Servicio De Información Y De Atención A Pasajeros Y Usuarios En El Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79342320 Kliendihooldusteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Barcelona (ES511)

Riik: Hispaania

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 3 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: Información recogida en el pliego de cláusulas particulares del expediente.

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: Otros

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Precio.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 100

5.1.11. Hankedokumentid

Hankedokumentide aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=cNdkCA5g5wLs%2BnLj3vAg5A%3D%3D

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=cNdkCA5g5wLs%2BnLj3vAg5A%3D%3D

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hispaania keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 07/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 27/10/2026 10:41:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Información recogida en el pliego de cláusulas particulares del expediente..

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Rahastamiskord: Información recogida en el pliego de cláusulas particulares del expediente.

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

Elektrooniline oksjon: jah

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Aena. Dirección del Aeropuerto de Josep Tarradellas Barcelona-El Prat - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Información recogida en el pliego de cláusulas particulares del expediente.

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Aena. Dirección del Aeropuerto de Josep Tarradellas Barcelona-El Prat - Aena. Dirección del Aeropuerto de Josep Tarradellas Barcelona-El Prat

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Aena. Dirección del Aeropuerto de Josep Tarradellas Barcelona-El Prat

Registreerimisnumber: 50995260143286

Registreerimisnumber: A86212420

Linn: El Prat de Llobregat

Sihtnumber: 08820

Riik – jaotus (NUTS): Barcelona (ES511)

Riik: Hispaania

Kontaktpunkt: Aena. Dirección del Aeropuerto de Josep Tarradellas Barcelona-El Prat

E-posti aadress: PLACSP.Aena.DireccionAeropuertoBarcelona-ElPrat@aena.es

Telefon: 932971142

Internetiaadress: <http://www.aena.es>

Hankija profiil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=z8XK0LpJURcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Linn: Madrid

Sihtnumber: 28071

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Aena. Dirección del Aeropuerto de Josep Tarradellas Barcelona-El Prat

Linn: Barcelona

Sihtnumber: 08820

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

E-posti aadress: bcn.dea.contratacion@aena.es

Telefon: 932971142

Faks: 932983839

Internetiaadress: <http://contratacion.aena.es>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: acec9297-9045-4616-99a3-86251885fe34 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 17

Teate saatmise kuupäev: 28/08/2026 10:43:27 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hispaania keel

Teate avaldamise number: 597829-2026

ELT S väljaande number: 167/2026

Avaldamise kuupäev: 31/08/2026