

619548-2026 - Lepingu muutmine

Poola – Telefonivastamisteenused – Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia
OJ S 174/2026 09/09/2026
Lepingu muutmise teade
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Centrum e-Zdrowia
E-posti aadress: wzp@cez.gov.pl

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia
Kirjeldus: 1. Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia
2. Zamówienie nie zostało podzielone na części. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia. 4. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w Istotnych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.
Menetluse tunnus: 73c09cff-112c-4e08-b1e5-891f2ceb2e9d
Sisemine tunnus: WRZ.270.57.2024

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 79510000 Telefonivastamisteenused
Täiendav liigitus (cpv): 71356300 Tehnilised tugiteenused, 79512000 Kõnekeskusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Riik: Poola

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: 1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości w wysokości 200 000,00 zł. Szczegółowe informacje znajdują się w Rozdziale X SWZ. 2. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobowiązany będzie do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy najpóźniej w dniu jej zawarcia, w wysokości 3 % maksymalnej wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Projektowanych postanowień umowy. 3. Stosownie do art. 95 ust. 1 ustawy PZP, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez wykonawcę na podstawie umowy o pracę przez cały okres świadczenia usługi infolinii Kierownika Projektu, Kierownika Nadzoru Infolinii oraz przynajmniej 10 Konsultantów wykonujących czynności związane z obsługą realizacji przedmiotu zamówienia. 1) Wykonawca do realizacji zamówienia powinien zatrudnić osoby, których dane osobowe ma prawo przetwarzać na podstawie odrębnych przepisów oraz które wyrażą zgodę na dostęp Zamawiającego do ich danych osobowych. Osoba, która takiej zgody nie wyrazi nie może brać udziału w wykonywaniu przedmiotu zamówienia.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia

Kirjeldus: 1. Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ - Opis

Przedmiotu Zamówienia. 3. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w Istotnych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.

Sisemine tunnus: WRZ.270.57.2024

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79510000 Telefonivastamisteenused

Täiendav liigitus (cpv): 71356300 Tehnilised tugiteenused, 79512000 Kõnekeskusteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający przewiduje możliwość zastosowanie opcji, o której mowa w art. 441 ustawy PZP polegającej na: 1. zleceniu obsługi dodatkowych Zgłoszeń ponad miesięczny wolumen określony w pkt 10 OPZ, tj. 27 225, w liczbie 20 000 Zgłoszeń; 2. zleceniu przeprowadzenia kampanii wychodzącej; 3. przedłużeniu świadczenia usługi Infolinii na kolejne 12 miesięcy.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Riik: Poola

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 3 Aastad

5.1.6. Üldine teave

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

Lisateave: 1. Usługa Infolinii dla Centrum e-Zdrowia będzie realizowana w zakresie spraw określonych w OPZ przez okres 24 miesięcy licząc od 1 grudnia 2024 r. poprzedzona okresem przygotowawczym trwającym 3 miesiące (zamówienie podstawowe) z możliwością przedłużenia świadczenia usługi Infolinii na kolejne 12 miesięcy (zamówienie opcjonalne). 2.

Wykaz oświadczeń i dokumentów, potwierdzających brak podstaw wykluczenia zostały określone w rozdziale VII SWZ. 3. Zamawiający skorzysta z przepisu art. 139 ustawy PZP i najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 4. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów wymienionych w rozdziale VII pkt. 1.2 SWZ. 5. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych zostały zawarte w rozdziale XX SWZ. 6. Wykonawca będzie związany ofertą do dnia 09.09.2024 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się w dniu, w którym upływa termin składania ofert (art. 220 ustawy PZP). 7. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust.1 pkt 7 ustawy PZP. Udzielenie zamówienia z wolnej ręki polegało będzie na powtórzeniu podobnych usług jakie zostały określone w postępowaniu podstawowym, zgodnych z przedmiotem zamówienia, a ich wartość została ustalona na kwotę brutto 12 951 200,00 złotych.

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Krajowa Izba Odwoławcza

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: 1. Kõigile Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy PZP przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale IX, Rozdział 2 ustawy PZP. 2. Odwołanie wnosi się: 1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

6. Tulemused

Kõigi selle teate alusel sõlmitud lepingute maksumus: 17 657 838,37 PLN

6.1. Tulemus – osa tunnus: LOT-0001

6.1.2. Teave edukate pakkujate kohta

Edukas pakkuja:

Hankemenetluses osaleja nimi: Konsorcjum firm

Hankemenetluses osaleva grupi juht: Contact Center sp. z o.o.

Ametlik nimi: Trimtab Sp. z o.o.

Pakkumus:

Pakkumuse tunnus: Oferta Konsorcjum

Osa või osade rühma tunnus: LOT-0001

Pakkumuse maksumus: 13 137 200,00 PLN

Pakkumus on pandud paremusjärjestusse: jah

Pakkumise järjestus: 1

Allhanked: Jah

Allhanke maksumus on teada: ei

Allhanke protsendimäär on teada: ei

Kirjeldus: Wsparcie w procesie obsługi Zgłoszenia z tłumaczem języka migowego

Teave lepingu kohta:

Lepingu tunnus: CeZ/78/2024

Eduka pakkuja valimise kuupäev: 15/07/2024

Lepingu sõlmimise kuupäev: 02/09/2024

7. Muudatus

7.1. Muudatus

Eelmise hankelepingu sõlmimise teate tunnus: 654270-2024

Muudetava lepingu tunnus: CeZ/78/2024

Muudatuse põhjus: Vajadus muudatuste järele nende asjaolude tõttu, mida hoolas hankija ei suutnud ette näha.

Kirjeldus: Zwiększenie wartości umowy oraz wprowadzenie mechanizmu schodkowego zwiększania miesięcznego limitu obsługiwanych zgłoszeń, a następnie uruchomienie

zamówienia opcjonalnego w zakresie dalszego świadczenia usługi Infolinii po zakończeniu okresu podstawowego

7.1.1. Muudatus

Muudatuste kirjeldus: Zwiększenie wartości umowy do kwoty 17 657 838,37 zł netto oraz wprowadzenie mechanizmu schodkowego zwiększania miesięcznego limitu obsługiwanych zgłoszeń, a następnie uruchomienie zamówienia opcjonalnego w zakresie dalszego świadczenia usługi Infolinii po zakończeniu okresu podstawowego

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Centrum e-Zdrowia
Registreerimisnumber: 5251575309
Postiaadress: Stanisława Dubois 5A
Linn: Warszawa
Sihtnumber: 00-184
Riik – jaotus (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Riik: Poola
Kontaktpunkt: Wydział Realizowania Zamówień Publicznych
E-posti aadress: wzp@cez.gov.pl
Telefon: +48 22 597 09 27
Internetiaadress: <https://cez.gov.pl/>
Teabevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>
Selle organisatsiooni rollid:
Hankija

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Krajowa Izba Odwoławcza
Registreerimisnumber: 10828091
Postiaadress: ul. Postępu 17 A
Linn: Warszawa
Sihtnumber: 02-676
Riik – jaotus (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Riik: Poola
E-posti aadress: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48 22 458 78 01
Internetiaadress: <https://www.uzp.gov.pl/kio>
Teabevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio>
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Contact Center sp. z o.o.
Registreerimisnumber: 147224228
Linn: Warszawa
Sihtnumber: 00-193
Riik – jaotus (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Riik: Poola
E-posti aadress: info@contactcenter.pl
Telefon: +48 22 535 79 00

Selle organisatsiooni rollid:

Tugiteenuse osutaja

Pakkuja

Hankemenetluses osaleva grupi juht

Nende osade puhul edukas pakkuja: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Ametlik nimi: Trimtab Sp. z o.o.

Registreerimisnumber: 015517421

Linn: Warszawa

Sihtnumber: 00-193

Riik – jaotus (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Riik: Poola

E-posti aadress: info@contactcenter.pl

Telefon: +48 22 535 79 00

Selle organisatsiooni rollid:

Pakkuja

Nende osade puhul edukas pakkuja: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Ametlik nimi: Publications Office of the European Union

Registreerimisnumber: PUBL

Linn: Luxembourg

Sihtnumber: 2417

Riik – jaotus (NUTS): Luxembourg (LU000)

Riik: Luksemburg

E-posti aadress: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetiaadress: <https://op.europa.eu>

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: bbbccac0-8ff6-4957-b246-4dca60fd1434 - 01

Vormi liik: Lepingu muutmine

Teate liik: Lepingu muutmise teade

Teate alaliik: 38

Teate saatmise kuupäev: 07/09/2026 13:10:05 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: poola keel

Teate avaldamise number: 619548-2026

ELT S väljaande number: 174/2026

Avaldamise kuupäev: 09/09/2026