

609123-2026 - Hange

Madalmaad – Inkassoettevõtte teenused – Inning Invordering Bezwaar en Beroep

OJ S 170/2026 03/09/2026

Hanketeade vői kontsessiooniteade – üldkord - Paranduse teade

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Gemeente Breda

E-posti aadress: jjf.kool@breda.nl

Hankija õiguslik vorm: Kohalik omavalitsus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Inning Invordering Bezwaar en Beroep

Kirjeldus: Procedure Aanbesteding middels de Europeesopenbare procedure conform de (gewijzigde) aanbestedingswet 2012. Opdrachtgever De opdrachtgever bij deze aanbesteding is de Gemeente Breda. Voor meer informatie over de Gemeente Breda verwijzen wij u naar de website van de gemeente: www.breda.nl. Opdracht Een van de taken van de gemeente is handhaving op parkeren. De gemeente Breda voert deze handhaving in eigen beheer uit. Daarbij worden sinds 2019 scanauto's ingezet. Hierbij worden naheffingsaanslagen uitgeschreven. Deze naheffingen dienen geïnd te worden. Deze uitvraag betreft de oplegging en inning/invordering van de door de gemeente uitgeschreven naheffingsaanslagen voor zowel Nederlandse als buitenlandse kentekens. Verder kan er bezwaar gemaakt worden tegen deze naheffingen. De afhandeling van deze bezwaarschriften en de afhandeling van eventuele daarop volgende beroepschriften vormen eveneens onderdeel van deze opdracht. Ter indicatie zijn hierbij de cijfers van 2024. Het betreft de volgende aantallen NHA's: Nederlandse kentekens: 110.000 Belgische kentekens: 11.000 Duitse kentekens: 1.500 andere landen kentekens: 5.000 27.755 bezwaren per jaar 88 beroepszaken per jaar De indicatie van de verwachte aantallen is ontleend aan de huidige situatie. Benadrukt wordt dat de omvang een indicatie is waaraan geen rechten ontleend kunnen worden. De werkelijke omvang van de opdracht kan dus in positieve of negatieve zin afwijken van de genoemde indicatie. Een doelmatige periodieke rapportage van de uitgevoerde activiteiten behoort eveneens tot de scope. De gemeente verwacht van de te contracteren partij dat ingespeeld wordt op nieuwe ontwikkelingen en wijzigingen in wet- en regelgeving. Deze partij communiceert bijvoorbeeld proactief wanneer invordering in meerdere/nieuwe landen mogelijk wordt. De te contracteren partij verstuurt de NHA's, waarbij de vormgeving in samenwerking met de gemeente tot stand komt, o.a. dat op de uitgeschreven NHA's verwezen naar de uitvoerende partij voor de bezwaarmogelijkheden, dit dient in tekst en d.m.v. een QR duidelijk te worden. De gemeente zorgt ervoor dat op haar website verwezen wordt naar de bezwaarmogelijkheden bij opdrachtnemer. De gemeente is op zoek naar een partij die een snelle en efficiënte afhandeling van de invorderingsdossiers en bezwarencases kan borgen, waarbij klantvriendelijkheid hoog in het vaandel staat. Wetende dat niemand 'blij' wordt van een naheffing, is juist bij de klantcontacten een klantvriendelijke en waar nodig de-escalerende benadering voor de gemeente van belang. De gemeente Breda is momenteel bezig met het

opstellen van een wielkleembeleid. Momenteel is de gemeente bezig met de eerste onderzoekende fase. Het is mogelijk dat tijdens het contract of net voor het vastleggen van het contract meer informatie beschikbaar is over het invoeren van het wielkleembeleid. Percelen Deze opdracht is niet verdeeld in percelen: Doel Het doel van deze aanbesteding is om voor de levering van deze diensten een raamovereenkomst te sluiten. De overeenkomst treedt in werking na ondertekening en heeft een looptijd van twee (2) jaar na het moment van livegang op 1 februari 2027. De opdrachtgever heeft bij wederzijds goedvinden van partijen het recht deze twee (2) maal met één (1) jaar te verlengen. De besluitvorming ten aanzien van deze verlenging(en) geschiedt op basis van evaluatie van de geleverde prestatie. Maximale contractwaarde De maximale opdrachtwaarde in het kader van deze raamovereenkomst wordt gesteld op € 995.000,- bezien over de looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingsopties. Aan het genoemde bedrag kunnen geen rechten worden ontleend. Voor opdrachtgever geldt geen afnameverplichting. Mocht gedurende de looptijd van de raamovereenkomst de maximale opdrachtwaarde worden overschreden dan zal de raamovereenkomst (eerder) worden beëindigd. Mercell Deze aanbesteding zal uitsluitend en geheel digitaal online worden afgehandeld via het Mercell platform (www.mercell.com). Een uitgebreide instructie met betrekking tot digitaal aanbesteden treft u aan in de Vragenlijsten. Menetluse tunnus: 9c0ca0f7-98d4-4e3e-97ee-71e7e89a88ab
Sisemine tunnus: e3bd54f7-3ca9-4c7e-8805-cc8374340590
Menetluse liik: Avatud
Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79940000 Inkassoettevõtte teenused

Täiendav liigitus (cpv): 79941000 Maksukogumisteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Zie documentatie

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 950 000,00 EUR

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 950 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Inning Invordering Bezwaar en Beroep

Kirjeldus: Procedure Aanbesteding middels de Europeesopenbare procedure conform de (gewijzigde) aanbestedingswet 2012. Opdrachtgever De opdrachtgever bij deze aanbesteding is de Gemeente Breda. Voor meer informatie over de Gemeente Breda verwijzen wij u naar de website van de gemeente: www.breda.nl. Opdracht Een van de taken van de gemeente is handhaving op parkeren. De gemeente Breda voert deze handhaving in eigen beheer uit.

Daarbij worden sinds 2019 scanauto's ingezet. Hierbij worden naheffingsaanslagen uitgeschreven. Deze naheffingen dienen geïnd te worden. Deze uitvraag betreft de oplegging en inning/invordering van de door de gemeente uitgeschreven naheffingsaanslagen voor zowel Nederlandse als buitenlandse kentekens. Verder kan er bezwaar gemaakt worden tegen deze naheffingen. De afhandeling van deze bezwaarschriften en de afhandeling van eventuele daarop volgende beroepschriften vormen eveneens onderdeel van deze opdracht. Ter indicatie zijn hierbij de cijfers van 2024. Het betreft de volgende aantallen NHA's: Nederlandse kentekens: 110.000 Belgische kentekens: 11.000 Duitse kentekens: 1.500 andere landen kentekens: 5.000 27.755 bezwaren per jaar 88 beroepszaken per jaar De indicatie van de verwachte aantallen is ontleend aan de huidige situatie. Benadrukt wordt dat de omvang een indicatie is waaraan geen rechten ontleend kunnen worden. De werkelijke omvang van de opdracht kan dus in positieve of negatieve zin afwijken van de genoemde indicatie. Een doelmatige periodieke rapportage van de uitgevoerde activiteiten behoort eveneens tot de scope. De gemeente verwacht van de te contracteren partij dat ingespeeld wordt op nieuwe ontwikkelingen en wijzigingen in wet- en regelgeving. Deze partij communiceert bijvoorbeeld proactief wanneer invordering in meerdere/nieuwe landen mogelijk wordt. De te contracteren partij verstuurt de NHA's, waarbij de vormgeving in samenwerking met de gemeente tot stand komt, o.a. dat op de uitgeschreven NHA's verwezen naar de uitvoerende partij voor de bezwaarmogelijkheden, dit dient in tekst en d.m.v. een QR duidelijk te worden. De gemeente zorgt ervoor dat op haar website verwezen wordt naar de bezwaarmogelijkheden bij opdrachtnemer. De gemeente is op zoek naar een partij die een snelle en efficiënte afhandeling van de invorderingsdossiers en bezwarencases kan borgen, waarbij klantvriendelijkheid hoog in het vaandel staat. Wetende dat niemand 'blij' wordt van een naheffing, is juist bij de klantcontacten een klantvriendelijke en waar nodig de-escalerende benadering voor de gemeente van belang. De gemeente Breda is momenteel bezig met het opstellen van een wielklembeleid. Momenteel is de gemeente bezig met de eerste onderzoekende fase. Het is mogelijk dat tijdens het contract of net voor het vastleggen van het contract meer informatie beschikbaar is over het invoeren van het wielklembeleid. Percelen Deze opdracht is niet verdeeld in percelen: Doel Het doel van deze aanbesteding is om voor de levering van deze diensten een raamovereenkomst te sluiten. De overeenkomst treedt in werking na ondertekening en heeft een looptijd van twee (2) jaar na het moment van livegang op 1 februari 2027. De opdrachtgever heeft bij wederzijds goedvinden van partijen het recht deze twee (2) maal met één (1) jaar te verlengen. De besluitvorming ten aanzien van deze verlenging(en) geschiedt op basis van evaluatie van de geleverde prestatie. Maximale contractwaarde De maximale opdrachtwaarde in het kader van deze raamovereenkomst wordt gesteld op € 995.000,- gezien over de looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingsopties. Aan het genoemde bedrag kunnen geen rechten worden ontleend. Voor opdrachtgever geldt geen afnameverplichting. Mocht gedurende de looptijd van de raamovereenkomst de maximale opdrachtwaarde worden overschreden dan zal de raamovereenkomst (eerder) worden beëindigd. Mercell Deze aanbesteding zal uitsluitend en geheel digitaal online worden afgehandeld via het Mercell platform (www.mercell.com). Een uitgebreide instructie met betrekking tot digitaal aanbesteden treft u aan in de Vragenlijsten. Sisemine tunnus: 9fa9fc22-dc88-48bb-9892-83c3ca9702ff

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79940000 Inkassoettevõtte teenused

Täiendav liigitus (cpv): 79941000 Maksukogumisteenus

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad
Kõikjal asjaomases riigis
Lisateave: Zie documentatie

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/11/2026
Kestuse lõppkuupäev: 31/01/2029

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2
Muu informatsioon uuendamise kohta: 2 keer een optie van één jaar

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 950 000,00 EUR
Raamlepingu maksimaalne maksumus: 950 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.
Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest
Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://s2c.mercell.com/today/223261>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Lubatud
Esitamise aadress: <https://s2c.mercell.com/today/223261>
Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel
Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud
Pakkumuste esitamise tähtaeg: 20/10/2026 07:30:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 90 Päevad

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei
E-arveldamine: Nõutav
Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei
Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita
Osalejate maksimaalne arv: 1

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Rechtbank Zeeland-West-Brabant
Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Zie Mercell

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Gemeente Breda
Registreerimisnumber: 20169706
Postiaadress: Claudius Prinsenlaan 10
Linn: Breda
Sihtnumber: 4811DJ
Riik – jaotus (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)
Riik: Madalmaad
Kontaktpunkt: Rina Kool
E-posti aadress: jjf.kool@breda.nl
Telefon: +31648264015
Internetiaadress: <https://www.breda.nl>
Selle organisatsiooni rollid:
Hankija

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Rechtbank Zeeland-West-Brabant
Registreerimisnumber: 83173811
Postiaadress: Stationslaan 10
Linn: Breda
Sihtnumber: 4815 GW
Riik – jaotus (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)
Riik: Madalmaad
Kontaktpunkt: Not available
E-posti aadress: info@rechtspraak.nl
Telefon: +31883616000
Internetiaadress: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Zeeland-West-Brabant/locatie-breda>
Teabevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Contact>
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

10. Muudatus

Eelmise teate versioon, mida muudetakse

:

32ef14a7-97cd-4d74-b94f-dbc084aca56a-01

Muudatuse peamine põhjus

:

Teave ajakohastatud

Kirjeldus

:

De aanbestedende dienst heeft de aanbestedingsstukken gewijzigd. De maximale opdrachtwaarde van de raamovereenkomst is aangepast en de geschiktheidseis behorende bij kerncompetentie 2 is gewijzigd. Daarnaast zijn op basis van de definitief vastgestelde

volumegegevens over 2025 enkele uitgangspunten in het inschrijvingsbiljet en het Functioneel Programma van Eisen geactualiseerd. Voor een uitgebreide toelichting op deze wijzigingen wordt verwezen naar vraag 64 van de Nota van Inlichtingen.

10.1. Muudatus

Punkti tunnus: LOT-0000

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: b0a31f46-a113-4de9-b989-7f838613cd09 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 02/09/2026 08:42:53 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Teate saatmise kuupäev (eSender): 02/09/2026 08:44:07 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hollandi keel

Teate avaldamise number: 609123-2026

ELT S väljaande number: 170/2026

Avaldamise kuupäev: 03/09/2026