

602294-2026 - Hange

Soome – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – IT-projektipäällikkö- ja asiantuntijapalvelujen hankinta

OJ S 168/2026 01/09/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Verohallinto

E-posti aadress: hankinnat@vero.fi

Hankija õiguslik vorm: Keskkvalitsusasutuse kontrollitav avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: IT-projektipäällikkö- ja asiantuntijapalvelujen hankinta

Kirjeldus: Hankinnan tavoitteena on hankkia IT-projektipäällikkö- ja asiantuntijaresursseja tukemaan mm. Verohallinnon uusien ja olemassa olevien järjestelmien määrittelyä, ohjelmointia, testaamista sekä hallintaa. Asiantuntijaresurssit tulevat toimimaan projekteissa, kehitystehtävissä ja jatkuvan palvelun tuotannossa. Hankinnan tarkoituksena on erityisosaamisen ja riittävien resurssien turvaaminen. Hankinta on jaettu kuuteen (6) osa-alueeseen, joista kullekin osa-alueelle valitaan kolme (3) toimittajaa ja kolme (3) varatoimittajaa. Osa-alueet ja niiden sisältö on kuvattu tarkemmin jäljempänä. Tarkemmat kuvaukset hankinnan osa-alueiden toimeksiantojen sisällöistä on kuvattu liitteellä Hankinnan kohteen kuvaus kappaleessa 3. Tavoitteena on, että sopimus tulee voimaan 16.11.2026. Sopimus on voimassa 72 kuukautta.

Menetluse tunnus: 5221ffeb-d9ca-44cc-a8ad-1dbf561b068a

Sisemine tunnus: VH/2321/02.10.01/2026

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: Hankintaan sovelletaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016). Tarjouspyyntöasiakirjat ovat saatavilla suomen kielellä. Hankintayksiköllä on oikeus keskeyttää hankintamenettely osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (Hankintalain 125 §). Hankintayksiköllä on oikeus olla hyväksymättä yhtäkään annetuista tarjouksista perustellusta syystä. Jos hankinnasta on tehty valitus markkinaoikeuteen, hankintayksikkö voi järjestää hankinnan väliaikaisesti, jollei hankintaa voida sen luonteen vuoksi lykätä markkinaoikeuden käsittelyn ajaksi (Hankintalain 153 §). Hankintayksikkö ei suorita korvausta tarjoajille tarjouksen laatimisesta tai osallistumisesta hankintamenettelyyn. Hankintayksikkö ei suorita korvausta tarjoajille mahdollisten tuotteiden mallikappaleiden valmistamisesta ja/tai toimittamisesta, eikä mallikappaleita palauteta. HANKINTAMENETTELYN VAIHEET: 1) Tarjouspyynnön julkaisu 2) Lisätietokysymysten käsittely 3) Tarjousten vastaanotto 4) Tarjousten avaaminen tarjousajan päätyttyä 5) Tarjoajien soveltuvuuden tarkistaminen 6) Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen 7) Tarjousten vertailu 8) Mahdollisten voittajan soveltuvuutta koskevien todistusten ja selvitysten pyytäminen ja tarkistaminen 9) Hankintapäätöksen laatiminen ja

tiedoksianto 10) Oikaisuvaatimus-, valitus- ja odotusaika 11) Hankintasopimuksen viimeistely ja allekirjoittaminen 12) Sopimuksen voimaantulo Esitetty kulku on hankintayksikön sitoumukseton ja alustava arvio hankintamenettelyn vaiheistuksesta. Mikäli tarjouskilpailussa saadaan vain tarjouksia, jotka eivät vastaa tarjouspyyntöä, tai jos tarjouksia ei voida hyväksyä, hankintayksikkö voi siirtyä suoraan neuvottelumenettelyyn ilman uuden hankintailmoituksen julkaisemista. Tällöin neuvottelumenettelyyn otetaan mukaan kaikki ne tarjoajat, jotka täyttävät asetetut vähimmäisvaatimukset ja jotka ovat edeltävässä menettelyssä tehneet muotovaatimusten mukaisen tarjouksen. Verohallinto varaa itselleen hankintalain 35 §:n 2. momentissa tarkoitetulla tavalla oikeuden vertailla ja valita alustavan tarjouksen perusteella sopimustoimittajan ilman neuvotteluja.

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Soome

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Hankinnan pääasiallinen suorituspaikka on pääkaupunkiseutu, mutta hankinnan luonne saattaa edellyttää palvelun tuottamista myös muualla Suomessa.

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 60 000 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.5. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Hanke osade maksimaalne arv, mille kohta üks pakkuja võib pakkumusi esitada: 6

Lepingutingimused:

Nende osade maksimaalne arv, mille kohta võib sõlmida lepingu ühe pakkujaga: 6

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Pilvipohjainen sovelluskehitys

Kirjeldus: Verohallinto kehittää ja ylläpitää digitaalisia palveluja ensisijaisesti pilvipohjaisina ja pilvinatiiveina ratkaisuna. Kehitystyössä hyödynnetään Microsoft Azure -pilvialustan tarjoamia sovellus-, integraatio-, data- ja alustapalveluja sekä moderneja ohjelmistokehityksen, tietoturvan ja operoinnin käytäntöjä. Ratkaisut vaihtelevat laajuudeltaan ja kriittisyydeltään toimintakriittisistä ydinsovelluksista rajatumpiin, tiettyyn liiketoimintatarpeeseen kohdistuviin palveluihin. Tämän osa-alueen hankinnan kohteena ovat Microsoft Azure -ympäristössä toteutettavan pilvipohjaisen sovelluskehityksen asiantuntijapalvelut. Osa-alueeseen kuuluvat erityisesti pilviratkaisujen ja pilvisovellusten arkkitehtuurisuunnittelu, sovellus- ja integraatiokehitys, DevOps, pilvialustojen kehittäminen ja ylläpito sekä pilviympäristöjen ja sovellusten tekninen tietoturva. Keskeisiä asiantuntijarooleja ovat pilviratkaisuarkkitehti,

pilvisovellusarkkitehti, pilviohjelmistokehittäjä, integraatiokehittäjä, pilvi-DevOps-asiiantuntija, pilvialusta-asiiantuntija ja tekninen tietoturva-asiiantuntija.

Sisemine tunnus: 1-0

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Soome

Kõikjal asjaomases riigis

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 72 Kuud

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Sotsiaalse eesmärgi edendamine: Inimõigustega seotud hoolsuskohustus ülemaailmses tarneahelas, Õiglaselised tingimused

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 14/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: soome keel

Elektrooniline kataloog: Lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 05/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 8 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 05/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid**Raamleping:**

Raamleping ilmainikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 6

Raamlepingu kestuse põhjendus: Puitejärjestelyiden kestoaika on kuusi (6) vuotta.

Verotuslainsäädännön ja Verotuslainsäädäntöä toteuttavien järjestelmien sekä niihin liittyvien toimintaympäristöjen asiantuntijuuden saavuttaminen vaativat pitkän koulutus- ja perehtymisajanjakson. Puitesopimuskautena tehdyt toimeksiannot voivat jatkua enintään neljä (4) vuotta puitesopimuskauden päättymisen jälkeen.

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Kuvataan hankintapäätöksellä.

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Markkinaoikeus

5.1. Osa: LOT-0002

Pealkiri: Tekoälysovellukset ja uudet teknologiat

Kirjeldus: Tämän osa-alueen hankinnan kohteena ovat tekoälyä, generatiivista tekoälyä ja koneoppimista hyödyntävien sovellusten ja tietojärjestelmäratkaisujen asiantuntijapalvelut. Ratkaisut toteutetaan ensisijaisesti Microsoft Azure -pilviympäristössä hyödyntäen Microsoft Foundryn ja muiden Azure-palvelujen tarjoamia tekoälyominaisuuksia. Ratkaisut voivat olla itsenäisiä tekoälysovelluksia tai osia laajemmista tietojärjestelmistä, digitaalisista palveluista ja ohjelmistoratkaisuista. Uusia teknologioita koskeva asiantuntijatyö voi liittyä teknologioiden mahdollisuuksien, soveltuvuuden, tietoturvan ja riskien arviointiin, kokeiluihin ja prototyyppien toteuttamiseen, ohjelmisto- ja laiteintegraatioihin, sulautettujen järjestelmien kehittämiseen, käyttöönoton valmisteluun tai teknologioiden käytännön hyödyntämiseen. Tekoälysovellusten keskeisiä asiantuntijarooleja ovat tekoälysovellusasiantuntijat, tekoälykehittäjät, tekoälyratkaisujen arkkitehdit, koneoppimisen asiantuntijat sekä tekoälysovellusten toteuttamiseen osallistuvat ohjelmistokehittäjät.

Sisemine tunnus: 2-1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Soome

Kõikjal asjaomases riigis

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 72 Kuud

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Sotsiaalse eesmärgi edendamine: Inimõigustega seotud hoolsuskohustus ülemaailmses tarneahelas, Õiglased töötingimused

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 14/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: soome keel

Elektrooniline kataloog: Lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 05/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 8 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 05/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 6

Raamlepingu kestuse põhjendus: Puitejärjestelyiden kesto aika on kuusi (6) vuotta.

Verotuslainsäädännön ja Verotuslainsäädäntöä toteuttavien järjestelmien sekä niihin liittyvien

toimintaympäristöjen asiantuntijuuden saavuttaminen vaativat pitkän koulutus- ja perehtymisajanjakson. Puitesopimuskautena tehdyt toimeksiannot voivat jatkua enintään neljä (4) vuotta puitesopimuskauden päättymisen jälkeen.

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Kuvataan hankintapäätöksellä.

Organisatsiooni, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Markkinaoikeus

5.1. Osa: LOT-0003

Pealkiri: Automaatio ja prosessianalytiikka

Kirjeldus: Tämän osa-alueen hankinnan kohteena ovat asiantuntijapalvelut, joiden tavoitteena on organisaation toiminnallisten ja tietopohjaisten prosessien tehostaminen, laadun parantaminen ja läpinäkyvyyden lisääminen automaation, hyperautomaation, analytiikan ja systemaattisten kehittämismenetelmien avulla. Osa-alueen hankinnan kohteena ovat ensisijaisesti prosessiautomaation asiantuntijapalvelut sekä prosessianalytiikan ja prosessien kehittämisen asiantuntijapalvelut pilvipohjaisessa toimintaympäristössä.

Sisemine tunnus: 3-2

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Soome

Kõikjal asjaomases riigis

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 72 Kuud

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Sotsiaalse eesmärgi edendamine: Inimõigustega seotud hoolsuskohustus ülemaailmses tarneahelas, Õiglased töötingimused

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 14/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: soome keel

Elektrooniline kataloog: Lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 05/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 8 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 05/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 6

Raamlepingu kestuse põhjendus: Puitejärjestelyiden kesto aika on kuusi (6) vuotta.

Verotuslainsäädännön ja Verotuslainsäädäntöä toteuttavien järjestelmien sekä niihin liittyvien toimintaympäristöjen asiantuntijuuden saavuttaminen vaativat pitkän koulutus- ja perehtymisajanjakson. Puitesopimuskautena tehdyt toimeksiannot voivat jatkua enintään neljä (4) vuotta puitesopimuskauden päättymisen jälkeen.

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Kuvataan hankintapäätöksellä.

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Markkinaoikeus

5.1. Osa: LOT-0004

Pealkiri: Projektipäällikkö- ja scrum master –palvelut toiminnallisiin ja teknisiin projekteihin

Kirjeldus: Verohallinnon teknologiseen toimintaympäristöön kuuluu vahvasti infrastruktuurin, analytiikan, tietoturvallisuuden ja pilvipalveluiden kehittäminen. Verohallinnolla on käytössään Gentax-pääverotusjärjestelmä ja useita pienempiä (esim. hallintoa tukevia) järjestelmiä. Myös Kansallinen tulorekisteri ja Positiivinen luottotietorekisteri ovat Verohallinnon vastuulla. Tämän osa-alueen hankinnan kohteena ovat: - projektipäällikköpalvelut toimintatapojen ja prosessien kehittämiseen, luomiseen ja käyttöönottoon sekä niihin liittyvien sovellusten kehittämiseen.

Toiminnan kehittämisen vaikutusalue voi olla organisaation sisäinen ja/tai asiakkaisiin liittyvä. -
tekniset projektipäällikköpalvelut erityisesti infrastruktuuriin ja tietoturvallisuuden osa-alueille -
Scrum master/tiiminvetäjä –palvelut toiminnallisiin ja teknisiin kehitystiimeihin.
Sisemine tunnus: 4-3

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Soome

Kõikjal asjaomases riigis

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 72 Kuud

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Sotsiaalse eesmärgi edendamine: Inimõigustega seotud hoolsuskohustus ülemaailmses tarneahelas, Õiglased töötingimused

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 14/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: soome keel

Elektrooniline kataloog: Lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 05/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 8 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 05/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmainikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 6

Raamlepingu kestuse põhjendus: Puitejärjestelyiden kesto aika on kuusi (6) vuotta.

Verotuslainsäädännön ja Verotuslainsäädäntöä toteuttavien järjestelmien sekä niihin liittyvien toimintaympäristöjen asiantuntijuuden saavuttaminen vaativat pitkän koulutus- ja perehtymisajanjakson. Puitesopimuskautena tehty toimeksiannot voivat jatkua enintään neljä (4) vuotta puitesopimuskauden päättymisen jälkeen.

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Kuvataan hankintapäätöksellä.

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Markkinaoikeus

5.1. Osa: LOT-0005

Pealkiri: Palvelunhallinta ja työnkulku -alustan kehitys- ja ylläpitopalvelut

Kirjeldus: Tämän osa-alueen hankinnan kohteena ovat ServiceNow-ympäristön IT-palvelunhallinnan asiantuntijapalvelut sekä ServiceNow-kehitykseen erikoistuneet asiantuntijapalvelut arkkitehti-, konsultti- ja kehittämistehtäviin. Tehtäviin sisältyy ICT-arkkitehti- ja asiantuntijatehtäviä Verohallinnolla käytössä olevissa ServiceNow-moduuleissa, mukaan lukien: • ITSM (IT-palvelunhallinta) • ITOM (IT-toimintojen hallinta) • ITBM / SPM (strateginen salkun- ja kysynnänhallinta) • SecOps (tietoturvatoinnot) Asiantuntijatehtävät voivat sisältää kyseisten moduulien osalta järjestelmän kehitys-, konfigurointi-, ylläpito-, testaus- ja koulutustehtäviä sekä niihin liittyvää toiminnallista ja teknistä arkkitehtuurisuunnittelua.

Sisemine tunnus: 5-4

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Soome

Kõikjal asjaomases riigis

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 72 Kuud

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Sotsiaalse eesmärgi edendamine: Inimõigustega seotud hoolsuskohustus ülemaailmses tarneahelas, Õiglased töötingimused

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 14/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: soome keel

Elektrooniline kataloog: Lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 05/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 8 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 05/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 6

Raamlepingu kestuse põhjendus: Puitejärjestelyiden kesto aika on kuusi (6) vuotta.

Verotuslainsäädännön ja Verotuslainsäädäntöä toteuttavien järjestelmien sekä niihin liittyvien toimintaympäristöjen asiantuntijuuden saavuttaminen vaativat pitkän koulutus- ja perehtymisajanjakson. Puitesopimuskautena tehdyt toimeksiannot voivat jatkua enintään neljä (4) vuotta puitesopimuskauden päättymisen jälkeen.

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Kuvataan hankintapäätöksellä.

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Markkinaoikeus

5.1. Osa: LOT-0006

Pealkiri: Käyttäjälähtöinen kehittäminen

Kirjeldus: Tämän osa-alueen hankinnan kohteena ovat käyttäjälähtöisen kehittämisen asiantuntijapalvelut. Asiantuntijapalvelulla tarkoitamme tässä työskentelyä Verohallinnon työnohjauksessa osana Verohallinnon kehitystiimejä tai tiiviissä yhteistyössä näiden kanssa, konsultointia, liiketoiminnan sparrausta ja/tai erilaisten toimeksiantojen toteuttamista. Verohallinto voi tilata myös kiinteästi hinnoiteltuja toimeksiantoja esim. järjestelmien saavutettavuusauditointeja varten.

Sisemine tunnus: 6-5

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Soome

Kõikjal asjaomases riigis

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 72 Kuud

5.1.6. Üldine teave**Reserveeritud osalemine:**

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKE'd): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Sotsiaalse eesmärgi edendamine: Inimõigustega seotud hoolsuskohustus ülemaailmses tarneahelas, Õiglaselised töötajad

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid**Kriteerium:**

Liik: Hind

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 14/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: soome keel

Elektrooniline kataloog: Lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 05/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 8 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 05/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 6

Raamlepingu kestuse põhjendus: Puitejärjestelyiden kesto aika on kuusi (6) vuotta.

Verotuslainsäädännön ja Verotuslainsäädäntöä toteuttavien järjestelmien sekä niihin liittyvien toimintaympäristöjen asiantuntijuuden saavuttaminen vaativat pitkän koulutus- ja perehtymisajanjakson. Puitesopimuskautena tehdyt toimeksiannot voivat jatkua enintään neljä (4) vuotta puitesopimuskauden päättymisen jälkeen.

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Kuvataan hankintapäätöksellä.

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Markkinaoikeus

Registreerimisnumber: 3006157-6

Postiaadress: Radanrakentajantie 5

Linn: Helsinki

Sihtnumber: 00520

Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Riik: Soome

E-posti aadress: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetiaadress: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Verohallinto

Registreerimisnumber: 0245458-3

Postiaadress: Verohallinto, PL 325

Linn: VERO

Sihtnumber: 00052

Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Riik: Soome

Kontaktpunkt: Verohallinnon hankintaryhmä

E-posti aadress: hankinnat@vero.fi

Telefon: +358 29512000

Internetiaadress: <http://www.vero.fi>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Hansel Oy (Hilma)

Registreerimisnumber: FI09880841

Postiaadress: Mannerheiminaukio 1a

Linn: Helsinki

Sihtnumber: 00100

Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Riik: Soome

Kontaktpunkt: eSender

E-posti aadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Internetiaadress: <http://hankintailmoitukset.fi>

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 3d05600c-f259-46f4-b119-20552a3e3ca5 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 31/08/2026 08:29:35 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Teate saatmise kuupäev (eSender): 31/08/2026 08:29:37 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: soome keel

Teate avaldamise number: 602294-2026

ELT S väljaande number: 168/2026

Avaldamise kuupäev: 01/09/2026