

613902-2026 - Hange

Prantsusmaa – Telefonioperaatoriteenused – Prestation de pré accueil téléphonique pour le Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger (SNATED)

OJ S 172/2026 07/09/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: GIP France Enfance Protégée

E-posti aadress: finances@france-enfance-protectee.fr

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Sotsiaalkaitse

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Prestation de pré accueil téléphonique pour le Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger (SNATED)

Kirjeldus: La présente consultation a pour objet de mettre à disposition du GIP des agents formés à l'accueil téléphonique, afin de réceptionner les appels adressés au 119 (service national d'accueil téléphonique pour l'enfance en danger), d'effectuer une première évaluation des appels et d'orienter les appelants vers un écoutant du 119 ou d'autres dispositifs adaptés.

Menetluse tunnus: f5179979-fb2f-474c-84c3-9d07bbf7ef6b

Sisemine tunnus: 2026-011

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: Nature du contrat : Accord-cadre de prestation de service Acheteur : GIP France Enfance Protégée Type de contrat : accord-cadre mono attributaire à bons de commande

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79511000 Telefonioperaatoriteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: 4 rue Mozart

Linn: Clichy

Sihtnumber: 92110

Riik – jaotus (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Riik: Prantsusmaa

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 1 600 000,00 EUR

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Prestation de pré accueil téléphonique pour le Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger (SNATED)

Kirjeldus: La présente consultation a pour objet de mettre à disposition du GIP des agents formés à l'accueil téléphonique, afin de réceptionner les appels adressés au 119, d'effectuer une première évaluation des appels et d'orienter les appelants vers un écoutant du 119 ou d'autres dispositifs adaptés.

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79511000 Telefonioperaatoriteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Riik: Prantsusmaa

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/01/2027

Kestus: 12 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 3

5.1.6. Üldine teave

Tegemist on korduva hankega

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid:
Hanketingimus

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Pakkumuste hindamise kriteeriumide osakaalu märkimata jätmise põhjendus: Se reporter à l'article 12-2 du Règlement de la consultation

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: https://gip-france.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_35693_1180641.html

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://gip-france.e-marchespublics.com>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektroniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 02/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 150 Päevad

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmainikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 15

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunal Administratif de Cergy

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: GIP France Enfance Protégée

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tribunal Administratif de Cergy

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: GIP France Enfance Protégée

Registreerimisnumber: 13003063800022

Postiaadress: 4 rue Mozart

Linn: Clichy

Sihtnumber: 92110

Riik – jaotus (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Riik: Prantsusmaa

E-posti aadress: finances@france-enfance-protgee.fr

Telefon: 0153066868

Internetiaadress: <https://www.france-enfance-protgee.fr/>

Hankija profiil: <https://gip-france.e-marchespublics.com>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Tribunal Administratif de Cergy

Registreerimisnumber: 17950702500015

Postiaadress: 2-4 2 BOULEVARD DE L'HAUTIL BP 30322

Linn: Cergy-Pontoise cedex

Sihtnumber: 95027

Riik – jaotus (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Riik: Prantsusmaa

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. **ORG-0000**

Ametlik nimi: DEMATIS

Registreerimisnumber: 45072478600030

Linn: Paris

Sihtnumber: 75015

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

E-posti aadress: contact@dematis.com

Telefon: +33 172365548

Internetiaadress: www.dematis.com

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: d5273a6b-eb15-43f8-9cd7-dec902875c65 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 04/09/2026 09:40:04 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel

Teate avaldamise number: 613902-2026

ELT S väljaande number: 172/2026

Avaldamise kuupäev: 07/09/2026