632318-2026 - Hange

Belgia – Tarkvarapaketid ja infosüsteemid – Solution BPM (Business Process Management), assistance à sa mise en œuvre et son support
OJ S 177/2026 14/09/2026
Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Asjad

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Mutual IT asbl
E-posti aadress: procurement.services@m-team.be
Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik
Hankija tegevus: Sotsiaalkaitse

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Solution BPM (Business Process Management), assistance à sa mise en œuvre et son support
Kirjeldus: Le présent accord-cadre a pour objet la fourniture d'une « solution BPM (Business Process Management), une assistance à sa mise en œuvre (incluant son intégration, sa configuration et un transfert de connaissances), son support et sa maintenance ».
Menetluse tunnus: cbaecae2-a69f-4bbc-a78f-6495de4694f6
Sisemine tunnus: T2026.027
Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus
Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad
Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Riik: Belgia

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:
Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: T2026.027 - 1

Kirjeldus: Solution BPM (Business Process Management), assistance à sa mise en œuvre et son support
Sisemine tunnus: 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad
Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Riik: Belgia

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 8 Aastad

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:
Osalemine ei ole reserveeritud.
Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest
Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument
Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:
Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada
Hankija jätab endale õiguse sõlmida leping esialgsete pakkumuste alusel ilma edasiste läbirääkimisteta

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:
Liik: Hind
Kirjeldus: La description sera communiquée dans le CSC qui sera communiqué aux candidats sélectionnées à l'issue de la première phase de la procédure
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 50
Kriteerium:
Liik: Kvaliteet
Kirjeldus: La description sera communiquée dans le CSC qui sera communiqué aux candidats sélectionnées à l'issue de la première phase de la procédure
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 50

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f6b7fd9c-ab3f-4c54-a753-984eb18e4ba5/documents
Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:
URL: https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f6b7fd9c-ab3f-4c54-a753-984eb18e4ba5/forum

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:
Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/f6b7fd9c-ab3f-4c54-a753-984eb18e4ba5/general
Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel, prantsuse keel
Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud
Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)
Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 14/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Lepingutingimused:
Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei
E-arveldamine: Nõutav
Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah
Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:
Raamleping ilmaminikonkursita
Osalejate maksimaalne arv: 1
Raamlepingu kestuse põhjendus: L'accord-cadre prend cours à la date de la conclusion du marché et est conclu pour une durée de huit (8) ans. Le PA peut néanmoins mettre fin de manière anticipée au contrat, chaque année à partir de la fin de la quatrième (4e) année, à condition que l'autre partie soit notifiée par courrier recommandé au moins cent-vingt (120) jours calendrier avant chaque date anniversaire. Dans ce cas, l'adjudicataire ne peut pas réclamer des dommages et intérêts. Justification : Le PA estime cette durée de huit (8) ans de l'accord-cadre comme étant indispensable afin : i. d'assurer la continuité et la maturité opérationnelle d'une solution BPM structurante pour notre organisation ii. de couvrir le cycle complet de mise en œuvre et de maturité de la solution BPM (éviter une remise en concurrence alors que la solution BPM n'aura pas atteint sa pleine valeur, sa pleine maturité) iii. d'assurer la continuité des investissements financiers et techniques importants et non reconductibles à court et moyen termes (coûts d'intégration et d'ingénierie élevés) iv. d' assurer la continuité des configurations et des modélisations de nos processus métier qui seront mis progressivement en place grâce à la solution BPM (éviter les pertes de modélisation)
Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:
Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunal de première instance de Bruxelles
Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Délais légaux

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Mutual IT asbl
Registreerimisnumber: 0457789619_4960
Postiaadress: Route de Lennik 788/b1
Linn: Anderlecht
Sihtnumber: 1070
Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Riik: Belgia

E-posti aadress: procurement.services@m-team.be
Telefon: +32 27789211
Internetiaadress: http://www.mloz.be
Hankija profiil: https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=4960&includeOrganisationChildren=true
Selle organisatsiooni rollid:
Hankija

8.1. ORG-0002
Ametlik nimi: SPF Stratégie et Appui
Registreerimisnumber: BE001
Postiaadress: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1
Linn: Bruxelles
Sihtnumber: 1000
Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Riik: Belgia
E-posti aadress: revise@publicprocurement.be
Telefon: +32 2 740 80 00
Internetiaadress: https://bosa.belgium.be
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

8.1. ORG-0003
Ametlik nimi: Tribunal de première instance de Bruxelles
Registreerimisnumber: 0308.357.753
Linn: Bruxelles
Sihtnumber: 1000
Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Riik: Belgia
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: 98ce6209-6a80-4907-a18a-72ac52658fc2 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 10/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Teate saatmise kuupäev (eSender): 10/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel, hollandi keel
Teate avaldamise number: 632318-2026
ELT S väljaande number: 177/2026
Avaldamise kuupäev: 14/09/2026