

## 631960-2026 - Hange

**Prantsusmaa – Telefoni- ja andmeedastusteenused – Fourniture, déploiement, paramétrage, accompagnement, support et maintenance d'une solution de téléphonie d'entreprise en mode hébergé / cloud**

**OJ S 177/2026 14/09/2026**

**Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord**

**Teenused**

### 1. Hankija

---

#### 1.1. Hankija

Ametlik nimi: TOURAINE LOGEMENT

E-posti aadress: [sKada@touraine-logement.fr](mailto:sKada@touraine-logement.fr)

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Elamu- ja kommunaalmajandus

### 2. Menetlus

---

#### 2.1. Menetlus

Pealkiri: Fourniture, déploiement, paramétrage, accompagnement, support et maintenance d'une solution de téléphonie d'entreprise en mode hébergé / cloud

Kirjeldus: La présente consultation a pour objet la sélection d'un prestataire en vue de la fourniture, du déploiement, du paramétrage, de l'accompagnement, du support et de la maintenance d'une nouvelle solution de téléphonie d'entreprise en mode hébergé / cloud, destinée à remplacer les outils actuellement utilisés par Touraine Logement. Cette démarche s'inscrit dans un projet global de modernisation des outils de communication, avec une échéance liée au renouvellement des licences actuelles et un objectif de mise en oeuvre au 1er trimestre 2027. La solution attendue devra répondre aux besoins opérationnels des différents services de l'entreprise, en particulier pour les appels entrants et sortants, les transferts, les groupements d'appels, le travail hybride, la mobilité, le routage, le pilotage de l'activité téléphonique et l'intégration avec les outils numériques du quotidien

Menetluse tunnus: cded69d4-8748-4e06-b3ce-fbf058f14c0d

Sisemine tunnus: 2027TEL

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

##### 2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 64210000 Telefoni- ja andmeedastusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 64210000 Telefoni- ja andmeedastusteenused

##### 2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Indre-et-Loire (FRB04)

Riik: Prantsusmaa

##### 2.1.4. Üldine teave

Lisateave: Les candidats ayant remis une offre régulière seront auditionnés le 18 novembre 2026. Cette audition ne donnera lieu à aucune négociation ni modification des offres remises

**Õiguslik alus:**

#### 2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

## 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Fourniture, déploiement, paramétrage, accompagnement, support et maintenance d'une solution de téléphonie d'entreprise en mode hébergé / cloud

Kirjeldus: La présente consultation a pour objet la sélection d'un prestataire en vue de la fourniture, du déploiement, du paramétrage, de l'accompagnement, du support et de la maintenance d'une nouvelle solution de téléphonie d'entreprise en mode hébergé / cloud, destinée à remplacer les outils actuellement utilisés par Touraine Logement. Cette démarche s'inscrit dans un projet global de modernisation des outils de communication, avec une échéance liée au renouvellement des licences actuelles et un objectif de mise en oeuvre au 1er trimestre 2027. La solution attendue devra répondre aux besoins opérationnels des différents services de l'entreprise, en particulier pour les appels entrants et sortants, les transferts, les groupements d'appels, le travail hybride, la mobilité, le routage, le pilotage de l'activité téléphonique et l'intégration avec les outils numériques du quotidien

Sisemine tunnus: S-PF-28376

#### 5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 64210000 Telefoni- ja andmeedastusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 64210000 Telefoni- ja andmeedastusteenused

#### 5.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: 11 Allée Pina Bausch

Linn: Tours

Sihtnumber: 37200

Riik – jaotus (NUTS): Indre-et-Loire (FRB04)

Riik: Prantsusmaa

#### 5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/01/2027

Kestuse lõppkuupäev: 31/12/2030

#### 5.1.6. Üldine teave

##### Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid:

Hanketingimus

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

#### 5.1.7. Strateegilised hanked

Keskkonnamõju vähendamist käsitlev lähenemisviis: Muu

#### 5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Professionaalne riski hüvitis kindlustus

Valikukriteeriumi kirjeldus: Responsabilité civile

Kriteerium: Keskmise aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Ca moyen

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: Attestation de régularité fiscaleurssaf vigilance

Kriteerium: Registreerimine äriregistris

Valikukriteeriumi kirjeldus: Kbis de l'établissement

#### **5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid**

##### **Kriteerium:**

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Adéquation fonctionnelle de la solution au besoin (Téléphonie de base, gestion des flux d'appels, mobilité et télétravail ; reporting et supervision ; intégrations et interopérabilité ; administration exploitation ; architecture ; sécurité et continuité de service)

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 35

##### **Kriteerium:**

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Qualité de la mise en oeuvre, de l'accompagnement et du support

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 20

##### **Kriteerium:**

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Performance environnementale de l'offre (Sobriété numérique, hébergement, Politique de réduction de l'empreinte carbone)

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

##### **Kriteerium:**

Liik: Kulu

Kirjeldus: Prix de l'offre

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

#### **5.1.11. Hankedokumentid**

Hankedokumentide aadress: <https://nr.aws-achat.info//avis/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=28376>

##### **Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:**

Nimi: AW Solutions

#### **5.1.12. Hanke tingimused**

##### **Esitamise tingimused:**

Elektrooniline esitamine: Lubatud

Esitamise aadress: <https://nr.aws-achat.info//avis/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=28376>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 30/10/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

**Teave avaliku avamise kohta:**

Avamise kuupäev: 30/10/2026 14:01:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Koht: Touraine Logement

**Lepingutingimused:**

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

**5.1.15. Vahendid**

**Raamleping:**

Ei kohaldata raamlepingut

**Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:**

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

**5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus**

Vaidlustusorgan: Tribunal judiciaire de Paris

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tribunal judiciaire de Paris

## 8. Organisatsioonid

---

**8.1. ORG-0001**

Ametlik nimi: Avenue-Web Systèmes

Registreerimisnumber: 76C1C3D8-C156-2A38-B065F4749112EC01

Linn: Seyssinet-Pariset

Sihtnumber: 38170

Riik – jaotus (NUTS): Isère (FRK24)

Riik: Prantsusmaa

E-posti aadress: [publications-joue@aws-france.com](mailto:publications-joue@aws-france.com)

Telefon: +33480041260

**Selle organisatsiooni rollid:**

TED eSender

**8.1. ORG-0002**

Ametlik nimi: TOURAINE LOGEMENT

Registreerimisnumber: 1713

Postiaadress: 11 Allée Pina Bausch

Linn: Tours

Sihtnumber: 37200

Riik – jaotus (NUTS): Indre-et-Loire (FRB04)

Riik: Prantsusmaa

Kontaktpunkt: BERTIN Nathalie

E-posti aadress: [sKada@touraine-logement.fr](mailto:sKada@touraine-logement.fr)

Telefon: 0247701800

Internetiaadress: <http://www.pro-marchespublics.com>

Hankija profiil: <http://www.pro-marchespublics.com>

**Selle organisatsiooni rollid:**

Hankija

**8.1. ORG-0003**

Ametlik nimi: Tribunal judiciaire de Paris

Registreerimisnumber: 76C1C3FC-D7D3-D07F-FDB9CA0B3D0564FE

Postiaadress: 29-45 Avenue de la Porte de Clichy

Linn: Paris

Sihtnumber: 75017

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

E-posti aadress: [tj-paris@justice.fr](mailto:tj-paris@justice.fr)

Telefon: 0144325151

**Selle organisatsiooni rollid:**

Vaidlustusorgan

**8.1. ORG-0004**

Ametlik nimi: Tribunal judiciaire de Paris

Registreerimisnumber: 76C1C40A-BCF2-75C2-308B461B8B7E638B

Postiaadress: 29-45 Avenue de la Porte de Clichy

Linn: Paris

Sihtnumber: 75017

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

E-posti aadress: [tj-paris@justice.fr](mailto:tj-paris@justice.fr)

Telefon: 0144325151

**Selle organisatsiooni rollid:**

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

## Teave teate kohta

---

Teate tunnus/version: f4e10fa2-f2f3-4157-8f41-887108741cd7 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 10/09/2026 17:11:59 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel

Teate avaldamise number: 631960-2026

ELT S väljaande number: 177/2026

Avaldamise kuupäev: 14/09/2026