

628376-2026 - Hange

Soome – Õigus-, turundus-, nõustamis-, värbamis-, trüki- ja turvaalased kommertsteenused – Perintäpalvelut Lohjan kaupungille

OJ S 176/2026 11/09/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Lohjan kaupunki

E-posti aadress: info@hankintajuristit.fi

Hankija õiguslik vorm: Kohalik omavalitsus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Perintäpalvelut Lohjan kaupungille

Kirjeldus: Hankinnan kohtena on perintäpalvelut Lohjan kaupungille (jälgempänä "Hankintayksikkö" tai "Tilaja"). Hankittavat palvelut (jälgempänä "Palvelut") sisältävät: - Tilajan erääntyneiden saatavien maksukehotukset - julkis- ja yksityisoikeudellisten saatavien vapaaehtoiseen perinnän - teknisenä välittäjänä toimimisen ulosottokelpoisten saatavien osalta - yksityisoikeudellisten riidattomien saatavien oikeudellisen perinnän - jälkiperrinnän ja niihin mahdollisesti liittyvien riita- ja rikosasioiden hoidon - luottotappiosuositusten antamisen - saldoilmoitukset - konkurssivalvonnat yli 1000 euron saatavista - maksuhäiriömerkinnän automaattisen poiston - raportoinnin - tilitykset - perintää koskevat lakimiespalvelut - sähköisen asiointipalvelun Tilajalle ja velallisille - asiakaspalvelun ja tukipalvelun puhelimitse, sähköpostitse ja online-palvelun kautta - Tilajalle nimetyn palveluntuottajan asiakkuudesta vastaavan asiakkuuspäällikön sekä asiakaspalveluhenkilön - toiminnan näkökulmasta tarpeelliset tietojärjestelmien ja ohjelmistojen rajapinnat ja integraatiot eri tietojärjestelmiin. Hankinnan kohde kattaa vain Lohjan kaupungin tarvitsemat Palvelut, asiakkaana ei ole muut kaupunkikonserniin kuuluvat yhtiöt ja yhteisöt. Palvelut koskevat julkisoikeudellisia ja yksityisoikeudellisia saatavia. Asiakasryhminä on sekä yksityishenkilöt (ml. kuluttajat) että yhteisöt. Hankinta koskee palvelun käyttöönoton jälkeen erääntyviä saatavia. Aiempia saatavia ei siirretä edelliseltä palveluntuottajalta uudelle. Vapaaehtoinen perintä koskee Suomessa sijaitsevien velallisten lisäksi ulkomailla sijaitsevia velallisia. Muilta osin ulkomaan perinnästä sovitaa tapauskohtaisesti erikseen. Tilaja ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana, vaan Palveluita hankintaan Tilajan tarpeen mukaan. Tilaja päättää, mitkä saatavat se antaa palveluntuottajan perittäväksi. Tilajalla on myös oikeus päättää yksittäisen saatavan perinnän toteuttamisesta omana työnään. Sopimus on voimassa määräajakaiksenä kaksi (2) vuotta, minkä jälkeen Sopimus on voimassa toistaiseksi voimassa olevana. Sopimuksen ollessa voimassa toistaiseksi voimassa olevana, Sopimus on irtisanottavissa Tilajan toimesta noudattaen kuuden (6) kuukauden irtisanomisaikaa ja Palveluntuottajan puolesta noudattaen yhdeksän (9) kuukauden irtisanomisaikaa. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti Sopijapuolen yhteyshenkilölle. Irtisanomisaika lasketaan siitä päivästä, jonka irtisanomista koskeva ilmoitus on tehty toiselle Sopijapuolelle. Selvyyden vuoksi todetaan, että Sopimus voidaan irtisanoa myös määräajakaiksenä sopimuskaudella.

Tällöin Sopimus päättyy kuitenkin aikaisintaan määräaikaisen sopimuskauden päättyessä. Palveluntuotannon suunniteltu aloitus on loppuvuonna 2026. Tarkempi aloitusajankohta vahvistetaan Hankintayksikön ja valittavan palveluntuottajan kesken ennen sopimuksen allekirjoittamista. Hankinnan perusteella valitaan yksi (1) palveluntuottaja tuottamaan Palvelut. Hankinnan kohdetta on kuvattu tarkemmin jäljempänä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Menetluse tunnus: 07a07349-5037-445c-bb33-88fb9ff6b902

Sisemine tunnus: 627232

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: Hankinnassa on kyse julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/20216) 26§:n 1 momentin mukaisen EU-kynnysarvon ylittävästä palveluhankinnasta. Hankintamenettelynä on hankintalain 32§:n mukainen avoin menettely, jossa hankintayksikkö julkaisee hankintailmoituksen ja asettaa saataville tarjouspyynnön, joiden perusteella kaikki halukkaat toimittajat voivat tehdä tarjouksen. Hankintailmoituksen julkaisemisen ja tarjouspyynnön saataville asettamisen jälkeen hankintayksikkö voi lähettää tarjouspyynnön soveliaiksi katsomilleen toimittajille. Hankintamenettelyn vaiheet ovat tarjousten vastaanottamisen jälkeen pääpiirteittäin seuraavat: 1. Hankintayksikkö avaa tarjoukset avaamistilaisuudessa, joka ei ole julkinen; 2. Hankintayksikkö tarkastaa tarjoajien soveltuvuuden; 3. Hankintayksikkö tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden; 4. Hankintayksikkö vertailee tarjoukset; 5. Hankintayksikkö tekee hankintapäätöksen ja antaa sen tiedoksi tarjoajille; 6. Hankintayksikkö pyytää ja tarkastaa valitun tarjoajan soveltuvuutta koskevat todistukset ja selvitykset; sekä 7. Hankintayksikkö solmii sopimuksen valitun tarjoajan kanssa laissa säädetyn valitus- ja odotusajan (14 päivää) kuluttua. Hankintayksiköllä on oikeus hylätä tarjouspyyntöä vastaamattomat tai puutteelliset tarjoukset. Hankintasopimus ei synny vielä hankintapäätöksestä tiedottamalla, vaan vasta, kun odotusaika ja valitusaika (14 päivää) ovat kuluneet, ja kun Hankintayksikkö ja hankintapäätöksellä valittu tarjoaja ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79000000 Õigus-, turundus-, nõustamis-, värbamis-, trüki- ja turvaalased kommertsteenused

Täiendav liigitus (cpv): 79940000 Inkassoettevõtte teenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Soome

Kõikjal asjaomases riigis

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Perintäpalvelut Lohjan kaupungille

Kirjeldus: Hankinnan kohtena on perintäpalvelut Lohjan kaupungille (jälgempänä "Hankintayksikkö" tai "Tilaaja"). Hankittavat palvelut (jälgempänä "Palvelut") sisältävät: - Tilaajan erääntyneiden saatavien maksukehotused - julkis- ja yksityisoikeudellisten saatavien vapaaehtoise perinnän - teknisenä välittäjänä toimimisen ulosottokelpoisten saatavien osalta - yksityisoikeudellisten riidattomien saatavien oikeudellisen perinnän - jälkiperrinnän ja niihin mahdollisest liituvien riita- ja rikosasioiden hoidon - luottotappiosuositusten antamisen - saldoilmoitused - konkurssivalvonnad yli 1000 euron saatavista - maksuhäiriömerkinnän automaattisen poiston - raportoinnin - tilitykused - perintää koskevad lakimiespalvelut - sähköise asointipalvelun Tilaajalle ja velallisille - asiakaspalvelun ja tukipalvelun puhelimitse, sähköpostitse ja online-palvelun kaudta - Tilaajalle nimetyn palveluntuottajan asiakuudesta vastaavan asiakuuspäällikön sekä asiakaspalveluhenkilön - toiminnän näkökulmasta tarpeellised tietojärjestelmien ja ohjelmistojen rajapinnad ja integraatiot eri tietojärjestelmiin. Hankinnän kohde kattaa vain Lohjan kaupungin tarvitsemad Palvelut, asiakkaana ei ole muut kaupunkikonserniin kuuluvad yhtiöt ja yhteisöt. Palvelut koskevad julkisoikeudellised ja yksityisoikeudellised saatavia. Asiakasryhminä on sekä yksityishenkilöt (ml. kuluttajat) että yhteisöt. Hankinta koskee palvelun käyttöönoton jälkeen erääntyviä saatavia. Aiempia saatavia ei siirretä edelliseltä palveluntuottajalta uudelle. Vapaaehtoinen perintä koskee Suomessa sijaitsevien velallisten lisäksi ulkomailla sijaitseviä velallised. Muilta osin ulkomaan perinnästä sovitaan tapauskohtaisest erikseen. Tilaaja ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana, vaan Palveluita hankintaan Tilaajan tarpeen mukaan. Tilaaja päättää, mitkä saatavad se antaa palveluntuottajan perittäväksi. Tilaajalla on myös oikeus päättää yksittäise saatavan perinnän toteuttamisest omana työnään. Sopimus on voimassa määraaikaisena kaksi (2) vuotta, minkä jälkeen Sopimus on voimassa toistaiseksi voimassa olevana. Sopimuse ollessa voimassa toistaiseksi voimassa olevana, Sopimus on irtisanottavissa Tilaajan toimesta noudattaen kuuden (6) kuukauden irtisanomisaikaa ja Palveluntuottajan puolesta noudattaen yhdeksän (9) kuukauden irtisanomisaikaa. Irtisanominen on tehtävä kirjallisest Sopijapuolen yhteyshenkilölle. Irtisanomisaika lasketaan siitä päivästä, jonka irtisanomista koskeva ilmoitus on tehty toiselle Sopijapuolelle. Selvyyden vuoksi todetaan, että Sopimus voidaan irtisanoa myös määraaikaisella sopimuskaudella. Täällin Sopimus päättyy kuitenkin aikaisintaan määraaikaise sopimuskauden päättyessä. Palveluntuotannon suunniteltu aloitus on loppuvuonna 2026. Tarkempi aloitusajankohta vahvistetaan Hankintayksikön ja valittavan palveluntuottajan kesken ennen sopimuse allekirjoittamista. Hankinnän perusteella valitaan yksi (1) palveluntuottaja tuottamaan Palvelut. Hankinnän kohdetta on kuvattu tarkemmin jälgempänä tarjouspöynnöissä ja sen liitteissä. Sisemine tunnus: 627232

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79000000 Õigus-, turundus-, nõustamis-, värbamis-, trüki- ja turvaalased kommertsteenused

Täiendav liigitus (cpv): 79940000 Inkassoettevõtte teenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Soome

Kõikjal asjaomases riigis

5.1.3. Eeldatav kestus

Muu kestus: Piiramatu

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Hinta

Kirjeldus: Vertailuhintana on laskennallinen palvelun hinta. Vertailuhinnan muodostuminen on kuvattu yksityiskohtaisesti tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Palvelukuvaus

Kirjeldus: Tarjoajan on mahdollista saada enintään 40 pistettä tarjouksen liitteenä toimitettavan palvelukuvausteen perusteella. Palvelukuvausteen vertailu on kuvattu yksityiskohtaisesti tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Asiakastyytyväisyys

Kirjeldus: Tarjoajan on mahdollista saada enintään 20 pistettä asiakastyytyväisyyden perusteella. Asiakastyytyväisyyden vertailu on kuvattu yksityiskohtaisesti tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 20

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 29/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/lohma?id=627232&tpk=a34c7fbc-07c3-4714-bff4-b248e77ea8d5>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/lohma?id=627232&tpk=a34c7fbc-07c3-4714-bff4-b248e77ea8d5>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: soome keel

Elektrooniline kataloog: Lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 13/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 4 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 13/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 16 luvun ja siinä viitattujen säännösten mukaisesti.

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Lohjan kaupunki

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Markkinaoikeus

Registreerimisnumber: 3006157-6

Postiaadress: Radanrakentajantie 5

Linn: Helsinki

Sihtnumber: 00520

Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Riik: Soome

E-posti aadress: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetiaadress: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Lohjan kaupunki

Registreerimisnumber: 1068322-0

Postiaadress: Karstuntie 4

Linn: Lohja

Sihtnumber: 08100

Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Riik: Soome

Kontaktpunkt: Suomen Hankintajuristit Asianajotoimisto Oy

E-posti aadress: info@hankintajuristit.fi

Telefon: +358 400383842

Internetiaadress: <http://www.lohja.fi>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Hansel Oy (Hilma)
Registreerimisnumber: FI09880841
Postiaadress: Mannerheiminaukio 1a
Linn: Helsinki
Sihtnumber: 00100
Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Riik: Soome
Kontaktpunkt: eSender
E-posti aadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30
Internetiaadress: <http://hankintailmoitukset.fi>
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 489a9fe6-b50d-471a-8149-fb370c093807 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 10/09/2026 08:15:11 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Teate saatmise kuupäev (eSender): 10/09/2026 08:15:12 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: soome keel
Teate avaldamise number: 628376-2026
ELT S väljaande number: 176/2026
Avaldamise kuupäev: 11/09/2026