

615748-2026 - Hange

Kreeka – Arvutiga seotud teenused – Παροχή υπηρεσιών για την εξ αποστάσεως εξακρίβωση της ταυτότητας φυσικού προσώπου με σκοπό την πιστοποίηση αριθμού κινητού τηλεφώνου στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.)

OJ S 172/2026 07/09/2026

Hanketeade nõi kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

E-posti aadress: i.pispirigos@mindigital.gr

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Παροχή υπηρεσιών για την εξ αποστάσεως εξακρίβωση της ταυτότητας φυσικού προσώπου με σκοπό την πιστοποίηση αριθμού κινητού τηλεφώνου στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.)

Kirjeldus: Το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών για την εξ αποστάσεως εξακρίβωση της ταυτότητας και των τυχόν ειδικών χαρακτηριστικών (εξ αποστάσεως ταυτοποίηση) του φυσικού προσώπου που αιτείται την πιστοποίηση του αριθμού του κινητού του τηλεφώνου για την καταχώριση του στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (ΕΜΕπ) και τη χρήση αυτού ως δεύτερου παράγοντα ταυτοποίησης, για την αποστολή κωδικών μιας χρήσης, προκειμένου το φυσικό πρόσωπο να έχει πρόσβαση σε ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες, για τις οποίες το Δημόσιο κρίνει ότι απαιτείται υψηλότερο επίπεδο ασφαλείας βάσει της παρ. γ του άρθρου 25 του Ν. 4727/2020. Οι υπηρεσίες που αποτελούν το αντικείμενο της σύμβασης είναι οι ακόλουθες: Α. Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης & Υποστήριξης Β. Παροχή Υπηρεσιών εξ αποστάσεως ταυτοποίησης με χρήση Τηλεδιάσκεψης, 72.000 συνεδρίες Γ. Παροχή Υπηρεσιών εξ αποστάσεως ταυτοποίησης με χρήση αυτοματοποιημένης βιντεοκλήσης, 54.000 συνεδρίες.

Menetluse tunnus: fc0a348f-d773-43b0-b1eb-8cc76882154e

Sisemine tunnus: Παροχή υπηρεσιών για την εξ αποστάσεως εξακρίβωση της ταυτότητας φυσικού προσώπου με σκοπό την πιστοποίηση αριθμού κινητού τηλεφώνου στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.)

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72500000 Arvutiga seotud teenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Καλλιθέα

Riik – jaotus (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Riik: Kreeka

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 454 500,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: Εγγύηση συμμετοχής αξίας ίσης με το δύο τοις εκατό (2%) της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtse hankedokumendi taotlus, Hankedokument, Teade Kuritegelikus ühenduses osalemine: συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση)

Korruptsioon: ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

Pettus: απάτη, εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυννοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103)

Terroriakti toimepanek või terroristliku tegevusega seotud õigusrikkumised: τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτοργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α' 103) συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103)

Rahapesu võti terrorismi rahastamine: νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139)

Laste tõõjõu kasutamise ja muud inimkaubanduse vormid: παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Kõrvalejätmise alused seoses maksude võti sotsiaalkindlustusmaksude tasumisega: α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί με δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή/και β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης. Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Tõõdiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmise: Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις: (α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων

Sotsiaalseaduse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmise: Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις: (α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων

Keskkonnaseaduse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmise: Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις: (α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων

Kokkuleppe võlausaldajatega: Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις: (β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό

την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας

Siseriikliku õiguse kohane samalaadne olukord, näiteks pankrot: Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις: (β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας

Vara haldab likvideerija: Περιουσιακά στοιχεία υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή: Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις: (β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας

Pankrot: Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις: (β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας

Konkurentsi moonutamise eesmärgil teiste ettevõtjatega sõlmitud kokkulepped: Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις: (γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού

Otsene või kaude osalemine käesoleva hankemenetluse ettevalmistamisel: Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις: (ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του

ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα

Tõsine ametialane rikkumine: Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις: (στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις

Valeandmete esitamise, teabe esitamata jätmise, suutmatuse nõutud dokumente esitada või selle menetluse kohta konfidentsiaalse teabe saamine: Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις: (ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα της παρούσας. (η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση, (θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του

Hankemenetluses osalemisega kaasnev huvide konflikt: Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις: (δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευτεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Παροχή υπηρεσιών για την εξ αποστάσεως εξακρίβωση της ταυτότητας φυσικού προσώπου με σκοπό την πιστοποίηση αριθμού κινητού τηλεφώνου στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.)

Kirjeldus: Το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών για την εξ αποστάσεως εξακρίβωση της ταυτότητας και των τυχόν ειδικών χαρακτηριστικών (εξ αποστάσεως ταυτοποίηση) του φυσικού προσώπου που αιτείται την πιστοποίηση του αριθμού του κινητού του τηλεφώνου για την καταχώριση του στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (ΕΜΕπ) και τη χρήση αυτού ως δεύτερου παράγοντα ταυτοποίησης, για την αποστολή κωδικών μιας χρήσης, προκειμένου το φυσικό πρόσωπο να έχει πρόσβαση σε ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες, για τις οποίες το Δημόσιο κρίνει ότι απαιτείται υψηλότερο επίπεδο ασφαλείας βάσει της παρ. γ του άρθρου 25 του Ν. 4727/2020. Οι υπηρεσίες που αποτελούν το αντικείμενο της σύμβασης είναι οι ακόλουθες: Α. Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης & Υποστήριξης Β. Παροχή Υπηρεσιών εξ αποστάσεως ταυτοποίησης με χρήση Τηλεδιάσκεψης, 72.000 συνεδρίες Γ. Παροχή Υπηρεσιών εξ αποστάσεως ταυτοποίησης με χρήση αυτοματοποιημένης βιντεοκλήσης, 54.000 συνεδρίες.

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72500000 Arvutiga seotud teenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Riik: Kreeka

Lisateave: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 3 Aastad

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 454 500,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid:

Hanketingimus

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

Lisateave: Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από τον Τακτικό Προϋπολογισμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και η δαπάνη θα καλυφθεί από τις πιστώσεις του προϋπολογισμού εξόδων του Ειδικού Φορέα 1053.204.0000000, στον Αναλυτικό Λογαριασμό Εξόδου (ΑΛΕ): 2420989001 «Έξοδα για λοιπές υπηρεσίες» για τα οικονομικά έτη 2027, 2028 και 2029, σύμφωνα με την υπ' αριθ. πρωτ. 24191 ΕΞ 2026 01/07/2026 (ΑΔΑΜ: 26REQ019353099 και ΑΔΑ: 63Ρ746ΜΤΛΠ-ΔΡ7) απόφαση έγκρισης ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης, συνολικού ποσού πεντακοσίων εξήντα τριών χιλιάδων πεντακοσίων ογδόντα ευρώ (563.580,00€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, και την υπ' αριθμ. πρωτ. 24519 ΕΞ 2026 02 /07/2026 (ΑΔΑ: ΨΠΥ746ΜΤΛΠ-ΞΑ9) σχετική βεβαίωση της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών.

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtse hankedokumendi taotlus, Hankedokument, Teade Kriteerium: Registreerimine äriregistris

Valikukriteeriumi kirjeldus: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται, επί ποινή αποκλεισμού, να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς

απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο. Σε περιπτώσεις ένωσης οικονομικών φορέων η παραπάνω απαίτηση πρέπει να καλύπτεται από κάθε ένα μέλος της ένωσης.

Kriteerium: Registreerimine asjakohases kutsealases registris

Valikukriteeriumi kirjeldus: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων οι παραπάνω απαιτήσεις μπορούν να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης

Kriteerium: Muud majanduslikud nõi finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν, επί ποινή αποκλεισμού: Α. Μέσο γενικό κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων οικονομικών χρήσεων (2023, 2024, 2025) ίσο με διακόσια επί τοις εκατό (200%), της προϋπολογισθείσας δαπάνης της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ήτοι τουλάχιστον ίσο με το ποσό των εννιακοσίων εννέα χιλιάδων ευρώ (909.000,00€). Β. Μέσο «ειδικό» κύκλο εργασιών στο τομέα δραστηριοτήτων που αποτελεί αντικείμενο της σύμβασης των τριών (3) τελευταίων οικονομικών χρήσεων (2023, 2024, 2025) τουλάχιστον ίσο με το πενήντα επί τοις εκατό (50%) της προϋπολογισθείσας δαπάνης της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ήτοι τουλάχιστον ίσο με το ποσό των διακοσίων είκοσι επτά χιλιάδων και διακοσίων πενήντα ευρώ (227.250,00€). Σε περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των ως άνω τριών (3) οικονομικών χρήσεων, τότε τα ως άνω κριτήρια θα πρέπει να πληρούνται, για όσες οικονομικές χρήσεις αυτός δραστηριοποιείται. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων οι παραπάνω απαιτήσεις μπορούν να καλύπτονται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης.

Kriteerium: Keskmine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν, επί ποινή αποκλεισμού: Α. Μέσο γενικό κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων οικονομικών χρήσεων (2023, 2024, 2025) ίσο με διακόσια επί τοις εκατό (200%), της προϋπολογισθείσας δαπάνης της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ήτοι τουλάχιστον ίσο με το ποσό των εννιακοσίων εννέα χιλιάδων ευρώ (909.000,00€). Σε περίπτωση που ένας οικονομικός

φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των ως άνω τριών (3) οικονομικών χρήσεων, τότε τα ως άνω κριτήρια θα πρέπει να πληρούνται, για όσες οικονομικές χρήσεις αυτός δραστηριοποιείται. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων οι παραπάνω απαιτήσεις μπορούν να καλύπτονται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης.

Kriteerium: Asjakohased haridus- ja kutsevalifikatsioonid

Valikukriteeriumi kirjeldus: Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς, επί ποινή αποκλεισμού, απαιτείται (Α) και (Β) : Α. να διαθέτουν την απαιτούμενη επαγγελματική εμπειρία και ειδικότερα κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών (3) ετών από την καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης των προσφορών του διαγωνισμού να έχουν εκτελέσει επιτυχώς, συμβάσεις αντίστοιχες με την παρούσα. Ως αντίστοιχη σύμβαση ορίζεται μία σύμβαση που αφορά σε όμοια ή ισοδύναμη από πλευράς απαιτήσεων παρεχόμενης υπηρεσίας, μέσα από υποδομές του Αναδόχου και η οποία πληροί σωρευτικά τις εξής απαιτήσεις: i. Ολοκληρωμένη λύση εξ αποστάσεως ταυτοποίησης με χρήση τηλεδιάσκεψης, η οποία διενεργείται από κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό σε δύο (2) βασικές γλώσσες υποστήριξης (Ελληνικά και Αγγλικά) και ii. Ολοκληρωμένη λύση αυτοματοποιημένης βιντεοκλήσης κατά την οποία τα στοιχεία του αιτούντος συλλέγονται χωρίς ταυτόχρονη παρουσία του υπαλλήλου ταυτοποίησης. Η λύση αυτοματοποιημένης βιντεοκλήσης πρέπει να επιτρέπει την καταγραφή εικόνας και ήχου ή/και δυναμικού ή παθητικού αυτοπορτρέτου (dynamic or passive selfie). Η διαδικασία διενεργείται σε δύο (2) βασικές γλώσσες υποστήριξης (Ελληνικά και Αγγλικά). iii. Υλοποίηση ενός τουλάχιστον έργου digital on boarding σε κράτος μέλος της Ε.Ε., όπου η ολοκληρωμένη λύση εξ' αποστάσεως ταυτοποίησης με χρήση τηλεδιάσκεψης και το σχετικό προσωπικό ταυτοποίησης, χρησιμοποιούνται για την έκδοση Ψηφιακού Πιστοποιητικού Εγκεκριμένου τύπου, είτε μίας χρήσης είτε διαρκείας. Οι δύο προσφερόμενες λύσεις εξ αποστάσεως ταυτοποίησης θα πρέπει να δύνανται να λειτουργήσουν ως μέσο ταυτοποίησης για την πιστοποίηση του αριθμού κινητού τηλεφώνου του αιτούντος για σκοπούς παροχής και χρήσης των ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών και να ακολουθούν όλα όσα προβλέπονται στον Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Ιουλίου 2014 (eIDAS) σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές στην εσωτερική αγορά και την κατάργηση της οδηγίας 1999/93/ΕΚ (L 257/73), ιδίως το άρθρο 24. Για τον σκοπό αυτό θα πρέπει να έχουν λάβει Πιστοποίηση από Οργανισμό Αξιολόγησης Συμμόρφωσης (ΟΑΣ) ή, στην περίπτωση της λύσης αυτοματοποιημένης βιντεοκλήσης, να βρίσκονται υπό διαδικασία πιστοποίησης και να δύνανται να λάβουν σχετική βεβαίωση από τον αντίστοιχο ΟΑΣ, ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος ή ο αρμόδιος συνεργάτης του (υπεργολάβος, καθ' οιονδήποτε τρόπο μετ' αυτού, συνδεδεμένος για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης), που θα υλοποιήσει τη λύση, έχει επισήμως εκκινήσει τη διαδικασία επιθεώρησης και πιστοποίησης, Ευρωπαϊκού Κράτους Μέλους πιστοποιημένο κατά τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό Νο 765/2008 σύμφωνα με τα σχετικά πρότυπα και την ισχύουσα Νομοθεσία του Ευρωπαϊκού Κράτους Μέλους. Β. να διαθέτουν ανθρώπινους πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρουν σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις της σύμβασης, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας και ειδικότερα απαιτείται να διαθέτουν Ομάδα Έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες. Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου, ο οποίος να διαθέτει: • βασικό τίτλο σπουδών, πτυχίο ή δίπλωμα Ανώτατου Εκπαιδευτικού Ιδρύματος (Α.Ε.Ι.) ή του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (Ε.Α.Π.), ή αναγνωρισμένο ως ισότιμο τίτλο αντίστοιχης ειδικότητας σχολών της αλλοδαπής, • τουλάχιστον δέκα (10) έτη αποδεδειγμένης επαγγελματικής εμπειρίας στη Διαχείριση Έργων Πληροφορικής, • πιστοποίηση επιπέδου PMP (Project Management Professional) του Project Management Institute (PMI) ή ισοδύναμη πιστοποίηση /διαδικασία, • καθώς και αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών εξ

αποστάσεως ταυτοποίησης. Έναν (1) Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου, ο οποίος θα πρέπει να διαθέτει: • βασικό τίτλο σπουδών, πτυχίο ή δίπλωμα Ανώτατου Εκπαιδευτικού Ιδρύματος (ΑΕΙ) της ημεδαπής, συμπεριλαμβανομένου του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (ΕΑΠ), ή ισότιμο και αναγνωρισμένο τίτλο αντίστοιχης ειδικότητας της αλλοδαπής, και • τουλάχιστον πέντε (5) έτη αποδεδειγμένης επαγγελματικής εμπειρίας στη Διαχείριση Έργων Πληροφορικής. Ως προς τα υπόλοιπα Μέλη της Ομάδας Έργου, τα οποία να διαθέτουν: • κατάλληλη εκπαίδευση και επαγγελματική εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών εξ αποστάσεως ταυτοποίησης με χρήση τηλεδιάσκεψης και αυτοματοποιημένης βιντεοκλήσης. • ειδικότητες, επαγγελματικά προσόντα, πιστοποιήσεις και εμπειρία, η οποία είναι σχετική με την ολοκλήρωση όλων των απαιτήσεων του φυσικού αντικείμενου της σύμβασης, σε όλον τον κύκλο ζωής. Ειδικότερα θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει στελέχη για την κάλυψη των ακόλουθων (τουλάχιστον) ρόλων: • PKI Senior Engineer • Μηχανικός Πληροφορικής, με επαγγελματική εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών εξ αποστάσεως ταυτοποίησης • Υπεύθυνος Υποστήριξης, με τουλάχιστον πενταετή επαγγελματική εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών υποστήριξης εφαρμογών (Help Desk) σε έργα πληροφορικής Τα μέλη της Ομάδας Έργου θα πρέπει να καλύπτουν αθροιστικά τις ανωτέρω περιοχές όπως αυτές επιμέρους αναλύονται παραπάνω. Στα μέλη της Ομάδας Έργου θα πρέπει να συμπεριλαμβάνεται το απαραίτητο προσωπικό γραμματειακής υποστήριξης του έργου του αναδόχου. Σημειώνεται ότι, τόσο η ζητούμενη γενική επαγγελματική, όσο και η εξειδικευμένη εμπειρία, σε κάθε έναν από τους παραπάνω ρόλους της Ομάδας Έργου, λογίζεται μόνο μετά την απόκτηση του βασικού τίτλου σπουδών. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων οι παραπάνω απαιτήσεις μπορούν να καλύπτονται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης.

Kriteerium: Sõltumatute asutuste poolt väljastatud sertifikaadid kvaliteedi tagamise standardite kohta

Valikukriteeriumi kirjeldus: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οφείλουν να συμμορφώνονται με τα ακόλουθα πρότυπα ή ισοδύναμα αυτών σε πεδίο εφαρμογής συναφές με το αντικείμενο της σύμβασης: 1. ISO 9001:2015 – Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας 2. ISO 27001:2022 – Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, 3. ISO 22301:2019 – Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, 4. ISO 27701:2019 – Σύστημα Διαχείρισης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (PIMS) 5. ISO 37001:2016 – Σύστημα Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, οι οποίοι εδρεύουν και σε άλλα κράτη – μέλη, σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων οι παραπάνω απαιτήσεις μπορούν να καλύπτονται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης.

Kriteerium: Spetsiifiline keskmise aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Β. Μέσο «ειδικό» κύκλο εργασιών στο τομέα δραστηριοτήτων που αποτελεί αντικείμενο της σύμβασης των τριών (3) τελευταίων οικονομικών χρήσεων (2023, 2024, 2025) τουλάχιστον ίσο με το πενήντα επί τοις εκατό (50%) της προϋπολογισθείσας δαπάνης της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ήτοι τουλάχιστον ίσο με το ποσό των διακοσίων είκοσι επτά χιλιάδων και διακοσίων πενήντα ευρώ (227.250,00€). Σε περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των ως άνω τριών (3) οικονομικών χρήσεων, τότε τα ως άνω κριτήρια θα πρέπει να

πληρούνται, για όσες οικονομικές χρήσεις αυτός δραστηριοποιείται. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων οι παραπάνω απαιτήσεις μπορούν να καλύπτονται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων οι παραπάνω απαιτήσεις μπορούν να καλύπτονται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης.

5.1.10. **Pakkumuste hindamise kriteeriumid**

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Βάσει τιμής

5.1.11. **Hankedokumendid**

Hankedokumentide aadress: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/511025>

5.1.12. **Hanke tingimused**

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: www.promitheus.gov.gr

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: kreeka keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Finantstagatise kirjeldus: Εγγύηση συμμετοχής αξίας ίσης με το δύο τοις εκατό (2%) της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 16/10/2026 17:00:00 (UTC+03:00) Ida-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 12 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 19/10/2026 10:00:00 (UTC+03:00) Ida-Euroopa suveaeg

Lisateave: Πρόσωπα που επιτρέπεται να παρίστανται κατά την αποσφράγιση: Ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής διενέργειας και αξιολόγησης του διαγωνισμού.

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α΄ του Ν. 4412/2016 Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι: α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων)

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. **Vahendid**

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Lepitusorganisatsioon: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Vaidlustusorgan: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά της διακήρυξης του διαγωνισμού επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευσή της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης του διαγωνισμού.

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Registreerimisnumber: 1053.0000000000.0001

Linn: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Sihtnumber: 17671

Riik – jaotus (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Riik: Kreeka

Kontaktpunkt: Ιωάννης Πισπιρίγκος

E-posti aadress: i.pispirigos@mindigital.gr

Telefon: 2109098326

Internetiaadress: www.mindigital.gr

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Lepitusorganisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Registreerimisnumber: 1000.E00961.0001

Linn: ΑΘΗΝΑ

Sihtnumber: 10432

Riik – jaotus (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Riik: Kreeka

E-posti aadress: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Telefon: +302132141227

Internetiaadress: www.mindigital.gr

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0000

Ametlik nimi: Publications Office of the European Union

Registreerimisnumber: PUBL

Linn: Luxembourg

Sihtnumber: 2417

Riik – jaotus (NUTS): Luxembourg (LU000)

Riik: Luksemburg

E-posti aadress: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetiaadress: <https://op.europa.eu>

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 7aad612e-1d89-4139-b8ba-b43a90fc241f - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 04/09/2026 06:36:55 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: kreeka keel

Teate avaldamise number: 615748-2026

ELT S väljaande number: 172/2026

Avaldamise kuupäev: 07/09/2026