

614045-2026 - Hange

Prantsusmaa – Kõnekeskusteenused – Marché accord cadre - Prise en charge et traitement des appels téléphoniques des locataires hors heures ouvrées

OJ S 172/2026 07/09/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Centrale D'achats Habitat Réuni (75)

E-posti aadress: mamadou.sow@habitat-reuni.fr

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Elamu- ja kommunaalmajandus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Marché accord cadre - Prise en charge et traitement des appels téléphoniques des locataires hors heures ouvrées

Kirjeldus: Prise en charge et traitement des appels téléphoniques des locataires hors heures ouvrées

Menetluse tunnus: bf67ad17-a685-46d6-95c2-3a9809a87fc5

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79512000 Kõnekeskusteenused

2.1.3. Maksumus

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 60 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: territoire national

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Prise en charge et traitement des appels téléphoniques des locataires hors heures ouvrées

Kirjeldus: Le présent marché de centre d'appels d'astreinte confie à un prestataire externe la réception téléphonique des demandes des locataires en dehors des horaires d'ouverture (soir, nuit, week-end, jours fériés), avec qualification de l'urgence et déclenchement, si nécessaire,

de l'entreprise de travaux d'astreinte compétente. Il garantit ainsi une continuité de service 24h /24 et 7j/7, sans que le bailleur ait à assurer lui-même une permanence téléphonique en interne.

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79512000 Kõnekeskusteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: paris

Sihtnumber: 75000

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

Lisateave: Sur tout le territoire français

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 20/10/2026

Kestuse lõppkuupäev: 21/10/2030

5.1.5. Maksumus

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 500 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Keskkonnamõju vähendamist käsitlev lähenemisviis: Muu

Keskkonnahoidlikud riigihanked – tingimused: Muud ELi keskkonnahoidlike riigihangete kriteeriumid

Sotsiaalse eesmärgi edendamine: Muu

Riigihange kuulub Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiivi 2009/33/EÜ (keskkonnasõbralike sõidukite direktiiv) kohaldamisalasse

Keskkonnasõbralike sõidukite direktiivi kohane õiguslik alus, et määrata kindlaks, millist hankemenetluse kategooriat kohaldatakse: Muu teenusleping

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://v2.marches-securises.fr/>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://v2.marches-securises.fr>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektrooniline kataloog: Lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 02/10/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

Teave, mida saab pärast esitamise tähtaega täiendada:

Ostja äranägemisel võib osa puuduvad pakkujaga seotud dokumente esitada hiljem.

Lisateave: CF RC

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei ole veel teada

Vajalik on konfidentsiaalsuskokkulepe: jah

Lisateave konfidentsiaalsuskokkuleppe kohta: cf rc

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

Õiguslik vorm, mida eeldatakse pakkujate rühmalt, kellega sõlmitakse leping: Toutes les formes juridiques

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping koos minikonkursiga

Osalejate maksimaalne arv: 1

Raamlepingu kestuse põhjendus: CF RC

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Centrale D'achats Habitat Réuni (75)

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: CF RC

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Centrale D'achats Habitat Réuni (75)

Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon: Centrale D'achats Habitat Réuni (75)

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Centrale D'achats Habitat Réuni (75)

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Centrale D'achats Habitat Réuni (75)

Registreerimisnumber: 53804694700031

Postiaadress: 82B rue Blomet

Linn: Paris

Sihtnumber: 75015

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

E-posti aadress: mamadou.sow@habitat-reuni.fr

Telefon: +33 078573435

Internetiaadress: <https://v2.marches-securises.fr>

Hankija profiil: <https://v2.marches-securises.fr>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta
Hankedokumentidele internetivälisest juurdepääsust pakkuv organisatsioon
Vaidlustusorgan
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 9a802b67-898e-4686-b922-55a7736a565a - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 03/09/2026 15:02:48 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel
Teate avaldamise number: 614045-2026
ELT S väljaande number: 172/2026
Avaldamise kuupäev: 07/09/2026