

626865-2026 - Hange

Hispaania – Tarkvara rakendusteenused – Servicios de implantación, gestión y puesta en marcha de un sistema de autoexamen en cabinas para la realización de las pruebas de habilitación de conductores de vehículos de arrendamiento con conductor (VTC) en la Comunidad de Madrid.

OJ S 176/2026 11/09/2026

**Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused**

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Comunidad de Madrid. Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras

E-posti aadress: contratacion.transportes@madrid.org

Hankija õiguslik vorm: Piirkondlik omavalitsus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Servicios de implantación, gestión y puesta en marcha de un sistema de autoexamen en cabinas para la realización de las pruebas de habilitación de conductores de vehículos de arrendamiento con conductor (VTC) en la Comunidad de Madrid.

Kirjeldus: La implantación y gestión de un sistema de autoexamen en dos cabinas para la prueba de habilitación profesional de conductores de vehículos VTC, garantizando: • La identidad y trazabilidad del aspirante. • La ejecución individual de la prueba sin asistencia. • La disponibilidad periódica de las pruebas conforme a la demanda. El contrato tiene por objeto la contratación del servicio completo que contempla la creación, instalación, desarrollo, implantación, configuración, mantenimiento, soporte técnico y formación de un servicio integral que permita a la Comunidad de Madrid disponer de una solución tecnológica completa para la realización de autoexámenes que comprendan las pruebas para el ejercicio de la profesión de conductor de vehículos de arrendamiento con conductor (VTC) en la Comunidad de Madrid. Alcance del proyecto: El alcance del proyecto lo constituye la prestación de un servicio integral, gestionado por un interlocutor único, que abarca todas las fases necesarias para cumplir con los requisitos técnicos, funcionales y cumplimientos de los niveles de servicio descrito en el presente documento. Este servicio debe contemplar la implantación y puesta en marcha de las cabinas de examen comprendiendo los siguientes trabajos: 1. Análisis, construcción, implantación, puesta en marcha y supervisión del servicio. Realizará la definición de procesos y especificaciones funcionales, análisis de situación actual, diseño funcional, documentación de requisitos y módulos, diseño técnico detallado, desarrollo del sistema, implantación, estabilización, gestión del conocimiento y supervisión del servicio de exámenes. 2. Mantenimiento Preventivo: Mejora continua del sistema mediante pruebas, actualizaciones y propuestas de mejora. Correctivo: Resolución de incidencias funcionales y técnicas, optimización del rendimiento y soporte continuo. Evolutivo: Incorporación de mejoras funcionales y técnicas solicitadas por los gestores. 3. Capacitación Plan de formación y transferencia de conocimiento técnico y funcional para personal de la Dirección General de Transportes y Movilidad y Madrid Digital. Incluye cursos personalizados, formación previa a la puesta en marcha, actualizaciones posteriores y reciclajes anuales. 4.

Soporte y Atención a Incidencias Servicio de soporte tras la puesta en producción, sin cambios en la funcionalidad. Se definen tiempos de resolución y tipos de incidencia (bloqueo, intermedia, baja). Se generan informes detallados de resolución.

Menetluse tunnus: 1b468f1a-d90c-415d-bfd3-f70c44ca5fd1

Sisemine tunnus: A/SER-007688/2026

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72263000 Tarkvara rakendusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 30200000 Arvutiseadmed ja nende tarvikud

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Madrid

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 248 255,74 EUR

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: Se consideran condiciones especiales de ejecución del contrato las calificadas como tales en las cláusulas “Obligaciones, gastos, impuestos y responsabilidades exigibles al contratista”, “Obligaciones laborales, sociales y medioambientales” y apartado 16 del Cuadro de características del contrato del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. La fecha de apertura del sobre 3 (“Proposición económica y documentación relativa a los criterios de adjudicación evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas”) se publicará en el tablón de anuncios del perfil de contratante de la Comunidad de Madrid con al menos 48 horas de antelación a su celebración. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente al correo contratacion.transportes@madrid.org, para identificarse y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia. La solicitud del enlace para el acceso a la reunión deberá realizarse con una antelación mínima de 24 horas al momento previsto de la celebración de la misma. En el formulario DEUC (Documento Europeo Único de Contratación) únicamente será necesario cumplimentar por el licitador en la Parte IV: Criterios de selección, la sección “a: Indicación global relativa a todos los criterios de selección”. Para la práctica de las notificaciones, el órgano de contratación utilizará el Sistema de Notificaciones Telemáticas de la Comunidad de Madrid, para lo cual la empresa o su representante deben estar dados de alta en ese sistema.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Servicios de implantación, gestión y puesta en marcha de un sistema de autoexamen en cabinas para la realización de las pruebas de habilitación de conductores de vehículos de arrendamiento con conductor (VTC) en la Comunidad de Madrid.

Kirjeldus: La implantación y gestión de un sistema de autoexamen en dos cabinas para la prueba de habilitación profesional de conductores de vehículos VTC, garantizando: • La identidad y trazabilidad del aspirante. • La ejecución individual de la prueba sin asistencia. • La disponibilidad periódica de las pruebas conforme a la demanda. El contrato tiene por objeto la contratación del servicio completo que contempla la creación, instalación, desarrollo, implantación, configuración, mantenimiento, soporte técnico y formación de un servicio integral que permita a la Comunidad de Madrid disponer de una solución tecnológica completa para la realización de autoexámenes que comprendan las pruebas para el ejercicio de la profesión de conductor de vehículos de arrendamiento con conductor (VTC) en la Comunidad de Madrid. Alcance del proyecto: El alcance del proyecto lo constituye la prestación de un servicio integral, gestionado por un interlocutor único, que abarca todas las fases necesarias para cumplir con los requisitos técnicos, funcionales y cumplimientos de los niveles de servicio descrito en el presente documento. Este servicio debe contemplar la implantación y puesta en marcha de las cabinas de examen comprendiendo los siguientes trabajos: 1. Análisis, construcción, implantación, puesta en marcha y supervisión del servicio. Realizará la definición de procesos y especificaciones funcionales, análisis de situación actual, diseño funcional, documentación de requisitos y módulos, diseño técnico detallado, desarrollo del sistema, implantación, estabilización, gestión del conocimiento y supervisión del servicio de exámenes. 2. Mantenimiento Preventivo: Mejora continua del sistema mediante pruebas, actualizaciones y propuestas de mejora. Correctivo: Resolución de incidencias funcionales y técnicas, optimización del rendimiento y soporte continuo. Evolutivo: Incorporación de mejoras funcionales y técnicas solicitadas por los gestores. 3. Capacitación Plan de formación y transferencia de conocimiento técnico y funcional para personal de la Dirección General de Transportes y Movilidad y Madrid Digital. Incluye cursos personalizados, formación previa a la puesta en marcha, actualizaciones posteriores y reciclajes anuales. 4. Soporte y Atención a Incidencias Servicio de soporte tras la puesta en producción, sin cambios en la funcionalidad. Se definen tiempos de resolución y tipos de incidencia (bloqueo, intermedia, baja). Se generan informes detallados de resolución. Sisemine tunnus: A/SER-007688/2026

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72263000 Tarkvara rakendusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 30200000 Arvutiseadmed ja nende tarvikud

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Posibilidad de una eventual prórroga de hasta 24 meses como máximo

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 36 Kuud

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kulu

Kirjeldus: Precio

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 49

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Criterios evaluables mediante juicios de valor

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 20

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Criterios evaluables automáticamente

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 31

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: hispaania keel

Hankedokumentide aadress: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://gestion5.madrid.org:8203/sap/bc/webdynpro/sap/zfrms_wd_le_003#

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hispaania keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Finantstagatise kirjeldus: Garantía definitiva: 5% del precio final ofertado, IVA excluido

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 09/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 2 Kuud

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Õiguslik vorm, mida eeldatakse pakkuja rühmalt, kellega sõlmitakse leping: Unión Temporal de Empresas

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Tribunal Administrativo de Contratación pública de la Comunidad de Madrid
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Comunidad de Madrid. Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Comunidad de Madrid. Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
Pakkumusi menetlev organisatsioon: Comunidad de Madrid. Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Comunidad de Madrid. Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
Registreerimisnumber: S7800001E
Postiaadress: Calle Maudes 17
Linn: Madrid
Sihtnumber: 28003
Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)
Riik: Hispaania
Kontaktpunkt: España
E-posti aadress: contratacion.transportes@madrid.org
Telefon: 915803576

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused
Pakkumusi menetlev organisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Registreerimisnumber: X00000000
Linn: Madrid
Sihtnumber: 28010
Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)
Riik: Hispaania
Kontaktpunkt: España
E-posti aadress: tribunal.contratacion@madrid.org
Telefon: 917206346

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0000

Ametlik nimi: Publications Office of the European Union
Registreerimisnumber: PUBL
Linn: Luxembourg
Sihtnumber: 2417
Riik – jaotus (NUTS): Luxembourg (LU000)

Riik: Luksemburg
E-posti aadress: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Internetiaadress: <https://op.europa.eu>
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: b586c19e-10ae-4500-9d6b-7529b899e8cd - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 10/09/2026 10:45:29 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hispaania keel
Teate avaldamise number: 626865-2026
ELT S väljaande number: 176/2026
Avaldamise kuupäev: 11/09/2026