

627883-2026 - Hange

Soome – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – MS Dynamics 365 ja Power Platform -asiantuntijapalvelut

OJ S 176/2026 11/09/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Helsingin kaupunki

E-posti aadress: hankinnat@hel.fi

Hankija õiguslik vorm: Kohalik omavalitsus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

1.1. Hankija

Ametlik nimi: DigiHelsinki Oy

E-posti aadress: hankinnat@hel.fi

Hankija õiguslik vorm: Kohaliku omavalitsuse kontrollitav avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: MS Dynamics 365 ja Power Platform -asiantuntijapalvelut

Kirjeldus: Hankinta toteutetaan hankintarenkaana, jossa on mukana Helsingin kaupunki ja DigiHelsinki Oy (jäljempänä "Tilaaaja"). Hankinnan kohteena on Microsoft Dynamics 365 ja Power Platform -järjestelmiin ja näihin liittyviin teknologioihin (jäljempänä myös "Sovellukset") toimitus- ja käytönaikaisia palveluita sekä jatkokehitystä ja muita tähän kokonaisuuteen sisältyviä asiantuntijapalveluita. Palveluilla tarkoitetaan sekä käyttöönottoprojektien ja kehittämishankkeiden aikaisia asiantuntijapalveluja että käyttöönoton jälkeisiä jatkuvia palveluja, kuten tuki- ja ylläpitopalveluja, jatkokehitystä, muutospyyntöjen käsittelyä, teknistä asiantuntijatukea, arkkitehtuuri- ja integraatio-osaamista, palvelunhallintaan liittyviä tehtäviä sekä koulutuksia. Palvelut voivat sisältää Sovellusten määrittelyä, suunnittelua, toteutusta, testaamista, käyttöönottoja, sekä käyttö-, ylläpito-, tuki- ja kehityspalveluita, arkkitehtuuripalveluita, mahdollisia toteutuksiin sisältyviä datamigraatioita ja integraatioita, toimitusten aikaista prosessien harmonisointitukea ja lisenssitärpeiden arviointia sekä koulutuspalveluita ja dokumentointia. Tämän hankinnan kohteen pohjalta toteutettavat Sovellukset tuotetaan Microsoft Dynamics 365- tai Power Platform -alustalle. Hankinnasta muodostetaan puitejärjestely, johon valitaan kolme toimittajaa etusijajärjestyksellä. Kilpailutus toteutetaan avoimella menettelyllä. Hankintarenkaaseen osallistuvat tekevät kumpikin oman hankintapäätöksen ja sopimuksen puitejärjestelyyn valittujen tarjoajien kanssa. Hankinnan enimmäisarvo on yhdeksän (9) miljoonaa euroa (alv 0 %). Puitejärjestelyn perusteella Tilaaaja ja Tilaaajan toimialat, virastot, liikelaitokset ja DigiHelsinki Oy voivat hankkia Puitejärjestelyn tarkoittamia Palveluita tai Jatkuvia palveluita erillisillä toimitussopimuksilla.

Toimitussopimukset voivat liittyä myös Tilaaajan itse toteuttamiin tai yhteistyössä muiden sopimuskumppanien kanssa toteutettuihin Sovelluksiin. Jos saman Sovelluksen toteuttamiseen, ylläpitoon tai jatkokehittämiseen osallistuu useita toimittajia, vastuunjako ja

toimittajien yhteistyövelvoitteet määritellään toimitussopimuksessa. Toimitukset voivat sisältää Microsoft Dynamics 365- ja Power Platform -toteutusten yhteydessä myös muilla teknologioilla toteutettuja komponentteja, kuten esimerkiksi integraation ulkoiseen tietokantaan, rajapintaan, tai ohjelmistokomponenttiin tms. Hankinnan kohde ja laajuus käy ilmi tarkemmin tarjouspyynnöstä ja sen liitteistä.

Menetluse tunnus: f199fa13-b734-4e2e-aef8-35ecf8e139a3

Sisemine tunnus: H030-26 / HEL 2026-013753

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: Tässä hankinnassa käytetään avointa menettelyä. Tarjoajien tulee toimittaa tarjoukset määräaikaan mennessä tämän tarjouspyynnön vaatimusten mukaisesti. Tarjoajien soveltuvuus ja tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus tarkastetaan tämän tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Tarjousten vertailu tehdään tämän tarjouspyynnön vertailuperusteiden mukaisesti. Tarjouspyynnön ehdoissa esitetyt selvitykset ja todistukset pyydetään ennen hankintapäätöksen tekoa tarjoajalta, joka vertailun ja alustavan soveltuvuusarvioinnin perusteella näyttää tulevan valituksi. Hankintapäätös muutoksenhakuosoituksineen lähetetään kaikille tarjoajille tiedoksi. Ennen tarjousten toimittamisen määräaika on mahdollista esittää tarjouspalvelun kautta kysymyksiä, ja näihin kysymyksiin annetut vastaukset tulee ottaa huomioon tarjousta annettaessa tämän tarjouspyynnön vaatimuksia täsmentävinä vaatimuksina.

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Kõikjal Euroopa Majanduspiirkonnas

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 9 000 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument, Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: MS Dynamics 365 ja Power Platform -asiantuntijapalvelut

Kirjeldus: Hankinta toteutetaan hankintarenkaana, jossa on mukana Helsingin kaupunki ja DigiHelsinki Oy (jäljempänä "Tilaja"). Hankinnan kohteena on Microsoft Dynamics 365 ja Power Platform -järjestelmiin ja näihin liittyviin teknologioihin (jäljempänä myös "Sovellukset") toimitus- ja käytönaikaisia palveluita sekä jatkokehitystä ja muita tähän kokonaisuuteen sisältyviä asiantuntijapalveluita. Palveluilla tarkoitetaan sekä käyttöönottoprojektien ja kehittämishankkeiden aikaisia asiantuntijapalveluja että käyttöönoton jälkeisiä jatkuvia palveluja, kuten tuki- ja ylläpitopalveluja, jatkokehitystä, muutospyyntöjen käsittelyä, teknistä asiantuntijatukea, arkkitehtuuri- ja integraatio-osaamista, palvelunhallintaan liittyviä tehtäviä sekä koulutuksia. Palvelut voivat sisältää Sovellusten määrittelyä, suunnittelua, toteutusta,

testaamista, käyttöönottoja, sekä käyttö-, ylläpito-, tuki- ja kehityspalveluita, arkkitehtuuripalveluita, mahdollisia toteutuksiin sisältyviä datamigraatioita ja integraatioita, toimitusten aikaista prosessien harmonisointitukea ja lisenssitarpeiden arviointia sekä koulutuspalveluita ja dokumentointia. Tämän hankinnan kohteen pohjalta toteutettavat Sovellukset tuotetaan Microsoft Dynamics 365- tai Power Platform -alustalle. Hankinnasta muodostetaan puitejärjestely, johon valitaan kolme toimittajaa etusijajärjestyksellä. Kilpailutus toteutetaan avoimella menettelyllä. Hankintarenkaaseen osallistuvat tekevät kumpikin oman hankintapäätöksen ja sopimuksen puitejärjestelyyn valittujen tarjoajien kanssa. Hankinnan enimmäisarvo on yhdeksän (9) miljoonaa euroa (alv 0 %). Puitejärjestelyn perusteella Tilaaja ja Tilaajan toimialat, virastot, liikelaitokset ja DigiHelsinki Oy voivat hankkia Puitejärjestelyn tarkoittamia Palveluita tai Jatkuvia palveluita erillisillä toimitussopimuksilla. Toimitussopimukset voivat liittyä myös Tilaajan itse toteuttamiin tai yhteistyössä muiden sopimuskumppanien kanssa toteutettuihin Sovelluksiin. Jos saman Sovelluksen toteuttamiseen, ylläpitoon tai jatkokehittämiseen osallistuu useita toimittajia, vastuunjako ja toimittajien yhteistyövelvoitteet määritellään toimitussopimuksessa. Toimitukset voivat sisältää Microsoft Dynamics 365- ja Power Platform -toteutusten yhteydessä myös muilla teknologioilla toteutettuja komponentteja, kuten esimerkiksi integraation ulkoiseen tietokantaan, rajapintaan, tai ohjelmistokomponenttiin tms. Hankinnan kohde ja laajuus käy ilmi tarkemmin tarjouspyynnöstä ja sen liitteistä.

Sisemine tunnus: H030-26 / HEL 2026-013753

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Kõikjal Euroopa Majanduspiirkonnas

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 48 Kuud

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 9 000 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Sotsiaalse eesmärgi edendamine: Inimõigustega seotud hoolsuskohustus ülemaailmses tarneahelas, Õiglased töötingimused

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument, Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: -

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 25/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=624926&tpk=2b378984-6d35-4c87-b00e-1aba04872d9a>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=624926&tpk=2b378984-6d35-4c87-b00e-1aba04872d9a>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: soome keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 16/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 9 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 16/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 3

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankintaoikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määräajat ovat hankintalain mukaiset. HANKINTAOIKAISU Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. VALITUS MARKKINAOIKEUDELLE Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Helsingin kaupunki

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Markkinaoikeus
Registreerimisnumber: 3006157-6
Postiaadress: Radanrakentajantie 5
Linn: Helsinki
Sihtnumber: 00520
Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Riik: Soome
E-posti aadress: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefon: +358 295643300
Internetiaadress: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Helsingin kaupunki
Registreerimisnumber: 0201256-6
Osakond: Kaupunginkanslia
Postiaadress: PL 700
Linn: Helsingin kaupunki
Sihtnumber: 00099
Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Riik: Soome
Kontaktpunkt: Hankinnat ja kilpailuttaminen, ICT-kategoria
E-posti aadress: hankinnat@hel.fi
Telefon: +358 93101691
Internetiaadress: <http://www.hel.fi>
Selle organisatsiooni rollid:
Hankija
Rühmajuht
Keskmise hankija, kes sõlmib teiste hankijate jaoks ette nähtud ehitustööde, asjade või teenuste riigihankelepinguid või raamlepinguid
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: DigiHelsinki Oy
Registreerimisnumber: 3300938-6
Linn: Helsinki
Sihtnumber: 00099
Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Riik: Soome
Kontaktpunkt: Hankinnat ja kilpailuttaminen, ICT-kategoria
E-posti aadress: hankinnat@hel.fi
Telefon: +358 93101691
Selle organisatsiooni rollid:
Hankija

8.1. ORG-0004

Ametlik nimi: Hansel Oy (Hilma)
Registreerimisnumber: FI09880841

Postiaadress: Mannerheiminaukio 1a
Linn: Helsinki
Sihtnumber: 00100
Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Riik: Soome
Kontaktpunkt: eSender
E-posti aadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30
Internetiaadress: <http://hankintailmoitukset.fi>
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 68b17a5f-302f-448f-90aa-923c8984169d - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 09/09/2026 14:06:05 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Teate saatmise kuupäev (eSender): 09/09/2026 14:06:06 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: soome keel
Teate avaldamise number: 627883-2026
ELT S väljaande number: 176/2026
Avaldamise kuupäev: 11/09/2026