

632318-2026 - Hange

Belgia – Tarkvarapaketid ja infosüsteemid – Solution BPM (Business Process Management), assistance à sa mise en œuvre et son support

OJ S 177/2026 14/09/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Asjad

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Mutual IT asbl

E-posti aadress: procurement.services@m-team.be

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Sotsiaalkaitse

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Solution BPM (Business Process Management), assistance à sa mise en œuvre et son support

Kirjeldus: Le présent accord-cadre a pour objet la fourniture d'une « solution BPM (Business Process Management), une assistance à sa mise en œuvre (incluant son intégration, sa configuration et un transfert de connaissances), son support et sa maintenance ».

Menetluse tunnus: cbaecae2-a69f-4bbc-a78f-6495de4694f6

Sisemine tunnus: T2026.027

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Riik: Belgia

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: T2026.027 - 1

Kirjeldus: Solution BPM (Business Process Management), assistance à sa mise en œuvre et son support

Sisemine tunnus: 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Riik: Belgia

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 8 Aastad

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

Hankija jätab endale õiguse sõlmida leping esialgsete pakkumuste alusel ilma edasiste läbirääkimisteta

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: La description sera communiquée dans le CSC qui sera communiqué aux candidats sélectionnés à l'issue de la première phase de la procédure

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 50

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: La description sera communiquée dans le CSC qui sera communiqué aux candidats sélectionnés à l'issue de la première phase de la procédure

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 50

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f6b7fd9c-ab3f-4c54-a753-984eb18e4ba5/documents>

Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f6b7fd9c-ab3f-4c54-a753-984eb18e4ba5/forum>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/f6b7fd9c-ab3f-4c54-a753-984eb18e4ba5/general>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel, prantsuse keel

Elektroniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 14/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmainikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Raamlepingu kestuse põhjendus: L'accord-cadre prend cours à la date de la conclusion du marché et est conclu pour une durée de huit (8) ans. Le PA peut néanmoins mettre fin de manière anticipée au contrat, chaque année à partir de la fin de la quatrième (4e) année, à condition que l'autre partie soit notifiée par courrier recommandé au moins cent-vingt (120) jours calendrier avant chaque date anniversaire. Dans ce cas, l'adjudicataire ne peut pas réclamer des dommages et intérêts. Justification : Le PA estime cette durée de huit (8) ans de l'accord-cadre comme étant indispensable afin : i. d'assurer la continuité et la maturité opérationnelle d'une solution BPM structurante pour notre organisation ii. de couvrir le cycle complet de mise en œuvre et de maturité de la solution BPM (éviter une remise en concurrence alors que la solution BPM n'aura pas atteint sa pleine valeur, sa pleine maturité) iii. d'assurer la continuité des investissements financiers et techniques importants et non reductibles à court et moyen termes (coûts d'intégration et d'ingénierie élevés) iv. d'assurer la continuité des configurations et des modélisations de nos processus métier qui seront mis progressivement en place grâce à la solution BPM (éviter les pertes de modélisation)

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunal de première instance de Bruxelles

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Délais légaux

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Mutual IT asbl

Registreerimisnumber: 0457789619_4960

Postiaadress: Route de Lennik 788/b1

Linn: Anderlecht

Sihtnumber: 1070

Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Riik: Belgia

E-posti aadress: procurement.services@m-team.be
Telefon: +32 27789211
Internetiaadress: <http://www.mloz.be>
Hankija profiil: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=4960&includeOrganisationChildren=true>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: SPF Stratégie et Appui
Registreerimisnumber: BE001
Postiaadress: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1
Linn: Bruxelles
Sihtnumber: 1000
Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Riik: Belgia
E-posti aadress: revise@publicprocurement.be
Telefon: +32 2 740 80 00
Internetiaadress: <https://bosa.belgium.be>

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Tribunal de première instance de Bruxelles
Registreerimisnumber: 0308.357.753
Linn: Bruxelles
Sihtnumber: 1000
Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Riik: Belgia

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: 98ce6209-6a80-4907-a18a-72ac52658fc2 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 10/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Teate saatmise kuupäev (eSender): 10/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel, hollandi keel
Teate avaldamise number: 632318-2026
ELT S väljaande number: 177/2026
Avaldamise kuupäev: 14/09/2026