

617858-2026 - Hange

Hispaania – Süsteemihoolusteenused – servicios de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), mantenimiento del puesto de trabajo y del sistema de ticketing del Ayuntamiento de Palma

OJ S 173/2026 08/09/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca

E-posti aadress: secciocontractacio@palma.cat

Hankija õiguslik vorm: Kohalik omavalitsus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: servicios de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), mantenimiento del puesto de trabajo y del sistema de ticketing del Ayuntamiento de Palma

Kirjeldus: El objeto del contrato consiste en la prestación integral del servicio de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), que constituye una unidad funcional única e indivisible desde el punto de vista técnico y operativo, al integrar de forma conjunta los procesos de atención, soporte, gestión de incidencias, coordinación técnica y cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS).

Menetluse tunnus: 9cf5a7f5-4a54-4bb4-980c-c8e360375b16

Sisemine tunnus: 2026-058-A

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 50324100 Süsteemihoolusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 48218000 Litsentside haldamise tarkvarapakett

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Mallorca (ES532)

Riik: Hispaania

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 16 078 974,97 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: servicios de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), mantenimiento del puesto de trabajo y del sistema de ticketing del Ayuntamiento de Palma

Kirjeldus: El objeto del contrato consiste en la prestación integral del servicio de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), que constituye una unidad funcional única e indivisible desde el punto de vista técnico y operativo, al integrar de forma conjunta los procesos de atención, soporte, gestión de incidencias, coordinación técnica y cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS).

Sisemine tunnus: 2026-058-A

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 50324100 Süsteemihooldusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 48218000 Litsentside haldamise tarkvarapakett

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Mallorca (ES532)

Riik: Hispaania

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 4 Aastad

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Üldine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Cifra anual de negocio

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Trabajos realizados

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Oferta económica.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 35

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Oferta técnica.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Memoria técnica.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 25

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=fnkj5a%2BNGmLyOM4us5k4vw%3D%3D

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=fnkj5a%2BNGmLyOM4us5k4vw%3D%3D

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hispaania keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 06/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 2 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: Sala de Reuniones Hacienda

Avamise kuupäev: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: Sala de Reuniones Hacienda

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca - Ayuntamiento de Palma

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Este expediente es susceptible de interposición de recurso especial en materia de contratación.

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca

Registreerimisnumber: 30867220130482

Registreerimisnumber: P0704000I
Linn: Palma de Mallorca
Sihtnumber: 07001
Riik – jaotus (NUTS): Mallorca (ES532)
Riik: Hispaania
Kontaktpunkt: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca
E-posti aadress: secciocontractacio@palma.cat
Telefon: 971225900
Faks: 971728004
Internetiaadress: <http://www.palma.cat>
Hankija profiil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=c8kCNBcKL7oQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>
Muud kontaktpunktid:
Ametlik nimi: Ayuntamiento de Palma
Linn: Palma
Sihtnumber: 07001
Riik – jaotus (NUTS): Mallorca (ES532)
Riik: Hispaania
Selle organisatsiooni rollid:
Hankija
Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 23535ea6-9f85-43cd-a786-82cd867cd6bb - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 07/09/2026 12:44:17 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hispaania keel
Teate avaldamise number: 617858-2026
ELT S väljaande number: 173/2026
Avaldamise kuupäev: 08/09/2026