

623280-2026 - Hange

Soome – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused –
Asiakastietojärjestelmä SaaS-palveluna
OJ S 175/2026 10/09/2026
Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused - Asjad

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Rovaniemen kaupunki
E-posti aadress: antti.savola@lapit.fi
Hankija õiguslik vorm: Kohalik omavalitsus
Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Asiakastietojärjestelmä SaaS-palveluna
Kirjeldus: Tarjouspyyntö koskee Rovaniemen kaupungin käyttöön tulevaa asiakastietojärjestelmän ja siihen liittyvien jatkuvien palveluiden hankintaa. Järjestelmä ja siihen liittyvät palvelut hankitaan lähtökohtaisesti työllisyyspalveluiden sekä Business Rovaniemen käyttöön. Sopimus on voimassa kolme (3) vuotta sen allekirjoittamisesta. Hankintaan sisältyy optio jatkaa sopimusta toistaiseksi voimassa olevana. Option käyttö on tilaajan oikeus, ei velvollisuus. Tämä tarjouspyyntö muodostuu tästä tarjouspyyntöasiakirjasta sekä seuraavista liitteistä: Hankintasopimus on pääsopimusasiakirja 1. Tietoturvasopimus 2. Henkilötietojen käsittelyn ehdot 3. Henkilötietojen käsittelyn kuvaus 4. Salassapitosopimus 5. Vaatimusmäärittely 6. Palvelukuvaus 7. Käyttötapauskuvaukset Työllisyyspalvelut 8. Käyttötapauskuvaukset Sijoittautumispalvelut - Business Rovaniemi 9. Käyttötapauskuvaukset Yritysneuvontapalvelut - Business Rovaniemi 10. Palvelutasot 11. Kuvaus käytettävyyssarvioinnista 12. Käytettävyyssarviointi 13. JIT 2025 Erityisehtoja tietoverkon välityksellä toteutettavista palveluista 14. JIT 2025 Erityisehtoja palveluista 15. JIT 2025 Erityisehtoja asiantuntijatyön hankinnasta 16. JIT 2025 Erityisehtoja konsultointipalveluista 17. JIT 2025 Yleiset sopimusehdot 18. Hinnasto [Luodaan Toimittajan tarjouksen mukaisesti] 19. Sopimuskohtaiset liitteet [täydennetään tarjouksen mukaisesti esim. projektisuunnitelma]
Menetluse tunnus: b472673f-cf56-44d9-98b8-70b4d13ed008
Sisemine tunnus: ROIDno-2026-1418
Menetluse liik: Avatud
Kiirendatud menetlus: ei
Menetluskorra kirjeldus: Hankinta toteutetaan avoimella menettelyllä. Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä missä tahansa hankintamenettelyn vaiheessa (hankintalaki 125 §). Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Tarjousten käsittelyn menettelyvaiheet ovat seuraavat: Hankintayksikkö 1) Avaa tarjoukset 2) Tarkastaa tarjoajan soveltuvuutta koskevat vastaukset 3) Tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden 4) Vertailee tarjoukset 5) Tekee hankintapäätöksen ja antaa päätöksen tiedoksi 6) Tekee hankintasopimuksen.

Hankintasopimus syntyä vasta osapuolten välisen kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Hankintasopimus tehdään tarjouspyynnön liitteenä olevan sopimusluonnoksen mukaisesti.

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Lepingu täiendav olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapakettid ja infosüsteemid, 48517000 IT-tarkvarapakett, 48614000 Andmekogumissüsteemid, 48810000 Infosüsteemid, 72250000 Süsteemi hooldus- ja tugiteenused, 72253000 Konsultatsioonipunkti- ja tugiteenused, 72268000 Tarkvara tarnimisteenused, 72313000 Andmehõiveteenused, 72314000 Andmekogumis- ja -põimimisteenused, 72316000 Andmete analüüsiteenused, 72319000 Andmetega varustamise teenused, 72600000 Arvuti tugi- ja nõustamisteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Koskikatu 19

Linn: Rovaniemi

Sihtnumber: 96200

Riik – jaotus (NUTS): Lappi (FI1D7)

Riik: Soome

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 250 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument, Euroopa ühtne hankedokument (ESPD), Teade Korruptsioon: Tarjoajale tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Pettus: Tarjoajale tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Rahapesu või terrorismi rahastamine: Tarjoajale itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Kuritegelikus ühenduses osalemine: Tarjoajale tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Terroriakti toimepanek või terroristliku tegevusega seotud õigusrikkumised: Tarjoajale itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Laste tööjõu kasutamine ja muud inimkaubanduse vormid: Tarjoajale itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Keskkonnaõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmise: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Tööõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmise: Tarjoaja on rikkonut työläisäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Sotsiaalõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmise: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Konkurentsi moonutamise eesmärgil teiste ettevõtjatega sõlmitud kokkulepped: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Tõsine ametialane rikkumine: Tarjoaja on süülistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Valeandmete esitamine, teabe esitamata jätmise, suutmatuse nõutud dokumente esitada või selle menetluse kohta konfidentsiaalse teabe saamine: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syölistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemisesta, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Hankemenetluses osalemisega kaasnev huvide konflikt: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Otsene või kaude osalemine käesoleva hankemenetluse ettevalmistamisel: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Ennetähtaegne lõpetamine, kahjutasu või võrreldavad sanktsioonid: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Ainult siseriiklikest kõrvalejätmise alustest tulenevate kohustuste rikkumine: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu törkeästä kirjanpitorikoksesta, työturvallisuusrikoksesta, työaikasuojausrikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta, luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä, törkeästä ympäristön turmelemisesta tai törkeästä luonnonsuojelurikoksesta.

Sotsiaalkindlustusmaksete tasumise kohustuse rikkumine: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Maksude tasumise kohustuse rikkumine: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Äritegevus on peatatud: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Pankrot: Tarjoaja on konkurssissa.

Kokkulepe võlausaldajatega: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.

Maksejõuetus: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Vara haldab likvideerija: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Siseriikliku õiguse kohane samalaadne olukord, näiteks pankrot: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Asiakastietojärjestelmä SaaS-palveluna

Kirjeldus: Tarjouspyyntö koskee Rovaniemen kaupungin käyttööön tulevaa asiakastietojärjestelmän ja siihen liittyvien jatkuvien palveluiden hankintaa. Järjestelmä ja siihen liittyvät palvelut hankitaan lähtökohtaisesti työllisyyspalveluiden sekä Business Rovaniemen käyttööön. Sopimus on voimassa kolme (3) vuotta sen allekirjoitamisest. Hankintaan sisältyy optio jatkaa sopimusta toistaiseksi voimassa olevana. Option käyttö on tilaajan oikeus, ei velvollisuus. Tämä tarjouspyyntö muodostuu tästä tarjouspyyntöasiakirjasta sekä seuraavista liitteistä: Hankintasopimus on pääsopimusasiakirja 1. Tietoturvasopimus 2. Henkilötietojen käsittelyn ehdot 3. Henkilötietojen käsittelyn kuvaus 4. Salassapitosopimus 5. Vaatimusmäärittely 6. Palvelukuvaus 7. Käyttötapauskuvaukset Työllisyyspalvelut 8. Käyttötapauskuvaukset Sijoittautumispalvelut - Business Rovaniemi 9. Käyttötapauskuvaukset Yritysneuvontapalvelut - Business Rovaniemi 10. Palvelutasot 11. Kuvaus käytettävyyssarvioinnista 12. Käytettävyyssarviointi 13. JIT 2025 Eritusehdoja tietoverkon välityksellä toteutettavista palveluista 14. JIT 2025 Eritusehdoja palveluista 15. JIT 2025 Eritusehdoja asiantuntijatyön hankinnasta 16. JIT 2025 Eritusehdoja konsultointipalveluista 17. JIT 2025 Yleiset sopimusehdot 18. Hinnasto [Luodaan Toimittajan tarjouksen mukaisesti] 19. Sopimuskohtaiset liitteet [täydennetään tarjouksen mukaisesti esim. projektisuunnitelma] Sisemine tunnus: ROIDno-2026-1418

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Lepingu täiendav olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid, 48517000 IT-tarkvarapakett, 48614000 Andmekogumissüsteemid, 48810000 Infosüsteemid, 72250000 Süsteemi hooldus- ja tugiteenused, 72253000 Konsultatsioonipunkti- ja tugiteenused, 72268000 Tarkvara tarnimisteenused, 72313000 Andmehõiveteenused, 72314000 Andmekogumis- ja -põimimisteenused, 72316000 Andmete analüüsiteenused, 72319000 Andmetega varustamise teenused, 72600000 Arvuti tugi- ja nõustamisteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Tilaaja pidab õiguse laajendada sopimust, mikali se perustuu hankintamenetluse ajaks teadmises olemisele ja hankinta-asiakirjades mainitud sopimusehtojen tai niiden muuttamista koskeviin ehtojen, niiden rahallisesta arvosta riippumatta, ja nämä ehdot ovat selkeät, täsmälliset ja yksiselitteiset, eivätkä ne muuta hankintasopimuksen yleistä luonnetta (1397/2016, 14 luku, 136 §, 2 mom., 1 kohta); tai mikali alkuperäisen sopimuskumppanin on tarpeen suorittaa lisätöitä tai -palveluja taikka ylimääräisiä tavarantoimituksia, jotka eivät sisällyneet alkuperäiseen sopimukseen, ja jos sopimuskumppanin vaihtaminen ei ole mahdollista taloudellisista tai teknisistä syistä ja aiheuttaisi merkittävää haittaa tai kustannusten merkittävää päällekkäisyyttä hankintayksikölle (1397/2016, 14 luku, 136 §, 2 mom., 2 kohta).

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Koskikatu 19
Linn: Rovaniemi
Sihtnumber: 96200
Riik – jaotus (NUTS): Lappi (FI1D7)
Riik: Soome

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 36 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 1

Muu informatsioon uuendamise kohta: Sopimuskausi on kolme (3) vuotta. Tämän jälkeen sopimus voi jatkua toistaiseksi voimassa olevana. Option käyttö on Tilaaajan oikeus, ei velvollisuus. Tilaja ilmoittaa optiokauden käyttämisestä Palveluntuottajalle kolme (3) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 250 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.8. Ligipääsetavuse kriteeriumid

Puuetega inimeste juurdepääsukriteeriume pole lisatud, sest hange ei ole mõeldud kasutamiseks füüsilistele isikutele

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument, Euroopa ühtne hankedokument (ESPD), Teade

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: Ilmoitettu ESPD-lomakkeella.

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Hinta

Kirjeldus: Hinnaindus on 70 %. Tarkemmat ja yksityiskohtaiset perusteet on ilmoitettu tarjouspyynnössä.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 70

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Laatu

Kirjeldus: Laadun indus on 30 %. Tarkemmat ja yksityiskohtaiset perusteet on ilmoitettu tarjouspyynnössä.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: soome keel

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 24/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/rovaniemi?id=603954&tpk=4080b043-4776-4431-9427-23e132802db1>

5.1.12. Hanke tingimused

Menetluse tingimused:

Nõutav on juurdepääsuluba

Kirjeldus: Tarkemmat teadot on ilmoitettu liitteessä 1 Tietoturvasopimus.

Juurdepääsuloa saamise tähtaeg: 31/12/2026

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/rovaniemi?id=603954&tpk=4080b043-4776-4431-9427-23e132802db1>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: soome keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 15/10/2026 20:59:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 16/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Vajalik on konfidentsiaalsuskokkulepe: jah

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Markkinaoikeus

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Rovaniemen kaupunki

Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon: Rovaniemen kaupunki

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Markkinaoikeus

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Rovaniemen kaupunki

Pakkumusi menetlev organisatsioon: Rovaniemen kaupunki

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Rovaniemen kaupunki

Registreerimisnumber: 1978283-1

Postiaadress: PL 8216

Linn: Rovaniemi

Sihtnumber: 96101

Riik – jaotus (NUTS): Lappi (FI1D7)

Riik: Soome

Kontaktpunkt: Antti Savola

E-posti aadress: antti.savola@lapit.fi

Telefon: +358 414626892

Internetiaadress: <https://www.rovaniemi.fi/Yritys--ja-tyollisyyspalvelut/Julkiset-hankinnat>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Pakkumusi menetlev organisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Markkinaoikeus

Registreerimisnumber: 3006157-6

Postiaadress: Radanrakentajantie 5

Linn: Helsinki

Sihtnumber: 00520

Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Riik: Soome

E-posti aadress: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetiaadress: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Hansel Oy (Hilma)

Registreerimisnumber: FI09880841

Postiaadress: Mannerheiminaukio 1a

Linn: Helsinki

Sihtnumber: 00100

Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Riik: Soome

Kontaktpunkt: eSender

E-posti aadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Internetiaadress: <http://hankintailmoitukset.fi>

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: c6471632-9ae8-417c-9c7a-a5b4a63ff178 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 08/09/2026 16:46:07 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Teate saatmise kuupäev (eSender): 09/09/2026 12:43:24 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: soome keel

Teate avaldamise number: 623280-2026

ELT S väljaande number: 175/2026

Avaldamise kuupäev: 10/09/2026