

599139-2026 - Hange

Norra – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – Strategic consulting, development and operation of network services.

OJ S 167/2026 31/08/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: FORBRUKERTILSYNET

E-posti aadress: marthe.meese.dolmen@inventura.no

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Strategic consulting, development and operation of network services.

Kirjeldus: The Norwegian Consumer Protection Authority shall enter into a contract with a cooperation partner and a total supplier for strategic consultancy, development and operation of the Norwegian Consumer Protection Authority's network services. The agreement will be divided into three: 1) Provide strategic consultancy related to user friendliness, operation, development and improvement of web sites. The consultancy will primarily be on how we can make better digital services for the users, but can also deal with consultancy services for all of our channels, content production and other adjoining needs. 2) Operate and further develop the existing website. 3) Develop new websites - alternatively restructure the existing website, which in the long term shall replace one or more of the existing websites. A new website shall then be operated and be further developed in the contract period. It is important for the Norwegian Consumer Protection Authority that the supplier takes an active role in the development and improvement of the websites and the accompanying strategic consulting. The tenderer shall function as a strategic cooperation partner and shall actively present suggestions for improvements to and further development of the website. See the requirement specifications in SSA-D Annex 1 for further information on the contract's extent and content.

Menetluse tunnus: a1dce91b-ad5a-4a8b-8241-2d8c546b9fce

Sisemine tunnus: 2026/16168

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: See the tender documentation.

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72210000 Tarkvarapakettide programmeerimisteenused, 72413000 WWW-veebilehtede kujundusteenused, 72415000 WWW-veebilehtede kasutamise haldamisteenused, 72420000 Interneti arendusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Norra

Kõikjal asjaomases riigis

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 15 000 000,00 NOK

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument, Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Strategic consulting, development and operation of network services.

Kirjeldus: The Norwegian Consumer Protection Authority shall enter into a contract with a cooperation partner and a total supplier for strategic consultancy, development and operation of the Norwegian Consumer Protection Authority's network services. The agreement will be divided into three: 1) Provide strategic consultancy related to user friendliness, operation, development and improvement of web sites. The consultancy will primarily be on how we can make better digital services for the users, but can also deal with consultancy services for all of our channels, content production and other adjoining needs. 2) Operate and further develop the existing website. 3) Develop new websites - alternatively restructure the existing website, which in the long term shall replace one or more of the existing websites. A new website shall then be operated and be further developed in the contract period. It is important for the Norwegian Consumer Protection Authority that the supplier takes an active role in the development and improvement of the websites and the accompanying strategic consulting. The tenderer shall function as a strategic cooperation partner and shall actively present suggestions for improvements to and further development of the website. See the requirement specifications in SSA-D Annex 1 for further information on the contract's extent and content.

Sisemine tunnus: 2026/16168

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72210000 Tarkvarapakettide programmeerimisteenused, 72413000 WWW-veebilehtede kujundusteenused, 72415000 WWW-veebilehtede kasutamise haldamisteenused, 72420000 Interneti arendusteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: The Norwegian Consumer Protection Authority shall have an option for retainer systems in three levels. The Norwegian Consumer Protection Authority can, at any time in the contract period, decide whether the option for retainers shall be taken up and if so, which level. See further information in SSA-D annex 1.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Norra

Kõikjal asjaomases riigis

5.1.3. Eeldatav kestus

Muu kestus: Piiramatu

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 15 000 000,00 NOK

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida rahastatakse täielikult või osaliselt ELi vahenditest

Teave Euroopa Liidu vahendite kohta:

ELi vahendid – programm: Tarbijakaitseprogramm (2014/2020)

ELi vahendite tunnus: 101254316

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 3

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 5

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

Hankija jätab endale õiguse sõlmida leping esialgsete pakkumuste alusel ilma edasiste läbirääkimisteta

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Price

Kirjeldus: See the tender documentation.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Assignment comprehension and solution proposal

Kirjeldus: See the tender documentation.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Competence

Kirjeldus: See the tender documentation.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 20

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Operation and maintenance

Kirjeldus: See the tender documentation.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 22/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=460252&TID=200420695&B=

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=460252&TID=200420695&B=

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: norra keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 29/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Nedre Telemark tingrett

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: See the tender documentation.

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: FORBRUKERTILSYNET

Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon:

FORBRUKERTILSYNET

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: FORBRUKERTILSYNET

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: FORBRUKERTILSYNET

Registreerimisnumber: 974761335

Postiaadress: Porselensvegen 32

Linn: Porsgrunn

Sihtnumber: 3920

Riik – jaotus (NUTS): Telemark (NO094)

Riik: Norra

Kontaktpunkt: Marthe Meese Dolmen

E-posti aadress: marthe.meese.dolmen@inventura.no

Telefon: +47 95922802

Internetiaadress: <https://www.forbrukertilsynet.no/>

Hankija profiil: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/420402>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta
Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. **ORG-0002**

Ametlik nimi: Nedre Telemark tingrett
Registreerimisnumber: 974730499
Postiaadress: Gjerpens gate 16
Linn: Skien
Sihtnumber: 3716
Riik – jaotus (NUTS): Telemark (NO094)
Riik: Norra
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 1d007818-a49d-4c19-a042-d5f12de518e5 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 28/08/2026 09:31:22 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Teate saatmise kuupäev (eSender): 28/08/2026 11:01:11 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: inglise keel
Teate avaldamise number: 599139-2026
ELT S väljaande number: 167/2026
Avaldamise kuupäev: 31/08/2026