

626768-2026 - Hange

Itaalia – Infotehnoloogia tarkvara hooldus – SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI
OJ S 176/2026 11/09/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: ConSer VCO spa

E-posti aadress: rup@pec.conservco.it

Hankija õiguslik vorm: Kohaliku omavalitsuse kontrollitav riigi osalusega äriühing

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

Kirjeldus: SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

Menetluse tunnus: 5e8fee2d-c090-48cb-ae6-612851cce3e8

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72267100 Infotehnoloogia tarkvara hooldus

Täiendav liigitus (cpv): 32441200 Telemeetria- ja juhtimisseadmed, 72263000 Tarkvara rakendusteenused, 51610000 Arvutite ja infotööluseseadmete paigaldusteenused, 80533100 Arvutikoolitusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Via Olanda n. 55 VERBANIA (VB)

Riik – jaotus (NUTS): Verbano-Cusio-Ossola (ITC14)

Riik: Itaalia

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 3 927 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

Kirjeldus: SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72267100 Infotehnoloogia tarkvara hooldus

Täiendav liigitus (cpv): 32441200 Telemeetria- ja juhtimisseadmed, 72263000 Tarkvara rakendusteenused, 51610000 Arvutite ja infotöötlusseadmete paigaldusteenused, 80533100 Arvutikoolitusteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Ai sensi dell'art.120 comma 9 del Codice, qualora, in corso di esecuzione, si renda necessario un aumento o diminuzione delle prestazioni, fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la stazione appaltante può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. Ai sensi dell'articolo 120 comma 1 del Codice, la stazione appaltante si riserva, in corso di esecuzione, di sostituire l'aggiudicatario iniziale con un nuovo contraente al verificarsi delle fattispecie indicate nel disciplinare di gara.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Via Olanda n. 55 VERBANIA (VB)

Riik – jaotus (NUTS): Verbano-Cusio-Ossola (ITC14)

Riik: Itaalia

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/12/2026

Kestuse lõppkuupäev: 31/12/2032

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 1

Muu informatsioon uuendamise kohta: La stazione appaltante si riserva di prorogare il contratto ai sensi dell'art. 120, comma 10, del Codice, per le attività di gestione a canone dei servizi SaaS e manutenzione dispositivi, per una durata massima di ulteriori 60 (sessanta) mesi.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 3 927 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: HW - Requisiti dell'hardware HW1 - Terminali sui mezzi

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 8

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: HW - Requisiti dell'hardware HW4 - Rilevazione segnale dei mezzi

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 4,5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: TC - Requisiti delle tecnologie e dell'integrazione TC1 - Utilizzo del sistema e accesso ai dati

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 6

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: TC - Requisiti delle tecnologie e dell'integrazione TC2 - Integrazione con i sistemi ConSer VCO

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 2

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: TC - Requisiti delle tecnologie e dell'integrazione TC3 - Importazione ed esportazione dati

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5,5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: TC - Requisiti delle tecnologie e dell'integrazione TC4 - CRM integrato

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 9

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: AN - Requisiti anagrafici degli oggetti gestiti AN2 - Gestione stradario e cartografia

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 0,5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: AN - Requisiti anagrafici degli oggetti gestiti AN3 - Rifiuti, Servizi e Utenze

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 1,5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: AN - Requisiti anagrafici degli oggetti gestiti AN5 - Gestione automezzi

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 2

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: AN - Requisiti anagrafici degli oggetti gestiti AN1 - Gestione utenti

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 0,5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: SV - Requisiti per la configurazione dei servizi SV2 - Gestione delle zone di erogazione dei servizi

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 4,5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: PI - Requisiti per la pianificazione di servizi e missioni PI1 - Gestione del calendario di erogazione dei servizi

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 2

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: PI - Requisiti per la pianificazione di servizi e missioni PI2 - Pianificazione delle missioni, sia a calendario sia a richiesta

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 9,5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: PI - Requisiti per la pianificazione di servizi e missioni PI3 - Gestione dei turni di lavoro degli addetti

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 3,5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: MO - Requisiti per il monitoraggio di missioni e reporting MO1 - Strumenti di controllo delle missioni in corso e pianificate

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 4

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: MO - Requisiti per il monitoraggio di missioni e reporting MO2 - Strumenti di rilevazione delle criticità nella pianificazione

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 1,5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: MO - Requisiti per il monitoraggio di missioni e reporting MO4 - Navigazione assistita della missione

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 1,5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: MO - Requisiti per il monitoraggio di missioni e reporting MO6 - Reportistica interna e a fini Arera

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 1

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Adempimenti NIS2 Questionario CLUSIT

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 2

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Adempimenti NIS2 Certificazioni

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 1

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Realizzazione infrastruttura - investimento software e servizi

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 7

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Fornitura e installazioni hardware su veicoli

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Servizi di formazione in fase di avvio

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 1

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Servizi di manutenzione evolutiva/personalizzazione post-avvio

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 2

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Servizi a canone

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://verbania-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G09059>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Lubatud

Esitamise aadress: <https://verbania-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G09059>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: itaalia keel

Elektroniline kataloog: Lubatud

Variandid: Lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 14/10/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 180 Päevad

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 19/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Rahastamiskord: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunale Amministrativo del Piemonte

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: ConSer VCO spa

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: ConSer VCO spa

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: ConSer VCO spa

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: ConSer VCO spa

Registreerimisnumber: 93024180031

Postiaadress: via Olanda n. 55

Linn: VERBANIA (VB)

Sihtnumber: 28922

Riik – jaotus (NUTS): Verbano-Cusio-Ossola (ITC14)

Riik: Itaalia

E-posti aadress: rup@pec.conservco.it

Telefon: 0324238314

Faks: 0323556347

Internetiaadress: <https://www.conservco.it/>

Hankija profiil: <https://www.conservco.it/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Tribunale Amministrativo del Piemonte

Registreerimisnumber: 96574140016

Postiaadress: via Confienza n. 10
Linn: TORINO (TO)
Sihtnumber: 10100
Riik – jaotus (NUTS): Torino (ITC11)
Riik: Itaalia
E-posti aadress: tarto-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Telefon: 0115576411
Internetiaadress: <https://www.giustizia-amministrativa.it/en/tar-piemonte>
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: f7a1cbb6-4ca3-4f92-8153-f9a4fa324386 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 10/09/2026 08:06:31 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: itaalia keel
Teate avaldamise number: 626768-2026
ELT S väljaande number: 176/2026
Avaldamise kuupäev: 11/09/2026